

Informativa sulla Protezione dei dati

Aggiornato al: 14 maggio 2026

1. Informazioni generali

La protezione dei dati personali riveste grande importanza per Boatpark AG. Trattiamo i dati personali in modo confidenziale e in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati in Svizzera e, ove applicabile, con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione Europea.

Boatpark gestisce una piattaforma digitale per la mediazione e l'affitto di posti barca, posti in porto e altri spazi di ormeggio tramite sito web e app mobili (di seguito denominati collettivamente «Piattaforma»).

Con la presente informativa sulla privacy forniamo informazioni sui dati personali che trattiamo, sulle finalità del trattamento e sui diritti degli utenti.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Boatpark AG, Aeschenvorstadt 24, 4051 Basilea, Svizzera
E-mail: info@boatpark.app

Qualora in singoli casi siano coinvolti ulteriori titolari del trattamento, ne daremo comunicazione separatamente.

3. Quali dati trattiamo

Utilizzo della piattaforma senza registrazione

La piattaforma può essere utilizzata in parte anche senza registrazione o account utente. In questo caso vengono trattati solo i dati tecnici necessari per il funzionamento, la sicurezza e la messa a disposizione della piattaforma.

Questi possono includere, in particolare, l'indirizzo IP, le informazioni sul dispositivo, i dati del browser e i dati di log tecnicamente necessari.

I dati personali vengono trattati solo nella misura in cui ciò sia tecnicamente necessario, legalmente consentito o richiesto per scopi statistici o di sicurezza.

Utilizzo della piattaforma con registrazione

Trattiamo in particolare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici quali nome, indirizzo (facoltativo), numero di telefono e indirizzo e-mail
- Dati dell'account e informazioni di accesso
- Informazioni relative alle prenotazioni e ai pagamenti
- Dati relativi alle imbarcazioni e agli ormeggi
- Dati di comunicazione

- Dati relativi ai dispositivi e all'utilizzo
- Dati relativi alla posizione, nella misura in cui siano necessari per le funzioni di mappa o di ricerca
- Documenti e prove caricati

Il trattamento avviene solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'utilizzo della piattaforma o consentito dalla legge.

4. Finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- Fornitura e gestione della piattaforma
- Mediazione e gestione delle prenotazioni
- Comunicazione tra utenti, porti e Boatpark
- Elaborazione dei pagamenti
- Servizio clienti e assistenza
- Sicurezza e lotta agli abusi
- Miglioramento dei nostri servizi
- Invio di notifiche, SMS o e-mail
- Adempimento degli obblighi di legge

5. Registrazione e utilizzo della piattaforma

Al momento della registrazione e dell'utilizzo attivo della piattaforma, trattiamo le informazioni fornite dagli utenti per l'esecuzione e la gestione delle prenotazioni.

Gli utenti che pubblicano offerte possono pubblicare informazioni sui propri ormeggi, in particolare:

- Ubicazione
- Disponibilità
- Prezzi
- Dettagli sull'imbarcazione o sul posto
- Informazioni e documenti caricati

Al momento della prenotazione, gli utenti che effettuano il noleggio possono trasmettere i seguenti dati ai porti o ai fornitori:

- Nome
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo (facoltativo)
- Dati relativi all'imbarcazione
- Documenti e prove richiesti

I dati personali vengono trasmessi solo nella misura necessaria all'esecuzione della prenotazione o in base agli obblighi di legge.

6. Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali avviene in particolare sulla base dei seguenti fondamenti:

- Esecuzione e adempimento dei contratti
- Interessi legittimi relativi al funzionamento sicuro ed economico della piattaforma
- Consensi degli utenti, ove necessario
- Obblighi di legge

7. Fornitori di servizi di pagamento

Per l'elaborazione dei pagamenti ci avvaliamo di fornitori di servizi di pagamento esterni.

Attualmente l'elaborazione dei pagamenti avviene in particolare tramite Payrexx.

Per il trattamento dei dati personali da parte di questi fornitori si applicano le rispettive informative sulla privacy. I dati di pagamento vengono elaborati e memorizzati direttamente dai rispettivi fornitori di servizi di pagamento.

8. Partner tecnologici e di hosting

Per il funzionamento della nostra piattaforma collaboriamo con fornitori di servizi tecnici, in particolare:

- Cyon, Svizzera: hosting e infrastruttura
- Google: funzioni cloud e mappe o notifiche push
- Twilio e Telnyx: invio e ricezione di SMS
- Mailchimp: newsletter e invio di e-mail
- WordPress: infrastruttura del sito web

Questi fornitori possono trattare i dati personali per nostro conto.

9. Trasferimento internazionale dei dati

Singoli fornitori di servizi, nonché porti e fornitori attivi nell'ambito della piattaforma, possono avere sede al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo.

Qualora i dati personali vengano trasferiti in Stati privi di un livello adeguato di protezione dei dati, ciò avviene applicando misure di protezione adeguate, in particolare mediante la stipula di clausole contrattuali standard o garanzie analoghe riconosciute dalla legge.

Nell'ambito delle prenotazioni internazionali, i dati personali possono essere trasferiti a porti, fornitori o prestatori di servizi nel rispettivo paese di destinazione, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione della prenotazione, l'utilizzo della piattaforma o la fornitura dei servizi richiesti.

10. Cookie e tecnologie simili

La nostra piattaforma può utilizzare cookie e tecnologie simili.

Questi servono in particolare:

- alla fornitura tecnica della piattaforma
- funzioni di sicurezza

- analisi statistiche
- al miglioramento dell'esperienza utente

I cookie non strettamente necessari vengono utilizzati solo se consentito dalla legge o se gli utenti hanno dato il loro consenso.

I browser possono essere configurati in modo da bloccare o cancellare i cookie. Ciò potrebbe limitare alcune funzioni della piattaforma.

11. Strumenti di analisi e marketing

Utilizziamo servizi di analisi e marketing per migliorare la nostra piattaforma, nonché per misurare e ottimizzare le nostre attività di marketing.

In particolare, possono essere utilizzati i seguenti servizi:

- Google Analytics
- Meta Pixel

Questi servizi possono utilizzare cookie o tecnologie simili e raccogliere informazioni sull'utilizzo della nostra piattaforma. Ciò può includere, in particolare, l'indirizzo IP, le informazioni sul dispositivo, i dati del browser, le pagine visitate, la durata dell'utilizzo o le interazioni con la piattaforma.

Il trattamento dei dati può avvenire anche su server situati al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo.

Nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge, l'utilizzo di tali servizi avviene solo previo consenso degli utenti.

12. Comunicazioni e notifiche

Possiamo contattare gli utenti tramite e-mail, SMS o notifiche push, nella misura in cui ciò sia necessario per il funzionamento della piattaforma, le prenotazioni o le richieste di assistenza.

Le comunicazioni di marketing vengono effettuate solo nella misura consentita dalla legge o sulla base di un consenso corrispondente.

13. Sicurezza dei dati

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali.

La trasmissione dei dati tra i dispositivi finali e i nostri sistemi avviene in forma crittografata utilizzando la tecnologia TLS più recente.

14. Durata della conservazione

I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario alle rispettive finalità, per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge o qualora sussista un interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione.

I dati degli utenti possono essere conservati in particolare per la durata di un account utente attivo, affinché gli utenti possano continuare a utilizzare la piattaforma anche nelle stagioni future o in caso di prenotazioni ripetute.

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account utente, a meno che non sussistano obblighi di conservazione previsti dalla legge o interessi legittimi prevalenti.

Alla scadenza dei rispettivi termini, i dati personali vengono cancellati o resi anonimi.

15. Diritti degli interessati

Nell'ambito delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, gli interessati hanno in particolare i seguenti diritti:

- Informazioni sui dati personali trattati
- Rettifica dei dati inesatti
- Cancellazione dei dati personali
- Limitazione del trattamento
- Consegna dei dati o portabilità dei dati
- Revoca dei consensi prestati
- Opposizione a determinati trattamenti

Le richieste possono essere inviate in qualsiasi momento all'indirizzo info@boatpark.app.

Inoltre, sussiste il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati.

16. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento.

Si applica la versione attuale pubblicata sulla piattaforma.