

Informativa sulla privacy

Stato: 1 aprile 2023

1. generale

La protezione e la sicurezza dei dati hanno per noi un'altissima priorità. Per questo motivo abbiamo adottato ampie misure tecniche e organizzative nell'ambito della normativa sulla protezione dei dati per garantire la protezione dei vostri dati personali. Boatpark fornisce i propri servizi attraverso diversi canali di accesso (ad es. sito web e app per smartphone) (tutti insieme denominati "piattaforma"). In tutti i casi, i dati vengono trasferiti in modo sicuro utilizzando la crittografia end-to-end.

A questo punto, desideriamo informarvi sull'utilizzo dei vostri dati personali e sull'uso di cookie e strumenti di analisi sulla nostra piattaforma. Utilizzando la nostra piattaforma (e registrandosi per utilizzarla, se applicabile), l'utente accetta i termini della presente informativa sulla privacy. La presente informativa sulla privacy si applica a tutte le modalità di accesso alla piattaforma, attuali e future.

2. organismo responsabile e fornitore di servizi

Il responsabile e fornitore di servizi è Boatpark AG, Svizzera (vedere i dettagli di contatto alla voce "Chi siamo" sul nostro sito web).

3. Oggetto della protezione dei dati

Oggetto della protezione dei dati sono i dati personali. Si tratta di informazioni individuali sulla situazione personale o fattuale di una persona fisica specifica o identificabile. Si tratta, ad esempio, di informazioni come il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, ma anche di dati di utilizzo come l'indirizzo IP.

4. raccolta, elaborazione e utilizzo dei vostri dati personali

L'ambito e il tipo di raccolta, elaborazione e utilizzo dei vostri dati personali differiscono a seconda che visitate la nostra piattaforma e la utilizzate solo a scopo informativo o che corrispondiate con noi tramite la nostra piattaforma o che la utilizzate attivamente come utente di noleggio e/o leasing.

a) Utilizzare solo a titolo informativo

Per l'utilizzo puramente informativo della nostra piattaforma, in genere non è necessario che l'utente fornisca dati personali. In questo caso raccogliamo e utilizziamo solo i dati che il vostro browser internet ci trasmette automaticamente (in particolare il vostro indirizzo IP). Queste informazioni vengono memorizzate - in forma non anonima - solo per la durata della vostra visita alla piattaforma e vengono successivamente valutate in forma anonima solo a fini statistici. Pertanto, non vengono raccolti dati personali dell'utente.

b) Utilizzo attivo della piattaforma / registrazione

Se utilizzate attivamente la piattaforma e vi registrate come utenti, memorizzeremo ed elaboreremo i dati da voi forniti durante la registrazione (in particolare cognome, nome, e-

mail, numero di telefono, indirizzo, ecc.) per consentirvi di affittare o noleggiare posti barca tramite la piattaforma.

c) Fornire all'utente

Quando si utilizza la piattaforma come utente offerente, sulla piattaforma vengono pubblicati anche diversi dati forniti dall'utente, in modo che gli utenti affittuari abbiano la possibilità di accedere ai posti barca registrati dall'utente e di stipulare il relativo contratto di locazione tramite la piattaforma. Si tratta, ad esempio, di: Posizione e altre informazioni sul posto barca (ad es. prezzi e disponibilità, facoltativamente il nome dell'imbarcazione), ecc. I dati personali del fornitore (nome, telefono, ecc.) non vengono comunicati al locatario. Di norma, tutti i contatti tra l'offerente e il locatore avvengono tramite Boatpark o il porto e vengono trasmessi solo in casi eccezionali, se ciò è necessario nel contesto del noleggio di posti barca / dell'utilizzo attivo della piattaforma.

Se il posto barca di un fornitore si trova nell'area di un porto registrato con Boatpark, il porto può accedere alle informazioni sul posto barca. Questo serve a verificare la correttezza delle informazioni fornite sul posto barca. Il porto ha anche la possibilità di correggere le informazioni relative al posto barca.

d) Utente in affitto

Trasmettiamo i dati degli utenti che noleggiavano ad altri utenti o locatori solo nella misura in cui ciò è necessario nel contesto del noleggio di posti barca / dell'utilizzo attivo della piattaforma.

Quando viene effettuata una prenotazione tramite la piattaforma, vengono trasmessi al porto i seguenti dati: -

nome

- numero di telefono cellulare

- e-mail -

dati dell'imbarcazione (numero di registrazione, dimensioni, documenti scannerizzati, ecc.)

e) Consenso alla raccolta, all'uso e alla divulgazione dei dati

Se l'utente corrisponde con noi tramite la piattaforma e/o la utilizza attivamente come utente in affitto o in leasing, potrebbe essere necessario che fornisca dati personali. Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali forniti dall'utente nella misura necessaria per l'instaurazione, l'esecuzione o la cessazione di tale rapporto legale o quasi legale con l'utente o tra l'utente e una terza parte. Tale rapporto si instaura, ad esempio, quando l'utente ci contatta o conclude un contratto di noleggio con un altro utente. In questi casi, utilizziamo i dati personali dell'utente per elaborare la sua richiesta e/o per concludere il contratto di noleggio. Possiamo raccogliere, elaborare e utilizzare i vostri dati personali (nome e indirizzo, numero di telefono, e-mail) allo scopo di stabilire, attuare ed elaborare il rapporto contrattuale con noi e tra voi e altri utenti. Ciò vale in particolare se è in corso un contratto di noleggio con un altro utente o se un altro utente ci chiede di fornirgli i vostri dati per far valere i propri diritti. Non verifichiamo la fondatezza delle rivendicazioni, poiché questa può essere chiarita solo tra gli utenti.

5 Fornitori di servizi esterni

Nell'elaborazione della vostra richiesta, potrebbe essere necessario trasmettere i vostri dati personali a fornitori di servizi esterni che agiscono per nostro conto. Ci assicuriamo che i fornitori di servizi esterni utilizzino i vostri dati personali solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati commissionati. Tratteremo sempre i vostri dati

personali in modo confidenziale e non li divulgheremo a terzi che non agiscono per nostro conto, a meno che non abbiate dato il vostro consenso o non siamo legalmente autorizzati o obbligati a farlo.

6. fornitore di servizi di pagamento

Inoltre, utilizziamo diversi fornitori di servizi di pagamento per realizzare i processi di pagamento. Al momento sono le seguenti società a occuparsene:

- Payrexx (<https://www.payrexx.com/>)
- RaiseNow (<https://www.raisenow.com/>)

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte dei fornitori di servizi di pagamento, si applicano le loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.

I dati di pagamento vengono sempre memorizzati sui server dei rispettivi fornitori di servizi di pagamento, utilizzati per le transazioni ed elaborati.

7. I vostri diritti

In base alle disposizioni di legge, avete il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui vostri dati memorizzati e, se del caso, il diritto di correggere, bloccare o cancellare tali dati. Su vostra richiesta, vi informeremo se e quali dati personali abbiamo memorizzato su di voi.

Potete opporvi in qualsiasi momento e gratuitamente all'utilizzo dei vostri dati personali per il futuro, in quanto non sarà più possibile utilizzare la piattaforma come utente registrato.

8. persona di contatto

Per qualsiasi domanda relativa alla raccolta, all'elaborazione o all'utilizzo dei vostri dati personali, per informazioni, correzione, blocco o cancellazione dei dati personali e per la revoca del consenso, vi preghiamo di contattare:

Boatpark AG, Svizzera
e-Mail: info@boatpark.app

9. utilizzo dei cookie

Sui nostri siti web possono essere utilizzati i cosiddetti cookie. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer.

Utilizziamo i cookie per capire meglio come viene utilizzato il nostro sito web e per migliorarne l'attrattiva, il contenuto e la funzionalità. I cookie ci aiutano, ad esempio, a determinare se e quali sottopagine del nostro sito web vengono visitate e quali contenuti interessano agli utenti, nonché a valutare questi risultati a fini statistici. I vostri dati personali non vengono raccolti o memorizzati nell'ambito dell'utilizzo dei cookie.

Se lo desiderate, potete disattivare l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del vostro browser Internet. Per sapere come modificare queste impostazioni, utilizzate le funzioni di aiuto del vostro browser Internet. Tuttavia, vi segnaliamo che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web.

10. utilizzo di plugin per i social media

Il nostro sito web utilizza social plugin di social network come "Facebook". Questi plugin sono riconoscibili dai rispettivi loghi. Quando richiamate un sito web della nostra presenza in Internet con i relativi social plugin, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server del rispettivo gestore del logo (ad es. facebook.com). Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente al vostro browser dal fornitore del servizio e integrato nel sito web da quest'ultimo. Si noti che l'elaborazione dei dati da parte di Facebook, Twitter e Yahoo avviene al di fuori dell'Unione Europea. Anche noi non abbiamo alcuna influenza sulla portata dei dati raccolti attraverso l'uso dei social plugin e pertanto vi informiamo in base al nostro stato di conoscenza:

attraverso l'integrazione dei social plugin, i provider ricevono l'informazione che avete acceduto al sito web corrispondente della nostra presenza su Internet. Se siete connessi a un servizio come Facebook, il provider può assegnare la visita al vostro account. Se interagite con il plugin, ad esempio premendo il pulsante "Mi piace" di Facebook o lasciando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse dal vostro browser direttamente al rispettivo fornitore di servizi e lì memorizzate. Se non siete membri di un social network, è comunque possibile che il provider apprenda e memorizzi il vostro indirizzo IP. Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte del fornitore di servizi, nonché i diritti dell'utente a questo riguardo, sono riportati nella rispettiva informativa sulla privacy. È possibile impedire l'integrazione dei social plugin, ma anche l'utilizzo di software per l'analisi dei siti web, utilizzando un software corrispondente, come ad esempio il programma "Ghostery". Inoltre, il "logout" dal rispettivo social network - come ad esempio Facebook - impedisce al rispettivo network di assegnare i dati raccolti accedendo al nostro sito web al vostro profilo.

11. altri partner tecnologici

Per la gestione della nostra piattaforma utilizziamo altri partner tecnologici. Si applicano le rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati.

- Cyon, Svizzera (www.cyon.ch): Hosting del sito web e del database delle app, e-mail
- Twilio, USA (www.twilio.com): invio di SMS
- Google, USA (www.google.com): Piattaforma cloud, Ricerca mappe (funzioni delle mappe), Messaggi push
- Mailchimp, USA (www.mailchimp.com): Invio di posta elettronica
- WordPress, USA (www.wordpress.com): Sviluppo di siti web

12. elaborazione dei dati commissionata

Per la fornitura dei servizi della piattaforma ci avvaliamo di diverse terze parti in qualità di fornitori di servizi. Nella misura in cui ciò comporta l'elaborazione di dati personali, questi fornitori di servizi agiscono sempre come incaricati del trattamento dei dati per noi.

13. sicurezza dei vostri dati

I dati che ci trasmettete sono protetti da misure tecniche e organizzative adeguate per proteggerli in particolare da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate. In tutti i casi, la trasmissione dei dati è protetta mediante crittografia end-to-end.

14. aggiornamento della presente informativa sulla privacy

Aggiungeremo periodicamente la presente informativa sulla privacy. Se dovessimo chiedere il consenso dell'utente per modificare la presente informativa sulla privacy, lo faremo.