

Datenschutzerklärung

Stand: 1. April 2023

1. Allgemeines

Datenschutz und Datensicherheit haben für uns eine sehr hohe Priorität. Wir haben deshalb umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften getroffen, die den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen. Boatpark stellt ihre Angebote über verschiedene Zugangswege (z.B. Website und Smartphone App) bereit (alles zusammen „Plattform“ genannt). Die Datenübertragung erfolgt in allen Fällen gesichert über eine End-zu-End Verschlüsselung. An dieser Stelle möchten wir Sie über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten sowie über die Verwendung von Cookies und Analysetools auf unserer Plattform informieren. Mit der Nutzung unserer Plattform (und ggf. Registrierung zur Nutzung) erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Diese Datenschutzerklärung findet auf alle gegenwärtigen und zukünftigen Zugangswege zur Plattform Anwendung.

2. Verantwortliche Stelle und Diensteanbieter

Verantwortliche Stelle und zugleich Diensteanbieter ist die Boatpark AG, Schweiz (vgl. Kontaktdaten unter „Wer wir sind“ auf unserer Web-Site).

3. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen zum Beispiel Angaben wie Name, Post-Adresse, e-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse.

4. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Umfang und die Art der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unsere Plattform nur besuchen und informatorisch nutzen oder auch über unsere Plattform mit uns korrespondieren, bzw. diese aktiv als vermietender und/oder mietender Benutzer verwenden.

a) Lediglich informatorische Nutzung

Für die nur informatorische Nutzung unserer Plattform ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen ihrer Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt (insbesondere Ihre IP-Adresse). Diese Informationen werden – in nicht anonymisierter Form – lediglich für die Dauer Ihres Plattform-Besuchs gespeichert und eine Auswertung erfolgt im Nachhinein in anonymisierter Form lediglich zu statistischen Zwecken. Es werden daher keine personenbezogenen Daten über Sie erhoben.

b) Aktive Nutzung der Plattform / Registrierung

Sofern Sie die Plattform aktiv nutzen und sich als Benutzer registrieren, werden wir die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten (insbesondere Name, Vorname, e-Mail, Telefonnummer, Adresse, usw.) speichern und verarbeiten, um Ihnen eine Ver- oder Anmietung von Liegeplätzen über die Plattform zu ermöglichen.

c) Anbietender Benutzer

Bei einer Nutzung der Plattform als anbietender Benutzer werden darüber hinaus verschiedene von Ihnen angegebene Daten auf der Plattform veröffentlicht, damit mietende Benutzer die Möglichkeit haben, auf die von Ihnen registrierten Liegeplätze zuzugreifen und über die Plattform einen entsprechenden Mietvertrag abzuschließen. Dies sind beispielsweise: Standort und weitere Informationen ihres Liegeplatzes (z.B. Preise und Verfügbarkeit, optional Name Ihres Schiffes), usw. Die persönlichen Daten des Anbieters (Name, Telefon, etc.) werden dem Mieter nicht mitgeteilt. In der Regel erfolgt sämtlicher Kontakt zwischen Anbieter und Vermieter über Boatpark oder den Hafen und werden nur in Ausnahme-Fällen weitergegeben soweit dies im Rahmen der Miete von Liegeplätzen / aktiven Nutzung der Plattform erforderlich ist.

Wenn der Liegeplatz eines Anbieters im Gebiet eines bei Boatpark registrierten Hafens liegt, dann kann sich der Hafen Zugriff auf die Liegeplatz-Informationen verschaffen. Dies dient der Überprüfung der Korrektheit der gemacht Angaben zum Platz. Der Hafen hat zudem auch die Möglichkeit, die entsprechenden Angaben zum Platz zu korrigieren.

d) Mietende Benutzer

Wir werden Daten von mietenden Benutzern nur insoweit an andere Benutzer bzw. Vermieter weitergeben, wie dies im Rahmen der Miete von Liegeplätzen / aktiven Nutzung der Plattform erforderlich ist.

Bei der Reservation über die Plattform werden folgende Daten an den Hafen übermittelt:

- Name
- Mobil-Telefonnummer
- e-Mail
- Angaben zum Schiff (Kennzeichen, Dimensionen, gescannte Dokumente, etc.)

e) Einwilligung zur Datenerhebung, -nutzung und -weitergabe

Sofern Sie über die Plattform mit uns korrespondieren und/oder sie aktiv als vermietender oder mietender Benutzer verwenden, ist es ggf. erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses mit Ihnen oder zwischen Ihnen und einem Dritten erforderlich ist. Ein solches Verhältnis entsteht etwa dann, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder einen Mietvertrag mit einem anderen Benutzer schließen. In derartigen Fällen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr jeweiliges Anliegen bearbeiten und/oder den Mietvertrag abwickeln zu können. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten (Name und Anschrift, Telefonnummer, e-Mail) zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und anderen Benutzern erheben, verarbeiten und nutzen. Dies gilt insbesondere dann, wenn ein Mietvertrag mit einem anderen Benutzer abgewickelt wird oder anderer Benutzer uns ersucht, ihm zur Geltendmachung von Ansprüchen Ihre Daten mitzuteilen. Wir prüfen dabei nicht, ob die Ansprüche berechtigt sind, da dies nur zwischen den Benutzern geklärt werden kann.

5. Externe Dienstleister

Es kann bei der Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weiterzugeben, die in unserem Auftrag handeln. Wir stellen sicher, dass die externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich konform mit unseren Weisungen und im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung sowie den gesetzlichen Bestimmungen zur Auftragsdatenverarbeitung verwenden. Ihre

personenbezogenen Daten werden von uns stets vertraulich behandelt und nicht an andere Dritte weitergegeben, die nicht in unserem Auftrag handeln, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt oder wir sind hierzu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet.

6. Paymentdienstleister

Ferner werden zu Realisierung der Bezahlvorgänge verschiedene Paymentdienstleister durch uns eingesetzt. Aktuell wird dies über folgende Firmen abgewickelt:

- Payrexx (<https://www.payrexx.com/>)
- RaiseNow (<https://www.raisenow.com/>)

Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Paymentdienstleister finden deren Datenschutzerklärungen Anwendung.

Zahlungsdaten werden stets auf den Servern der jeweiligen Paymentdienstleister gespeichert, für Transaktionen genutzt und verarbeitet.

7. Ihre Rechte

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Auf Ihre Anforderung hin teilen wir Ihnen mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Sie können jederzeit und kostenlos der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft widersprechen, wobei somit eine weitere Nutzung der Plattform als registrierter Nutzer nicht mehr möglich ist.

8. Ansprechpartner

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten sowie Widerruf von Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Boatpark AG, Schweiz
e-Mail: info@boatpark.app

9. Verwendung von Cookies

Auf unseren Webseiten können sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer abgespeichert werden.

Wir nutzen Cookies zum einen, um besser zu verstehen, wie unsere Webseite genutzt wird und um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Cookies helfen uns beispielsweise zu bestimmen, ob und welche Unterseiten unserer Website besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer interessieren sowie zur Auswertung dieser Erkenntnisse für statistische Zwecke. Eine Erhebung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten findet im Rahmen der Verwendung von Cookies nicht statt.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Wir

weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

10. Einsatz von Social Media Plugins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins (Plugins) sozialer Netzwerke wie etwa „Facebook“. Diese Plugins sind an den jeweiligen Logos erkennbar. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts mit entsprechenden Social Plugins aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Betreibers des Logos auf (z.B. facebook.com). Der Inhalt des Plugins wird von dem Dienstanbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und vom Anbieter in die Webseite eingebunden. Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen durch Facebook, Twitter und Yahoo außerhalb der Europäischen Union stattfinden. Wir haben zudem keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die durch den Einsatz von Social Plugins erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung von Social Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei einem Dienst wie Facebook eingeloggt, kann dieser Anbieter den Besuch Ihrem Account zuordnen. Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, z.B. den Facebook „Like-Button“ betätigen oder einen Kommentar hinterlassen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den jeweiligen Dienstanbieter übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied eines sozialen Netzwerkes sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Dienstanbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte können Sie bitte der jeweiligen Datenschutzerklärung entnehmen. Sie können die Einbindung von Social-Plugins aber auch den Einsatz von Software zur Webseitenanalyse unterbinden, indem Sie eine entsprechende Software – etwa das Programm „Ghostery“ – verwenden. Außerdem verhindert ein „Ausloggen“ bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk – etwa bei Facebook – dass das jeweilige Netzwerk die durch Zugriff auf unser Internet-Angebot erhobenen Daten Ihrem Profil zuordnet.

11. Weitere Technologie Partner

Für den Betrieb unserer Plattform nutzen wir weitere Technologie Partner. Dafür gelten jeweils deren Datenschutzerklärungen.

- Cyon, Schweiz (www.cyon.ch): Hosting der Web-Site und App-Datenbank, e-Mail
- Twilio, USA (www.twilio.com): SMS Versand
- Google, USA (www.google.com): Cloud Platform, Map Search (Kartenfunktionen), Push-Nachrichten
- Mailchimp, USA (www.mailchimp.com): Mailing Versand
- WordPress, USA (www.wordpress.com): Website Entwicklung

12. Auftragsdatenverarbeitung

Wir nutzen zur Erbringung der Dienste der Plattform verschiedene Dritte als Dienstleister. Soweit dies mit einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten einhergeht, sind diese Dienstleister stets als Auftrags Datenverarbeiter für uns tätig.

13. Sicherheit Ihrer Daten

Die von Ihnen übermittelten Daten werden bei uns durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt, um sie insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Datenübertragung erfolgt in allen Fällen gesichert über eine End-zu-End Verschlüsselung.

14. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Datenschutzerklärung periodisch aktualisieren. Sofern eine erneute Zustimmung zu einer Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist, werden wir diese bei Ihnen entsprechend einholen.