

Datenschutzerklärung

Stand: 14. Mai 2026

1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten hat für die Boatpark AG einen hohen Stellenwert. Wir bearbeiten personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend den anwendbaren Datenschutzgesetzen der Schweiz sowie, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Boatpark betreibt eine digitale Plattform zur Vermittlung und Vermietung von Boots- und Liegeplätzen, Hafenplätzen und weiteren Stellplätzen über Website und mobile Apps (nachfolgend gemeinsam „Plattform“ genannt).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten wir bearbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Nutzerinnen und Nutzer haben.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist:

Boatpark AG, Aeschenvorstadt 24, 4051 Basel, Schweiz
E-Mail: info@boatpark.app

Sofern im Einzelfall weitere Verantwortliche beteiligt sind, informieren wir gesondert darüber.

3. Welche Daten wir bearbeiten

Nutzung der Plattform ohne Registrierung

Die Plattform kann teilweise auch ohne Registrierung oder Benutzerkonto genutzt werden. In diesem Fall werden grundsätzlich nur diejenigen technischen Daten bearbeitet, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Bereitstellung der Plattform erforderlich sind.

Dazu können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten sowie technisch erforderliche Protokolldaten gehören.

Personenbezogene Daten werden dabei nur bearbeitet, soweit dies technisch notwendig, gesetzlich zulässig oder für statistische beziehungsweise sicherheitsrelevante Zwecke erforderlich ist.

Nutzung der Plattform mit Registrierung

Wir bearbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten wie Name, Adresse (optional), Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Kontodaten und Login-Informationen
- Buchungs- und Zahlungsinformationen
- Angaben zu Schiffen und Liegeplätzen

- Kommunikationsdaten
- Geräte- und Nutzungsdaten
- Standortbezogene Daten, sofern diese für Karten- oder Suchfunktionen erforderlich sind
- Hochgeladene Dokumente und Nachweise

Die Bearbeitung erfolgt nur soweit dies für die Nutzung der Plattform erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb der Plattform
- Vermittlung und Verwaltung von Buchungen
- Kommunikation zwischen Nutzern, Häfen und Boatpark
- Zahlungsabwicklung
- Kundenservice und Support
- Sicherheit und Missbrauchsbekämpfung
- Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Versand von Benachrichtigungen, SMS oder E-Mails
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

5. Registrierung und Nutzung der Plattform

Bei der Registrierung und aktiven Nutzung der Plattform bearbeiten wir die von Nutzern angegebenen Informationen zur Durchführung und Verwaltung von Buchungen.

Anbietende Nutzer können Informationen zu ihren Liegeplätzen veröffentlichen, insbesondere:

- Standort
- Verfügbarkeit
- Preise
- Angaben zum Schiff oder Platz
- Hochgeladene Informationen und Dokumente

Mietende Nutzer können bei einer Reservation folgende Daten an Häfen oder Anbieter übermitteln:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Adresse (optional)
- Angaben zum Schiff
- Erforderliche Dokumente und Nachweise

Personenbezogene Daten werden nur soweit weitergegeben, wie dies zur Durchführung der Buchung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

6. Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere auf folgenden Grundlagen:

- Durchführung und Erfüllung von Verträgen
- Berechtigte Interessen am sicheren und wirtschaftlichen Betrieb der Plattform
- Einwilligungen der Nutzer, soweit erforderlich
- Gesetzliche Verpflichtungen

7. Zahlungsdienstleister

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir externe Zahlungsdienstleister.

Aktuell erfolgt die Zahlungsabwicklung insbesondere über Payrexx.

Für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch diese Anbieter gelten deren jeweilige Datenschutzerklärungen. Zahlungsdaten werden direkt durch die jeweiligen Zahlungsdienstleister bearbeitet und gespeichert.

8. Technologie- und Hosting Partner

Für den Betrieb unserer Plattform arbeiten wir mit technischen Dienstleistern zusammen, insbesondere:

- Cyon, Schweiz: Hosting und Infrastruktur
- Google: Cloud- und Kartenfunktionen oder Push-Benachrichtigungen
- Twilio und Telnyx: SMS Versand und -Empfang
- Mailchimp: Newsletter und E-Mail Versand
- WordPress: Website Infrastruktur

Diese Anbieter können personenbezogene Daten in unserem Auftrag bearbeiten.

9. Internationale Datenübermittlung

Einzelne Dienstleister sowie im Rahmen der Plattform tätige Häfen und Anbieter können sich ausserhalb der Schweiz beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums befinden.

Soweit personenbezogene Daten in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, erfolgt dies unter Anwendung geeigneter Schutzmassnahmen, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder vergleichbarer gesetzlich anerkannter Garantien.

Im Rahmen von internationalen Buchungen können personenbezogene Daten an Häfen, Anbieter oder Dienstleister im jeweiligen Zielland übermittelt werden, soweit dies zur Durchführung der Buchung, Nutzung der Plattform oder Erbringung der angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist.

10. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Plattform kann Cookies sowie vergleichbare Technologien verwenden.

Diese dienen insbesondere:

- der technischen Bereitstellung der Plattform

- Sicherheitsfunktionen
- statistischen Auswertungen
- der Verbesserung der Nutzererfahrung

Nicht zwingend erforderliche Cookies werden nur verwendet, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder Nutzer eingewilligt haben.

Browser können so eingestellt werden, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Einzelne Funktionen der Plattform können dadurch eingeschränkt sein.

11. Analyse- und Marketingtools

Wir verwenden Analyse- und Marketingdienste zur Verbesserung unserer Plattform sowie zur Messung und Optimierung unserer Marketingaktivitäten.

Dabei können insbesondere folgende Dienste eingesetzt werden:

- Google Analytics
- Meta Pixel

Diese Dienste können Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden und Informationen über die Nutzung unserer Plattform erfassen. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten, aufgerufene Seiten, Nutzungsdauer oder Interaktionen mit der Plattform gehören.

Die Bearbeitung der Daten kann auch auf Servern ausserhalb der Schweiz beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen.

Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt der Einsatz solcher Dienste nur nach entsprechender Einwilligung der Nutzer.

12. Kommunikation und Benachrichtigungen

Wir können Nutzer per E-Mail, SMS oder Push-Nachricht kontaktieren, soweit dies für den Betrieb der Plattform, Buchungen oder Supportanfragen erforderlich ist.

Marketing-Mitteilungen erfolgen nur im gesetzlich zulässigen Umfang oder auf Grundlage einer entsprechenden Einwilligung.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Die Datenübertragung zwischen Endgeräten und unseren Systemen erfolgt verschlüsselt mittels aktueller TLS-Technologie.

14. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung vorliegt.

Benutzerdaten können insbesondere für die Dauer eines aktiven Benutzerkontos gespeichert bleiben, damit Nutzer die Plattform auch in zukünftigen Saisons oder bei wiederholten Buchungen weiterhin verwenden können.

Nutzer können jederzeit die Löschung ihres Benutzerkontos verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert.

15. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über bearbeitete personenbezogene Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenherausgabe oder Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen

Anfragen können jederzeit an info@boatpark.app gerichtet werden.

Darüber hinaus besteht das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen.

Es gilt die jeweils auf der Plattform veröffentlichte aktuelle Version.