Informativa sulla privacy

Aggiornamento: 17 novembre 2026

1. Informazioni generali

La protezione dei dati personali riveste grande importanza per Boatpark AG. Trattiamo i dati personali in modo riservato e in conformità alle leggi svizzere applicabili in materia di protezione dei dati e, ove applicabile, al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea.

Boatpark gestisce una piattaforma digitale per l'intermediazione e la locazione di posti barca, ormeggi nei porti e altri posti di stazionamento tramite sito web e applicazioni mobili (di seguito denominati congiuntamente «Piattaforma»).

Con la presente informativa sulla privacy spieghiamo quali dati personali trattiamo, per quali finalità e quali diritti spettano agli utenti.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Boatpark AG, Aeschenvorstadt 24, 4051 Basilea, Svizzera
E-mail: info@boatpark.app

Qualora in singoli casi siano coinvolti altri titolari del trattamento, forniremo informazioni separate al riguardo.

3. Dati che trattiamo

Utilizzo della Piattaforma senza registrazione

La Piattaforma può essere utilizzata in parte anche senza registrazione o account utente. In questo caso trattiamo, in linea di principio, soltanto i dati tecnici necessari per il funzionamento, la sicurezza e la messa a disposizione della Piattaforma.

Tali dati possono includere in particolare l'indirizzo IP, le informazioni sul dispositivo, i dati del browser e i dati di registro tecnicamente necessari.

I dati personali vengono trattati soltanto nella misura in cui ciò sia tecnicamente necessario, legalmente consentito o richiesto per finalità statistiche o di sicurezza.

Utilizzo della Piattaforma con registrazione

Trattiamo in particolare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici quali nome, indirizzo (facoltativo), numero di telefono e indirizzo e-mail
- Dati dell'account e informazioni di accesso
- Informazioni relative alle prenotazioni e ai pagamenti
- Informazioni su imbarcazioni e posti barca
- Dati relativi alle comunicazioni

- Dati relativi al dispositivo e all’utilizzo
- Dati relativi alla posizione, ove necessari per le funzioni cartografiche o di ricerca
- Documenti e giustificativi caricati

Il trattamento avviene soltanto nella misura necessaria all’utilizzo della Piattaforma o consentita dalla legge.

4. Finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- Messa a disposizione e gestione della Piattaforma
- Intermediazione e gestione delle prenotazioni
- Comunicazione tra utenti, porti e Boatpark
- Elaborazione dei pagamenti
- Servizio clienti e assistenza
- Sicurezza e prevenzione degli abusi
- Miglioramento dei nostri servizi
- Invio di notifiche ed e-mail e verifica dei numeri di cellulare tramite SMS
- Adempimento degli obblighi di legge

5. Registrazione e utilizzo della Piattaforma

Durante la registrazione e l’utilizzo attivo della Piattaforma trattiamo le informazioni fornite dagli utenti per eseguire e gestire le prenotazioni.

Gli utenti che offrono posti possono pubblicare informazioni sui propri posti barca, in particolare:

- Posizione
- Disponibilità
- Prezzi
- Informazioni sull’imbarcazione o sul posto
- Informazioni e documenti caricati

Gli utenti che prenotano un posto possono trasmettere ai porti o ai fornitori i seguenti dati nell’ambito di una prenotazione:

- Nome
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo (facoltativo)
- Informazioni sull’imbarcazione
- Documenti e giustificativi richiesti

I dati personali sono comunicati soltanto nella misura necessaria all’esecuzione della prenotazione o all’adempimento degli obblighi di legge.

6. Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali si basa in particolare sui seguenti presupposti:

- Esecuzione e adempimento dei contratti
- Legittimi interessi al funzionamento sicuro ed economicamente sostenibile della Piattaforma
- Consenso degli utenti, ove necessario
- Obblighi di legge

Ove si applichi il GDPR, il trattamento dei dati personali si basa, a seconda della finalità, in particolare sull'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, sull'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR per l'adempimento di obblighi di legge, sull'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR per il perseguimento di legittimi interessi, in particolare la sicurezza e il corretto funzionamento della Piattaforma, nonché sull'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR sulla base del consenso, in particolare per le attività di analisi e marketing soggette a consenso.

7. Fornitori di servizi di pagamento

Per l'elaborazione dei pagamenti utilizziamo fornitori esterni di servizi di pagamento.

Attualmente i pagamenti vengono elaborati in particolare tramite Payrexx.

Al trattamento dei dati personali da parte di questi fornitori si applicano le rispettive informative sulla privacy. I dati di pagamento sono trattati e conservati direttamente dai rispettivi fornitori di servizi di pagamento.

8. Partner tecnologici e di hosting

Per il funzionamento della nostra Piattaforma collaboriamo con fornitori di servizi tecnici, in particolare:

- Cyon, Svizzera: hosting e infrastruttura
- Google: funzioni cloud e cartografiche o notifiche push
- Twilio e Telnyx: invio e ricezione di SMS per la verifica dei numeri di cellulare durante la registrazione
- Mailchimp: newsletter e invio di e-mail
- WordPress: infrastruttura del sito web

Questi fornitori possono trattare dati personali per nostro conto.

9. Trasferimento internazionale dei dati

Alcuni fornitori di servizi, nonché porti e fornitori che operano sulla Piattaforma, possono trovarsi al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo.

Qualora i dati personali siano trasferiti verso Paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati, vengono adottate misure di tutela appropriate, in particolare mediante la stipula di clausole contrattuali standard o garanzie equivalenti riconosciute dalla legge.

Nell'ambito delle prenotazioni internazionali, i dati personali possono essere trasferiti a porti, fornitori o prestatori di servizi nel rispettivo Paese di destinazione, nella misura necessaria

all’esecuzione della prenotazione, all’utilizzo della Piattaforma o alla fornitura dei servizi richiesti.

10. Cookie e tecnologie simili

La nostra Piattaforma può utilizzare cookie e tecnologie analoghe.

Questi servono in particolare per:

- Messa a disposizione tecnica della Piattaforma
- Funzioni di sicurezza
- Analisi statistiche
- Miglioramento dell’esperienza utente

I cookie non strettamente necessari vengono utilizzati solo ove ciò sia consentito dalla legge o gli utenti abbiano prestato il proprio consenso.

I browser possono essere configurati per bloccare o cancellare i cookie. Ciò può limitare alcune funzioni della Piattaforma.

11. Strumenti di analisi e marketing

Utilizziamo servizi di analisi e marketing per migliorare la nostra Piattaforma e misurare e ottimizzare le nostre attività di marketing.

Possono essere utilizzati in particolare i seguenti servizi:

- Google Analytics
- Meta Pixel

Questi servizi possono utilizzare cookie o tecnologie analoghe e raccogliere informazioni sull’utilizzo della nostra Piattaforma. Tali informazioni possono comprendere in particolare indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, dati del browser, pagine visitate, durata dell’utilizzo o interazioni con la Piattaforma.

Il trattamento dei dati può avvenire anche su server situati al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo.

Ove richiesto dalla legge, tali servizi vengono utilizzati soltanto previo consenso degli utenti.

12. Comunicazioni e notifiche

Possiamo contattare gli utenti tramite e-mail o notifiche push nella misura necessaria al funzionamento della Piattaforma, alle prenotazioni o alle richieste di assistenza.

Gli SMS vengono utilizzati esclusivamente per verificare il numero di cellulare durante la registrazione. Gli SMS non vengono utilizzati per finalità pubblicitarie o di marketing.

Le comunicazioni di marketing tramite e-mail o altri canali vengono inviate soltanto nella misura consentita dalla legge o sulla base di un consenso appropriato.

I dati personali relativi alla telefonia mobile, in particolare i numeri di cellulare e le informazioni sul consenso alla ricezione di SMS, non vengono venduti né condivisi con terzi

o società affiliate per finalità pubblicitarie o di marketing. La comunicazione a fornitori di servizi tecnici avviene esclusivamente nella misura necessaria per verificare il numero di cellulare e inviare gli SMS richiesti a tale scopo, nel rispetto delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

13. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.

La trasmissione dei dati tra i dispositivi e i nostri sistemi è crittografata mediante l'attuale tecnologia TLS.

14. Periodo di conservazione

I dati personali vengono conservati soltanto per il tempo necessario alle rispettive finalità, finché sussistono obblighi legali di conservazione o un legittimo interesse a conservarli ulteriormente.

I dati degli utenti possono in particolare essere conservati per tutta la durata di un account utente attivo, affinché gli utenti possano continuare a utilizzare la Piattaforma nelle stagioni successive o per prenotazioni ripetute.

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account, salvo che vi si oppongano obblighi legali di conservazione o interessi legittimi prevalenti.

Scaduti i rispettivi termini, i dati personali vengono cancellati o anonimizzati.

15. Diritti degli interessati

Ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, gli interessati godono in particolare dei seguenti diritti:

- Accesso ai dati personali trattati
- Rettifica dei dati inesatti
- Cancellazione dei dati personali
- Limitazione del trattamento
- Consegna o portabilità dei dati
- Revoca del consenso prestato
- Opposizione a determinati trattamenti

Le richieste possono essere inviate in qualsiasi momento a info@boatpark.app.

È inoltre previsto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati.

16. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento.

Si applica la versione aggiornata pubblicata sulla Piattaforma.