Déclaration de confidentialité

Mise à jour : 17 novembre 2026

1. Généralités

La protection des données personnelles revêt une grande importance pour Boatpark AG. Nous traitons les données personnelles de manière confidentielle et conformément aux lois suisses applicables en matière de protection des données ainsi que, lorsqu'il est applicable, au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

Boatpark exploite une plateforme numérique de mise en relation et de location de places d'amarrage, de places dans les ports et d'autres emplacements, accessible par son site Internet et ses applications mobiles (ci-après dénommés collectivement « Plateforme »).

Par la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons des données personnelles que nous traitons, des finalités de ce traitement et des droits des utilisatrices et utilisateurs.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Boatpark AG, Aeschenvorstadt 24, 4051 Bâle, Suisse
E-mail : info@boatpark.app

Si d'autres responsables du traitement interviennent dans un cas particulier, nous en informerons séparément les personnes concernées.

3. Données que nous traitons

Utilisation de la Plateforme sans inscription

La Plateforme peut en partie être utilisée sans inscription ni compte utilisateur. Dans ce cas, nous traitons en principe uniquement les données techniques nécessaires à l'exploitation, à la sécurité et à la mise à disposition de la Plateforme.

Il peut notamment s'agir de l'adresse IP, des informations sur l'appareil, des données du navigateur et des journaux techniques nécessaires.

Les données personnelles ne sont alors traitées que dans la mesure où cela est techniquement nécessaire, légalement autorisé ou requis à des fins statistiques ou de sécurité.

Utilisation de la Plateforme avec inscription

Nous traitons notamment les catégories suivantes de données personnelles :

- Données de base telles que nom, adresse (facultative), numéro de téléphone et adresse e-mail
- Données du compte et informations de connexion

- Informations relatives aux réservations et aux paiements
- Informations sur les bateaux et les places d'amarrage
- Données de communication
- Données relatives à l'appareil et à son utilisation
- Données de localisation, lorsqu'elles sont nécessaires aux fonctions cartographiques ou de recherche
- Documents et justificatifs téléchargés

Le traitement n'a lieu que dans la mesure nécessaire à l'utilisation de la Plateforme ou autorisée par la loi.

4. Finalités du traitement des données

Nous traitons les données personnelles notamment aux fins suivantes :

- Mise à disposition et exploitation de la Plateforme
- Mise en relation et gestion des réservations
- Communication entre les utilisateurs, les ports et Boatpark
- Traitement des paiements
- Service clientèle et assistance
- Sécurité et prévention des abus
- Amélioration de nos services
- Envoi de notifications et d'e-mails ainsi que vérification des numéros de téléphone mobile par SMS
- Respect des obligations légales

5. Inscription et utilisation de la Plateforme

Lors de l'inscription et de l'utilisation active de la Plateforme, nous traitons les informations fournies par les utilisateurs afin d'effectuer et de gérer les réservations.

Les utilisateurs qui proposent des emplacements peuvent publier des informations sur leurs places d'amarrage, notamment :

- Emplacement
- Disponibilité
- Prix
- Informations sur le bateau ou l'emplacement
- Informations et documents téléchargés

Lors d'une réservation, les utilisateurs locataires peuvent transmettre les données suivantes aux ports ou aux prestataires :

- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse (facultative)
- Informations sur le bateau
- Documents et justificatifs nécessaires

Les données personnelles ne sont transmises que dans la mesure nécessaire à l'exécution de la réservation ou au respect d'obligations légales.

6. Bases juridiques

Le traitement des données personnelles repose notamment sur les bases suivantes :

- Exécution et respect des contrats
- Intérêts légitimes liés à l'exploitation sûre et économiquement viable de la Plateforme
- Consentement des utilisateurs, lorsque cela est nécessaire
- Obligations légales

Lorsque le RGPD s'applique, le traitement des données personnelles repose, selon la finalité, notamment sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, sur l'article 6, paragraphe 1, point c), pour le respect d'obligations légales, sur l'article 6, paragraphe 1, point f), pour la poursuite d'intérêts légitimes, notamment la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme, ainsi que sur l'article 6, paragraphe 1, point a), sur la base du consentement, notamment pour les activités d'analyse et de marketing soumises à consentement.

7. Prestataires de services de paiement

Nous recourons à des prestataires de services de paiement externes pour le traitement des paiements.

Actuellement, le traitement des paiements est notamment assuré par Payrexx.

Le traitement des données personnelles effectué par ces prestataires est soumis à leurs déclarations de confidentialité respectives. Les données de paiement sont directement traitées et stockées par les prestataires de services de paiement concernés.

8. Partenaires technologiques et d'hébergement

Pour exploiter notre Plateforme, nous collaborons avec des prestataires techniques, notamment :

- Cyon, Suisse : hébergement et infrastructure
- Google : services cloud et cartographiques ou notifications push
- Twilio et Telnyx : envoi et réception de SMS pour vérifier les numéros de téléphone mobile lors de l'inscription
- Mailchimp : newsletters et envoi d'e-mails
- WordPress : infrastructure du site Internet

Ces prestataires peuvent traiter des données personnelles pour notre compte.

9. Transferts internationaux de données

Certains prestataires, ainsi que des ports et fournisseurs actifs sur la Plateforme, peuvent être situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays ne garantissant pas un niveau de protection adéquat, des mesures de protection appropriées sont appliquées, notamment la conclusion de clauses contractuelles types ou le recours à des garanties comparables reconnues par la loi.

Dans le cadre de réservations internationales, des données personnelles peuvent être transmises à des ports, fournisseurs ou prestataires situés dans le pays de destination concerné, dans la mesure nécessaire à l'exécution de la réservation, à l'utilisation de la Plateforme ou à la fourniture des services demandés.

10. Cookies et technologies similaires

Notre Plateforme peut utiliser des cookies et des technologies comparables.

Ils servent notamment aux finalités suivantes :

- Mise à disposition technique de la Plateforme
- Fonctions de sécurité
- Analyses statistiques
- Amélioration de l'expérience utilisateur

Les cookies non strictement nécessaires ne sont utilisés que dans la mesure où la loi l'autorise ou si les utilisateurs y ont consenti.

Les navigateurs peuvent être configurés pour bloquer ou supprimer les cookies. Certaines fonctions de la Plateforme peuvent alors être limitées.

11. Outils d'analyse et de marketing

Nous utilisons des services d'analyse et de marketing afin d'améliorer notre Plateforme et de mesurer et optimiser nos activités marketing.

Les services suivants peuvent notamment être utilisés :

- Google Analytics
- Meta Pixel

Ces services peuvent utiliser des cookies ou des technologies comparables et collecter des informations sur l'utilisation de notre Plateforme. Il peut notamment s'agir de l'adresse IP, des informations sur l'appareil, des données du navigateur, des pages consultées, de la durée d'utilisation ou des interactions avec la Plateforme.

Les données peuvent également être traitées sur des serveurs situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen.

Lorsque la loi l'exige, ces services ne sont utilisés qu'après avoir obtenu le consentement approprié des utilisateurs.

12. Communication et notifications

Nous pouvons contacter les utilisateurs par e-mail ou notification push dans la mesure nécessaire à l'exploitation de la Plateforme, aux réservations ou aux demandes d'assistance.

Les SMS sont utilisés exclusivement pour vérifier le numéro de téléphone mobile lors de l'inscription. Aucun SMS n'est utilisé à des fins publicitaires ou de marketing.

Les communications marketing par e-mail ou par d'autres canaux sont envoyées uniquement dans les limites autorisées par la loi ou sur la base d'un consentement approprié.

Les données personnelles liées à la téléphonie mobile, notamment les numéros de téléphone mobile et les informations relatives au consentement à la réception de SMS, ne sont ni vendues ni transmises à des tiers ou à des entreprises affiliées à des fins publicitaires ou de marketing. Une transmission aux prestataires techniques n'a lieu que dans la mesure nécessaire à la vérification du numéro de téléphone mobile et à l'envoi des SMS requis à cette fin, et dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

13. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles.

La transmission des données entre les appareils et nos systèmes est chiffrée au moyen de la technologie TLS actuelle.

14. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités concernées, tant que des obligations légales de conservation s'appliquent ou qu'un intérêt légitime justifie leur conservation ultérieure.

Les données des utilisateurs peuvent notamment être conservées pendant toute la durée d'activité d'un compte utilisateur, afin de permettre l'utilisation de la Plateforme lors de saisons futures ou de réservations répétées.

Les utilisateurs peuvent demander à tout moment la suppression de leur compte, sauf si des obligations légales de conservation ou des intérêts légitimes prépondérants s'y opposent.

À l'expiration des délais applicables, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

15. Droits des personnes concernées

Dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données, les personnes concernées disposent notamment des droits suivants :

- Accès aux données personnelles traitées
- Rectification des données inexactes

- Effacement des données personnelles
- Limitation du traitement
- Remise ou portabilité des données
- Retrait du consentement donné
- Opposition à certains traitements

Les demandes peuvent être adressées à tout moment à info@boatpark.app.

Les personnes concernées ont en outre le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

16. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment.

La version actuelle publiée sur la Plateforme fait foi.