

Politique de Protection des données

Version du 14 mai 2026

1. Généralités

La protection des données à caractère personnel revêt une grande importance pour Boatpark AG. Nous traitons les données à caractère personnel de manière confidentielle et conformément aux lois suisses applicables en matière de protection des données ainsi que, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

Boatpark exploite une plateforme numérique destinée à la mise en relation et à la location de places d'amarrage, de places de port et d'autres emplacements via son site web et ses applications mobiles (ci-après dénommés conjointement « la plateforme »).

La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer sur les données à caractère personnel que nous traitons, les finalités de ce traitement et les droits dont disposent les utilisateurs.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Boatpark AG, Aeschenvorstadt 24, 4051 Bâle, Suisse

E-mail : info@boatpark.app

Si d'autres responsables sont impliqués dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément.

3. Quelles données traitons-nous

Utilisation de la plateforme sans inscription

La plateforme peut en partie être utilisée sans inscription ni compte utilisateur. Dans ce cas, seules les données techniques nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la mise à disposition de la plateforme sont traitées.

Il peut s'agir notamment de l'adresse IP, des informations sur l'appareil, des données du navigateur ainsi que des données de journalisation techniquement nécessaires.

Les données à caractère personnel ne sont traitées que dans la mesure où cela est techniquement nécessaire, légalement autorisé ou requis à des fins statistiques ou de sécurité.

Utilisation de la plateforme avec inscription

Nous traitons notamment les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Données de base telles que le nom, l'adresse (facultative), le numéro de téléphone et l'adresse e-mail

- Données de compte et informations de connexion
- Informations relatives aux réservations et aux paiements
- Informations sur les bateaux et les amarrages
- Données de communication
- Données relatives aux appareils et à l'utilisation
- Données de localisation, dans la mesure où celles-ci sont nécessaires aux fonctions de cartographie ou de recherche
- Documents et justificatifs téléchargés

Le traitement n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à l'utilisation de la plateforme ou autorisé par la loi.

4. Finalités du traitement des données

Nous traitons les données à caractère personnel notamment aux fins suivantes :

- Mise à disposition et exploitation de la plateforme
- Mise en relation et gestion des réservations
- Communication entre les utilisateurs, les ports et Boatpark
- Traitement des paiements
- Service client et assistance
- Sécurité et lutte contre les abus
- Amélioration de nos services
- Envoi de notifications, SMS ou e-mails
- Respect des obligations légales

5. Inscription et utilisation de la plateforme

Lors de l'inscription et de l'utilisation active de la plateforme, nous traitons les informations fournies par les utilisateurs afin de permettre la réalisation et la gestion des réservations.

Les utilisateurs proposant des services peuvent publier des informations sur leurs emplacements, notamment :

- Emplacement
- Disponibilité
- Tarifs
- Informations sur le bateau ou l'emplacement
- Informations et documents téléchargés

Lors d'une réservation, les utilisateurs locataires peuvent transmettre les données suivantes aux ports ou aux prestataires :

- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse (facultatif)
- Informations sur le bateau
- Documents et justificatifs requis

Les données à caractère personnel ne sont transmises que dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer la réservation ou en raison d'obligations légales.

6. Bases juridiques

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue notamment sur les bases suivantes :

- Exécution et respect des contrats
- Intérêts légitimes liés au fonctionnement sûr et économique de la plateforme
- Consentements des utilisateurs, dans la mesure où cela est nécessaire
- Obligations légales

7. Prestataires de services de paiement

Nous faisons appel à des prestataires de services de paiement externes pour le traitement des paiements.

Actuellement, le traitement des paiements s'effectue notamment via Payrexx.

Le traitement des données à caractère personnel par ces prestataires est régi par leurs politiques de confidentialité respectives. Les données de paiement sont traitées et stockées directement par les prestataires de services de paiement concernés.

8. Partenaires technologiques et d'hébergement

Pour l'exploitation de notre plateforme, nous collaborons avec des prestataires techniques, notamment :

- Cyon, Suisse : hébergement et infrastructure
- Google : fonctions cloud et cartographiques ou notifications push
- Twilio et Telnyx : envoi et réception de SMS
- Mailchimp : newsletter et envoi d'e-mails
- WordPress : infrastructure du site web

Ces prestataires peuvent traiter des données à caractère personnel pour notre compte.

9. Transfert international de données

Certains prestataires de services ainsi que les ports et prestataires opérant dans le cadre de la plateforme peuvent être situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont transférées vers des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat, cela s'effectue en appliquant des mesures de protection appropriées, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types ou de garanties légalement reconnues comparables.

Dans le cadre de réservations internationales, des données à caractère personnel peuvent être transférées à des ports, prestataires ou fournisseurs de services dans le pays de destination concerné, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de la réservation, à l'utilisation de la plateforme ou à la fourniture des services demandés.

10. Cookies et technologies similaires

Notre plateforme peut utiliser des cookies ainsi que des technologies similaires.

Celles-ci servent notamment :

- à la mise à disposition technique de la plateforme
- aux fonctions de sécurité
- à des analyses statistiques
- à l'amélioration de l'expérience utilisateur

Les cookies non indispensables ne sont utilisés que dans la mesure où la loi l'autorise ou si les utilisateurs y ont consenti.

Les navigateurs peuvent être configurés pour bloquer ou supprimer les cookies. Certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent alors être limitées.

11. Outils d'analyse et de marketing

Nous utilisons des services d'analyse et de marketing pour améliorer notre plateforme ainsi que pour mesurer et optimiser nos activités marketing.

Les services suivants peuvent notamment être utilisés :

- Google Analytics
- Meta Pixel

Ces services peuvent utiliser des cookies ou des technologies similaires et collecter des informations sur l'utilisation de notre plateforme. Il peut s'agir notamment de l'adresse IP, des informations sur l'appareil, des données du navigateur, des pages consultées, de la durée d'utilisation ou des interactions avec la plateforme.

Le traitement des données peut également avoir lieu sur des serveurs situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen.

Dans la mesure où la loi l'exige, l'utilisation de ces services n'a lieu qu'après obtention du consentement correspondant des utilisateurs.

12. Communication et notifications

Nous pouvons contacter les utilisateurs par e-mail, SMS ou notification push dans la mesure où cela est nécessaire pour le fonctionnement de la plateforme, les réservations ou les demandes d'assistance.

Les communications marketing ne sont envoyées que dans la mesure autorisée par la loi ou sur la base d'un consentement correspondant.

13. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

La transmission des données entre les terminaux et nos systèmes est cryptée à l'aide de la technologie TLS la plus récente.

14. Durée de conservation

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, tant qu'il existe des obligations légales de conservation ou qu'il existe un intérêt légitime à leur conservation.

Les données des utilisateurs peuvent notamment être conservées pendant toute la durée de validité d'un compte utilisateur actif, afin que les utilisateurs puissent continuer à utiliser la plateforme lors des saisons futures ou en cas de réservations répétées.

Les utilisateurs peuvent à tout moment demander la suppression de leur compte utilisateur, dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ou aucun intérêt légitime prépondérant ne s'y oppose.

À l'expiration des délais applicables, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées.

15. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées disposent notamment des droits suivants dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données :

- Accès aux données à caractère personnel traitées
- Rectification des données inexactes
- Suppression des données à caractère personnel
- Limitation du traitement
- Restitution ou portabilité des données
- Retrait des consentements donnés
- Opposition à certains traitements

Les demandes peuvent être adressées à tout moment à info@boatpark.app.

En outre, vous disposez du droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

16. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment.

La version en vigueur est celle publiée sur la plateforme.