

Déclaration de confidentialité

Situation au 1er avril 2023

1. généralités

La protection et la sécurité des données sont pour nous une priorité très élevée. C'est pourquoi nous avons pris de nombreuses mesures techniques et organisationnelles dans le cadre de la législation sur la protection des données, qui garantissent la protection de vos données personnelles. Boatpark met ses offres à disposition via différents moyens d'accès (p. ex. site web et application smartphone) (le tout étant appelé "plateforme"). Dans tous les cas, la transmission des données est sécurisée par un cryptage de bout en bout.

À ce stade, nous souhaitons vous informer sur l'utilisation de vos données personnelles ainsi que sur l'utilisation de cookies et d'outils d'analyse sur notre plateforme. En utilisant notre plate-forme (et en vous enregistrant pour l'utiliser, le cas échéant), vous acceptez les conditions de la présente déclaration de confidentialité. Cette déclaration de protection des données s'applique à toutes les voies d'accès actuelles et futures à la plate-forme.

2) Entité responsable et fournisseur de services

L'entité responsable et en même temps fournisseur de services est Boatpark AG, Suisse (voir les coordonnées sous "Qui sommes-nous" sur notre site web).

3. objet de la protection des données

Les données à caractère personnel sont l'objet de la protection des données. Il s'agit d'informations individuelles sur la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de données telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone, mais aussi, le cas échéant, de données d'utilisation telles que votre adresse IP.

4. collecte, traitement et utilisation de vos données personnelles

L'étendue et la nature de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles diffèrent selon que vous visitez notre plateforme et l'utilisez à titre informatif ou que vous correspondez avec nous par le biais de notre plateforme ou que vous l'utilisez activement en tant qu'utilisateur loueur et/ou locataire.

a) Utilisation à des fins d'information uniquement

Pour une utilisation purement informative de notre plate-forme, il n'est en principe pas nécessaire que vous indiquiez des données à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne collectons et n'utilisons que les données que votre navigateur Internet nous transmet automatiquement (en particulier votre adresse IP). Ces informations sont enregistrées - sous une forme non anonyme - uniquement pour la durée de votre visite sur la plate-forme et une évaluation a lieu ultérieurement sous une forme anonyme uniquement à des fins statistiques. Aucune donnée personnelle n'est donc collectée à votre sujet.

b) Utilisation active de la plate-forme / enregistrement

Si vous utilisez activement la plate-forme et que vous vous enregistrez en tant qu'utilisateur, nous enregistrerons et traiterons les données que vous avez fournies dans le cadre de l'enregistrement (en particulier nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, adresse, etc.) afin de vous permettre de louer ou de louer des places d'amarrage via la plate-forme.

c) Utilisateur offrant

En cas d'utilisation de la plate-forme en tant qu'utilisateur offrant, différentes données que vous avez indiquées sont en outre publiées sur la plate-forme, afin que les utilisateurs loueurs aient la possibilité d'accéder aux places d'amarrage que vous avez enregistrées et de conclure un contrat de location correspondant via la plate-forme. Il s'agit par exemple de : l'emplacement et d'autres informations sur votre place d'amarrage (p. ex. prix et disponibilité, nom de votre bateau en option), etc. Les données personnelles du prestataire (nom, téléphone, etc.) ne sont pas communiquées au locataire. En règle générale, tous les contacts entre l'offrant et le loueur se font par l'intermédiaire de Boatpark ou du port et ne sont transmis que dans des cas exceptionnels, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de la location de places d'amarrage / de l'utilisation active de la plate-forme.

Si l'amarrage d'un prestataire se trouve dans la zone d'un port enregistré auprès de Boatpark, le port peut avoir accès aux informations sur l'amarrage. Cela permet de vérifier l'exactitude des informations fournies sur l'emplacement. Le port a également la possibilité de corriger les données correspondantes.

d) Fin de la location Utilisateur

Nous ne transmettons les données des utilisateurs locataires à d'autres utilisateurs ou loueurs que dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de la location de places d'amarrage / de l'utilisation active de la plate-forme.

Lors de la réservation via la plateforme, les données suivantes sont transmises au port : - nom

- numéro de téléphone mobile

- e-mail

- informations sur le bateau (immatriculation, dimensions, documents scannés, etc.)

e) consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication des données

Dans la mesure où vous correspondez avec nous par le biais de la plate-forme et/ou que vous l'utilisez activement en tant qu'utilisateur loueur ou locataire, il peut être nécessaire que vous fournissiez des données à caractère personnel. Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles que vous mettez à notre disposition dans la mesure où cela est nécessaire pour l'établissement, l'exécution ou la fin d'une telle relation d'obligation juridique ou quasi-juridique avec vous ou entre vous et un tiers. Une telle relation naît par exemple lorsque vous nous contactez ou que vous concluez un contrat de location avec un autre utilisateur. Dans de tels cas, nous utilisons vos données à caractère personnel pour pouvoir traiter votre demande et/ou exécuter le contrat de location. Nous pouvons collecter, traiter et utiliser vos données personnelles (nom et adresse, numéro de téléphone, e-mail) afin d'établir, d'exécuter et de gérer la relation contractuelle avec nous et entre vous et d'autres utilisateurs. C'est notamment le cas lorsqu'un contrat de location est exécuté avec un autre utilisateur ou lorsque ce dernier nous demande de lui communiquer vos données pour faire valoir des droits. Nous ne vérifions pas si les revendications sont justifiées, car cela ne peut être clarifié qu'entre les utilisateurs.

5) Prestataires de services externes

Lors du traitement de votre demande, il peut être nécessaire de transmettre vos données personnelles à des prestataires de services externes qui agissent en notre nom. Nous veillons à ce que les prestataires de services externes utilisent vos données personnelles exclusivement conformément à nos instructions et en accord avec la présente déclaration de protection des données et les dispositions légales relatives au traitement des données de commande. Nous traiterons toujours vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettrons pas à des tiers qui n'agissent pas en notre nom, à moins que vous n'y ayez consenti ou que nous y soyons autorisés ou contraints par la loi.

6. prestataire de services de paiement

En outre, nous faisons appel à différents prestataires de services de paiement pour réaliser les opérations de paiement. Actuellement, ces opérations sont effectuées par les entreprises suivantes :

- Payrexx (<https://www.payrexx.com/>)
- RaiseNow (<https://www.raisenow.com/>)

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel par les prestataires de services de paiement, leurs déclarations de protection des données s'appliquent.

Les données de paiement sont toujours stockées sur les serveurs des prestataires de services de paiement concernés, utilisées et traitées pour les transactions.

7. vos droits

Conformément aux dispositions légales, vous avez un droit d'accès gratuit à vos données enregistrées et, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. Sur votre demande, nous vous indiquerons si des données personnelles vous concernant sont enregistrées chez nous et, le cas échéant, lesquelles.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement vous opposer à l'utilisation future de vos données personnelles, sachant qu'il ne sera alors plus possible de continuer à utiliser la plateforme en tant qu'utilisateur enregistré.

8. personne de contact

Pour toute question relative à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles, pour toute demande de renseignements, de rectification, de blocage ou de suppression de données personnelles ainsi que pour la révocation de consentements, veuillez vous adresser à :

Boatpark AG, Suisse
e-Mail : info@boatpark.app

9. utilisation de cookies

Des cookies peuvent être utilisés sur nos pages web. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur.

Nous utilisons les cookies d'une part pour mieux comprendre comment notre site web est utilisé et pour améliorer son attractivité, son contenu et sa fonctionnalité. Les cookies nous aident par exemple à déterminer si des sous-pages de notre site web sont visitées et

lesquelles, ainsi que les contenus qui intéressent les utilisateurs, et à évaluer ces connaissances à des fins statistiques. L'utilisation de cookies n'entraîne pas de collecte ou de stockage de vos données personnelles.

Si vous le souhaitez, vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Veuillez utiliser les fonctions d'aide de votre navigateur Internet pour savoir comment modifier ces paramètres. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité.

10. utilisation de plugins de médias sociaux

Notre site Internet utilise des plugins (modules d'extension) de réseaux sociaux tels que "Facebook". Ces plugins sont reconnaissables à leurs logos respectifs. Lorsque vous consultez une page web de notre site Internet contenant les plugins sociaux correspondants, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de l'exploitant respectif du logo (p. ex. facebook.com). Le contenu du plugin est transmis directement à votre navigateur par le fournisseur de services et intégré dans le site web par le fournisseur. Veuillez noter que les traitements de données effectués par Facebook, Twitter et Yahoo ont lieu en dehors de l'Union européenne. Nous n'avons en outre aucune influence sur l'étendue des données collectées par l'utilisation de plugins sociaux et vous informons donc en fonction de l'état de nos connaissances :

par l'intégration de plugins sociaux, les fournisseurs reçoivent l'information que vous avez consulté la page web correspondante de notre site Internet. Si vous êtes connecté à un service tel que Facebook, ce fournisseur peut attribuer la visite à votre compte. Si vous interagissez avec le plugin, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" de Facebook ou en laissant un commentaire, l'information correspondante est transmise directement de votre navigateur au fournisseur de services concerné et y est enregistrée. Si vous n'êtes pas membre d'un réseau social, il est tout de même possible que le fournisseur découvre et enregistre votre adresse IP. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données, leur traitement ultérieur et leur utilisation par le fournisseur de services ainsi que vos droits à cet égard, veuillez consulter la déclaration de protection des données correspondante. Vous pouvez empêcher l'intégration de plugins sociaux mais aussi l'utilisation de logiciels d'analyse de sites web en utilisant un logiciel correspondant - par exemple le programme "Ghostery". En outre, une "déconnexion" du réseau social concerné - par exemple de Facebook - empêche le réseau concerné d'attribuer à votre profil les données collectées lors de l'accès à notre offre Internet.

11. autres partenaires technologiques

Pour l'exploitation de notre plate-forme, nous faisons appel à d'autres partenaires technologiques. Leurs déclarations de protection des données s'appliquent dans ce cas.

- Cyon, Suisse (www.cyon.ch) : Hébergement du site web et de la base de données de l'application, e-Mail
- Twilio, USA (www.twilio.com) : envoi de SMS
- Google, États-Unis (www.google.com) : Cloud Platform, Map Search (fonctions cartographiques), messages push
- Mailchimp, États-Unis (www.mailchimp.com) : Envoi de mailings
- WordPress, États-Unis (www.wordpress.com) : Développement de sites web

12. traitement des données de commande

Pour fournir les services de la plate-forme, nous faisons appel à différents tiers en tant que prestataires de services. Dans la mesure où cela implique le traitement de données à caractère personnel, ces prestataires de services agissent toujours pour nous en tant que sous-traitants de données.

13. sécurité de vos données

Les données que vous nous transmettez sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de les protéger en particulier contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Dans tous les cas, la transmission des données est sécurisée par un cryptage de bout en bout.

14. mise à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous mettrons périodiquement à jour cette déclaration de protection des données. Si une modification de cette déclaration de protection des données nécessite un nouveau consentement, nous vous le demanderons en conséquence.