

Política de privacidad

Situación: 1 de abril de 2023

1. general

La protección y la seguridad de los datos tienen para nosotros una prioridad muy alta. Por ello, hemos adoptado amplias medidas técnicas y organizativas en el marco de la normativa de protección de datos para garantizar la protección de sus datos personales. Boatpark presta sus servicios a través de diversos canales de acceso (por ejemplo, sitio web y aplicación para smartphone) (denominados en conjunto "plataforma"). En todos los casos, los datos se transfieren de forma segura mediante cifrado de extremo a extremo. En este punto, nos gustaría informarle sobre el uso de sus datos personales, así como sobre el uso de cookies y herramientas de análisis en nuestra plataforma. Al utilizar nuestra plataforma (y registrarse para utilizarla, si procede), usted acepta los términos de esta política de privacidad. Esta política de privacidad se aplica a todas las formas actuales y futuras de acceder a la plataforma.

2. organismo responsable y proveedor de servicios

La parte responsable y el proveedor de servicios es Boatpark AG, Suiza (véanse los datos de contacto en "Quiénes somos" en nuestro sitio web).

3. objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos son los datos personales. Se trata de información individual sobre las circunstancias personales o de hecho de una persona física concreta o identificable. Esto incluye, por ejemplo, información como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, pero también datos de uso como su dirección IP.

4. recogida, tratamiento y uso de sus datos personales

El alcance y el tipo de recopilación, tratamiento y uso de sus datos personales difiere en función de si usted sólo visita nuestra plataforma y la utiliza con fines informativos o también mantiene correspondencia con nosotros a través de nuestra plataforma o la utiliza activamente como usuario de alquiler y/o arrendamiento.

a) Uso exclusivamente informativo

Para el uso puramente informativo de nuestra plataforma, por lo general no es necesario que nos facilite datos personales. En este caso, sólo recogemos y utilizamos los datos que su navegador de Internet nos transmite automáticamente (en particular, su dirección IP). Esta información sólo se almacena -de forma no anonimizada- durante la duración de su visita a la plataforma y posteriormente se evalúa de forma anonimizada únicamente con fines estadísticos. Por lo tanto, no se recoge ningún dato personal sobre usted.

b) Uso activo de la plataforma / registro

Si utiliza activamente la plataforma y se registra como usuario, almacenaremos y procesaremos los datos que nos facilite durante el registro (en particular, sus apellidos,

nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección, etc.) para permitirle alquilar o arrendar amarres a través de la plataforma.

c) Proporcionar al usuario

Al utilizar la plataforma como usuario ofertante, también se publicarán en la plataforma diversos datos facilitados por usted para que los usuarios arrendatarios tengan la oportunidad de acceder a los amarres registrados por usted y celebrar el correspondiente contrato de arrendamiento a través de la plataforma. Se trata, por ejemplo, de Ubicación y otra información de su puesto de atraque (por ejemplo, precios y disponibilidad, opcionalmente nombre de su embarcación), etc. Los datos personales del proveedor (nombre, teléfono, etc.) no se revelan al arrendatario. Por regla general, todo contacto entre el proveedor y el arrendador tiene lugar a través de Boatpark o del puerto y sólo se transmite en casos excepcionales si es necesario en el contexto del alquiler de amarres / uso activo de la plataforma.

Si el amarre de un proveedor se encuentra en la zona de un puerto registrado en el Boatpark, el puerto puede acceder a la información sobre el amarre. Esto sirve para comprobar la exactitud de la información facilitada sobre el amarre. El puerto también tiene la opción de corregir la información relevante sobre el amarre.

d) Usuario de alquiler

Sólo transmitiremos los datos de los usuarios arrendatarios a otros usuarios o arrendadores en la medida en que sea necesario en el contexto del alquiler de amarres / uso activo de la plataforma.

Al realizar una reserva a través de la plataforma, se transmitirán al puerto los siguientes datos -

Nombre

- número de teléfono móvil

- correo electrónico -

datos del buque (número de matrícula, dimensiones, documentos escaneados, etc.)

e) Consentimiento para la recogida, uso y divulgación de datos

Si mantiene correspondencia con nosotros a través de la plataforma y/o la utiliza activamente como usuario de alquiler o arrendamiento, puede ser necesario que nos facilite datos personales. Recopilamos, procesamos y utilizamos los datos personales facilitados por usted en la medida necesaria para el establecimiento, la ejecución o la finalización de dicha relación jurídica o cuasijurídica con usted o entre usted y un tercero. Dicha relación surge, por ejemplo, cuando usted se pone en contacto con nosotros o celebra un contrato de alquiler con otro usuario. En tales casos, utilizamos sus datos personales para tramitar su solicitud y/o celebrar el contrato de alquiler. Podemos recoger, procesar y utilizar sus datos personales (nombre y dirección, número de teléfono, correo electrónico) con el fin de establecer, aplicar y procesar la relación contractual con nosotros y entre usted y otros usuarios. Esto se aplica en particular si se está tramitando un contrato de alquiler con otro usuario o si otro usuario nos pide que le facilitemos sus datos para hacer valer reclamaciones. No comprobamos si las reclamaciones están justificadas, ya que esto sólo puede aclararse entre los usuarios.

5. proveedores de servicios externos

Al tramitar su solicitud, puede ser necesario transmitir sus datos personales a proveedores de servicios externos que actúan en nuestro nombre. Nos aseguramos de que los proveedores de servicios externos sólo utilicen sus datos personales de acuerdo con

nuestras instrucciones y en cumplimiento de esta declaración de protección de datos y de las disposiciones legales sobre el tratamiento de datos encargado. Siempre trataremos sus datos personales de forma confidencial y no los revelaremos a terceros que no actúen en nuestro nombre, a menos que usted lo haya consentido o que estemos legalmente autorizados u obligados a hacerlo.

6. proveedor de servicios de pago

Además, utilizamos varios proveedores de servicios de pago para realizar los procesos de pago. Actualmente se encargan de ello las siguientes empresas:

- Payrexx (<https://www.payrexx.com/>)
- RaiseNow (<https://www.raisenow.com/>)

Por lo que respecta al tratamiento de datos personales por parte de los proveedores de servicios de pago, se aplican sus declaraciones de protección de datos.

Los datos de pago se almacenan siempre en los servidores de los respectivos proveedores de servicios de pago, se utilizan para las transacciones y se procesan.

7. sus derechos

De acuerdo con las disposiciones legales, usted tiene derecho a recibir información gratuita sobre sus datos almacenados y, en su caso, a corregir, bloquear o eliminar dichos datos. Si lo solicita, le informaremos de si hemos almacenado datos personales sobre usted y de cuáles son.

Puede oponerse al uso de sus datos personales para el futuro en cualquier momento y de forma gratuita, por lo que ya no será posible seguir utilizando la plataforma como usuario registrado.

8. persona de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre la recogida, tratamiento o uso de sus datos personales, para información, corrección, bloqueo o supresión de datos personales, así como revocación del consentimiento, póngase en contacto con

Boatpark AG, Suiza
Correo electrónico: info@boatpark.app

9. uso de cookies

En nuestros sitios web pueden utilizarse las denominadas cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su ordenador.

Utilizamos cookies para comprender mejor cómo se utiliza nuestro sitio web y mejorar su atractivo, contenido y funcionalidad. Las cookies nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan las subpáginas de nuestro sitio web y qué contenidos interesan a los usuarios, así como a evaluar estos resultados con fines estadísticos. Sus datos personales no se recogen ni almacenan en el contexto del uso de cookies.

Si lo desea, puede desactivar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador de Internet. Por favor, utilice las funciones de ayuda de su

navegador de Internet para averiguar cómo cambiar estos ajustes. No obstante, le advertimos de que, en tal caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión.

10. uso de plugins de redes sociales

Nuestro sitio web utiliza plugins sociales de redes sociales como "Facebook". Estos plugins son reconocibles por sus respectivos logotipos. Cuando accede a un sitio web de nuestra presencia en Internet con los plugins sociales correspondientes, su navegador establece una conexión directa con los servidores del operador respectivo del logotipo (por ejemplo, facebook.com). El contenido del plugin es transmitido directamente a su navegador por el proveedor del servicio e integrado en la página web por el proveedor. Tenga en cuenta que el tratamiento de datos por parte de Facebook, Twitter y Yahoo tiene lugar fuera de la Unión Europea. Nosotros tampoco tenemos influencia sobre el alcance de los datos recopilados mediante el uso de plugins sociales y, por lo tanto, le informamos según nuestro estado de conocimiento:

Mediante la integración de plugins sociales, los proveedores reciben la información de que usted ha accedido al sitio web correspondiente de nuestra presencia en Internet. Si ha iniciado sesión en un servicio como Facebook, este proveedor puede asignar la visita a su cuenta. Si interactúa con el plugin, por ejemplo, pulsando el botón "Me gusta" de Facebook o dejando un comentario, la información correspondiente se transmite desde su navegador directamente al proveedor de servicios correspondiente y se almacena allí. Si no es miembro de ninguna red social, existe la posibilidad de que el proveedor conozca y almacene su dirección IP. La finalidad y el alcance de la recopilación de datos por parte del proveedor de servicios, así como sus derechos al respecto, pueden consultarse en la política de privacidad correspondiente. Puede evitar la integración de plugins sociales, así como el uso de software para el análisis de sitios web, utilizando el software correspondiente, como el programa "Ghostery". Además, si cierra la sesión en la red social correspondiente, como Facebook, evitará que la red asigne a su perfil los datos recopilados al acceder a nuestro sitio web.

11. otros socios tecnológicos

Utilizamos otros socios tecnológicos para operar nuestra plataforma. Se aplican sus respectivas declaraciones de protección de datos.

- Cyon, Suiza (www.cyon.ch): Alojamiento del sitio web y de la base de datos de aplicaciones, correo electrónico
- Twilio, EE.UU. (www.twilio.com): envío de SMS
- Google, EE.UU. (www.google.com): Plataforma en la nube, Búsqueda en mapas (funciones de mapas), Mensajes Push
- Mailchimp, EE.UU. (www.mailchimp.com): Envío de correo
- WordPress, EE.UU. (www.wordpress.com): Desarrollo de sitios web

12. tratamiento de datos por encargo

Para la prestación de los servicios de la plataforma recurrimos a diversos terceros como proveedores de servicios. En la medida en que ello implique el tratamiento de datos personales, estos proveedores de servicios actúan siempre para nosotros como encargados del tratamiento.

13. seguridad de sus datos

Los datos que nos transmite están protegidos por medidas técnicas y organizativas adecuadas para protegerlos, en particular, contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso por parte de personas no autorizadas. En todos los casos, la transmisión de datos está protegida mediante cifrado de extremo a extremo.

14. actualización de la presente política de privacidad

Actualizaremos periódicamente esta política de privacidad. Si necesitamos pedirle su consentimiento para cambiar esta política de privacidad, lo haremos.