

Termini e condizioni generali per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma Boatpark ("T&C della piattaforma").

Stato: 7 agosto 2023

Contenuto

I. Generalità	3
1. ambito di applicazione	3
2. modifiche.....	3
3. versioni per paese	3
II. Registrazione	3
1. generale.....	3
2. requisiti di registrazione	3
3. inizio del contratto e ammissione come utente.....	4
4. risoluzione del contratto	4
III. Compiti dell'utente.....	4
1. account utente	4
2. utilizzando la piattaforma	4
3. proprietà intellettuale, diritti di terzi, conformità alle leggi vigenti.....	5
IV. Diritti e obblighi speciali di Boatpark	5
V. Offerta di posti barca	6
1. noleggio o intermediazione.....	6
2. rapporto contrattuale per l'organizzazione dell'ormeggio (tasse portuali escluse)	6
3. rapporto contrattuale per l'affitto di posti barca (tasse portuali incluse)	7
4. dettagli del posto barca.....	7
5. commissione parco barche.....	8
6. elaborazione del pagamento al fornitore.....	8
7. obblighi fiscali	9
VI. Prenotazione di posti barca	9
1. noleggio o intermediazione.....	9
2. processo di prenotazione	9
3. modalità di pagamento	10
4. obblighi speciali dell'utente.....	11
5. regole di cancellazione	11
VII. Comportamento scorretto, problemi e controversie, danni	12
VIII. Protezione dei dati	13
IX. Garanzia, guasti tecnici, manutenzione	13
X. Disclaimer	13

XI Indennizzo / Liberatoria	13
XII. Trasferimento di diritti e obblighi a terzi, subappaltatori	14
XIII Clausola di esclusione della responsabilità	14
XIV Legge applicabile e foro competente.....	14

I. Generalità

1. ambito di applicazione

Boatpark AG (di seguito "Boatpark") offre una piattaforma per l'intermediazione o il noleggio temporaneo di posti barca in varie regioni (di seguito "Piattaforma") tramite il sito web www.boatpark.app e tramite vari altri canali di accesso (ad es. app mobile). Le presenti Condizioni Generali per la Registrazione e l'Utilizzo della Piattaforma (di seguito anche "CG") disciplinano il rapporto degli utenti registrati sulla piattaforma, ovvero interessati all'utilizzo della piattaforma (di seguito "Utente") o all'affitto o all'intermediazione di un posto barca (di seguito "Fornitore"), con Boatpark per quanto riguarda l'utilizzo della piattaforma e dei servizi di Boatpark. Con la registrazione, l'Utente riconosce le presenti CGC come legalmente vincolanti per lui/lei per questo ambito di applicazione.

2. modifiche

Boatpark può modificare le presenti CGV in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. Nel fare ciò, Boatpark è responsabile di annunciare le modifiche in anticipo e in modo adeguato. In assenza di un'obiezione scritta entro un mese dalla notifica o con l'uso continuato della piattaforma dopo la scadenza del periodo di obiezione, le modifiche si considerano approvate dall'Utente. In alternativa, Boatpark può richiedere agli Utenti di accettare attivamente le CGV modificate. Tutte le altre modifiche alle presenti CGV o gli accordi che se ne discostano devono essere stipulati per iscritto. In caso di obiezione, l'Utente sarà libero di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. II.4. In caso di disdetta, le precedenti CGV continueranno ad essere applicate fino alla cessazione del rapporto contrattuale. In assenza di disdetta e di uso continuato della piattaforma, l'obiezione si considera ritirata e le modifiche si considerano successivamente accettate.

3. versioni per paese

Boatpark opera in diversi Paesi e può costituire in essi società del gruppo per le attività regionali (di seguito denominate "società nazionali"). Per quanto riguarda il rapporto contrattuale, vale quanto segue: il rapporto contrattuale relativo all'utilizzo della piattaforma si instaura sempre tra l'utente e Boatpark AG con sede legale in Svizzera, a condizione che l'utente sia domiciliato in Svizzera, indipendentemente dalla piattaforma regionale tramite la quale l'utente si registra. In caso contrario, il rapporto contrattuale si applica a qualsiasi società nazionale in cui si trova l'ormeggio. Se non esiste una società nazionale di Boatpark, il partner contrattuale è Boatpark AG con sede legale in Svizzera.

II. Registrazione

1. generale

La piattaforma e i suoi servizi possono essere utilizzati solo dagli utenti registrati. L'uso commerciale della piattaforma è consentito solo previo accordo separato con Boatpark. La registrazione è gratuita e non trasferibile. L'account utente è personale e non può essere reso disponibile a terzi. In caso di inattività superiore a 180 giorni, Boatpark avrà il diritto di cancellare gli account utente e di risolvere il rapporto contrattuale.

2. requisiti di registrazione

Al momento della registrazione, i rispettivi campi obbligatori devono essere compilati in modo adeguato e corretto. L'utente garantisce che le informazioni fornite sono sempre aggiornate, complete e veritiere e ne fornirà la prova su richiesta. È necessario scegliere password sicure. Non esiste alcun diritto alla registrazione. Boatpark può rifiutare o revocare tale registrazione senza indicarne i motivi.

3. inizio del contratto e ammissione come utente

L'utente è registrato quando ha completato e inviato la domanda di registrazione, ha accettato le CGC e ha confermato il proprio indirizzo e-mail e numero di cellulare. Con la registrazione, l'utente stipula un contratto con Boatpark per l'utilizzo della piattaforma e dei servizi associati di Boatpark. Le presenti CGV e eventuali ulteriori disposizioni, a cui si fa riferimento nelle CGV, costituiscono parte integrante del presente contratto. Boatpark può inoltre richiedere agli utenti di sottoscrivere un contratto scritto e può risolvere il contratto senza preavviso se il contratto non viene firmato e restituito in tempo utile.

4. risoluzione del contratto

Nei limiti consentiti dalla legge, l'utente può recedere dal contratto con Boatpark in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, mediante una dichiarazione scritta. Al ricevimento della disdetta, Boatpark potrà bloccare immediatamente l'account dell'utente e l'ulteriore utilizzo della piattaforma in tutto o in parte. Resta fermo il diritto alla risoluzione straordinaria per giusta causa. Boatpark ha il diritto (ma non l'obbligo) di cancellare tutti i dettagli, i contenuti e i dati delle transazioni memorizzati sull'utente senza preavviso al momento della risoluzione del contratto e di identificare l'utente come cancellato. Nei limiti consentiti dalla legge, Boatpark ha il diritto di escludere un utente dalla piattaforma in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi e senza rispettare un termine di preavviso, ovvero di porre fine all'utilizzo e quindi al contratto con Boatpark, senza che l'utente possa avanzare alcuna pretesa nei confronti di Boatpark. Il diritto di recesso senza preavviso in qualsiasi momento si applica in particolare in caso di violazione da parte dell'utente delle presenti CGV o di altre disposizioni di Boatpark. Boatpark ha il diritto (ma non l'obbligo) di bloccare temporaneamente o escludere definitivamente un utente senza alcun indennizzo qualora vi siano indicazioni che tale utente viva nello stesso nucleo familiare o sia altrimenti collegato con un altro utente bloccato o escluso, abbia violato o violerà le presenti CGC o qualsiasi altra disposizione di Boatpark, o vi siano altri abusi. Boatpark comunicherà all'utente il blocco o l'esclusione o la risoluzione per iscritto, tramite la piattaforma e/o via e-mail. I contratti di ormeggio in essere non sono interessati dalla cessazione dell'utilizzo e dalla risoluzione del contratto con Boatpark. Essi possono essere risolti in conformità alle disposizioni di legge, a meno che le presenti CGV non prevedano diversamente.

III. Compiti dell'utente

1. account utente

L'utente è tenuto a mantenere sempre segreta la propria password. Se c'è il rischio, il sospetto o la certezza che un terzo conosca la password, questa deve essere cambiata immediatamente. L'utente è responsabile nei confronti di Boatpark e degli altri utenti di tutte le azioni compiute utilizzando il suo nome utente e la sua password come se fossero propri. Le registrazioni di Boatpark a questo proposito sono riconosciute dalle parti come presumibilmente corrette, complete e definitive.

2. utilizzando la piattaforma

La piattaforma può - se non diversamente concordato (ad esempio attraverso un accordo sull'utilizzo di un'API) - essere utilizzata solo manualmente e solo come previsto dalla piattaforma stessa. È vietato l'utilizzo di meccanismi, software o altri script che possano appesantire la piattaforma o che siano in contrasto con gli interessi palesi o dichiarati di Boatpark. In particolare, non è consentito utilizzare crawler, robot di ricerca o altri processi automatizzati per leggere i dati o gli utenti della piattaforma. Gli utenti non possono adottare misure che possano comportare un carico irragionevole o eccessivo sulla piattaforma e non possono agire in altro modo in modo disgregante o abusivo sulla piattaforma. Agli utenti è vietato bloccare, sovrascrivere o modificare i contenuti generati dalla piattaforma. Gli utenti

non possono utilizzare la piattaforma per alcuna forma di pubblicità. Inoltre, non è consentita la rivendita/rimediazione di servizi tramite la piattaforma, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con Boatpark. Boatpark può comunicare con gli utenti attraverso la piattaforma e inviare loro messaggi giuridicamente vincolanti. Ciò avviene, ad esempio, tramite notifiche push nelle app e/o, in aggiunta, tramite e-mail informative o SMS. Tali messaggi si considerano consegnati non appena inviati da Boatpark. Ciò vale anche nel caso in cui Boatpark invii all'utente nuovi messaggi all'indirizzo e-mail memorizzato e questo non sia funzionante. È responsabilità dell'utente mantenere regolarmente aggiornati i dati sulla piattaforma.

3. proprietà intellettuale, diritti di terzi, conformità alle leggi vigenti

Testi, link, rappresentazioni pittoriche e altri contenuti e informazioni che l'utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (ad esempio tramite la foto del rispettivo posto barca) o comunica in qualsiasi altro modo tramite la piattaforma possono essere utilizzati da Boatpark in relazione al funzionamento della piattaforma, alla fornitura del servizio e per la sua pubblicità e documentazione (compreso l'utilizzo di screenshot) senza limitazioni di tempo o luogo e senza alcun compenso. L'utente garantisce che tali contenuti e informazioni non violano alcun diritto di proprietà intellettuale, diritti personali o altri diritti di terzi, né violano in altro modo la legge applicabile o il buon costume e che può consentire a Boatpark di fare il suddetto uso. I testi, i link, le rappresentazioni pittoriche e gli altri contenuti e dettagli non possono essere offensivi, accondiscendenti, osceni, diffamatori, molesti, denigratori, lesivi della reputazione, fuorvianti o simili o indurre in confusione. L'utente può pubblicare sulla piattaforma solo immagini da lui stesso create o per le quali il detentore dei diritti ha acconsentito all'uso previsto da Boatpark; ciò vale anche per i contenuti già pubblicati su internet. L'utente si impegna inoltre a rispettare le leggi vigenti sotto ogni altro aspetto. Testi, link, immagini e altri contenuti e informazioni presenti sulla piattaforma possono essere utilizzati solo nella misura e per il tempo necessari al corretto utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma. Agli utenti non viene concesso alcun diritto in merito. L'uso dei loghi, dei marchi e degli altri segni distintivi di Boatpark è consentito solo previo espresso consenso di Boatpark e solo nell'ambito delle specifiche di Boatpark.

IV. Diritti e obblighi speciali di Boatpark

Boatpark offre i propri servizi agli utenti tramite la piattaforma nell'ambito delle proprie risorse, possibilità operative e orientamento strategico. Boatpark è gratuito nella sua concezione. L'accesso alla piattaforma può avvenire tramite diversi dispositivi finali / siti web e app (collettivamente indicati anche come "canali di accesso"). La decisione sulle vie di accesso è esclusivamente a discrezione di Boatpark. Boatpark ha il diritto di modificarli, ampliarli, limitarli o interromperli in qualsiasi momento. L'utilizzo delle App può dipendere dall'accettazione di ulteriori condizioni di licenza e di utilizzo da parte di Boatpark e di terzi. Inoltre, possono insorgere ulteriori costi (ad esempio, spese per connessioni dati mobili / costi di roaming), di cui l'utente è l'unico responsabile. Boatpark può elaborare e adattare i testi, i link, le immagini e gli altri contenuti e informazioni forniti dall'utente in modo che possano essere visualizzati sui siti web e nelle app secondo le necessità. Le rappresentazioni possono variare a seconda del canale di accesso. Tuttavia, gli utenti sono vincolati allo stesso modo quando concludono un contratto attraverso ciascun canale di accesso. Boatpark non fornisce alcuna garanzia per i posti barca offerti per la prenotazione, in particolare per quanto riguarda la loro idoneità o disponibilità.

V. Offerta di posti barca

1. noleggio o intermediazione

La natura del rapporto contrattuale tra il fornitore e l'utente di un posto barca è determinata dal fatto che le tasse portuali siano o meno incluse nel prezzo.

Il fornitore definisce il tipo di rapporto contrattuale applicabile ai suoi posti barca sulla piattaforma indicando se la tassa portuale è inclusa o meno nel prezzo fisso:

- **"Tassa portuale inclusa?" = No:**

in questo caso, il rapporto contrattuale si limita al fatto che l'offerente fornisce all'utente le informazioni sulla disponibilità del posto barca e assicura inoltre che il posto barca è liberamente disponibile negli orari indicati e che l'utente può trasmettere

queste informazioni all'operatore portuale in modo vincolante al fine di stipulare un contratto di locazione limitato (contratto di intermediazione ai sensi dell'art. 412 e segg. OR). Il fornitore è quindi solo un intermediario tra l'affittuario interessato (utente) e il porto (nessun subaffitto).

Tuttavia, il rapporto contrattuale relativo all'effettivo affitto del posto barca entra in vigore tra il porto e l'utente solo quando quest'ultimo si è regolarmente registrato al porto e ha pagato i diritti portuali. In questo caso, il pagamento delle tasse portuali non avviene tramite la piattaforma Boatpark e deve essere pagato dall'utente in aggiunta al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark. Se nella descrizione del sito è presente una nota corrispondente, il prezzo pagato in Boatpark sarà dedotto dal porto.

- **"Tasse portuali incluse?" = Sì:**

l'offerente autorizzato a subaffittare in qualità di locatore (affittuario principale, porto o proprietario) stipula un contratto di locazione a tempo determinato con l'utente in qualità di affittuario per il periodo di tempo concordato per l'utilizzo del posto barca concordato al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark (contratto di locazione ai sensi dell'art. 253 e segg. OR). Nel caso in cui l'offerente sia egli stesso affittuario/locatario dei posti barca, garantisce di poterli subaffittare nell'ambito della piattaforma e di avere il necessario consenso del proprietario o del porto.

Boatpark è autorizzato dal Venditore a concludere i contratti in questione e a riscuotere il corrispettivo dovuto ai sensi di tali contratti e agisce in qualità di rappresentante autorizzato del Venditore.

Il porto responsabile di un posto barca offerto può scegliere se le richieste di prenotazione devono essere confermate direttamente dall'app o se ciò deve avvenire solo dopo un controllo preventivo da parte del porto. In quest'ultimo caso, la prenotazione viene inizialmente confermata come prenotazione provvisoria. Il porto ha quindi la possibilità di confermare o rifiutare la prenotazione provvisoria entro un periodo definito dal porto. La piattaforma invia quindi la conferma o la cancellazione della prenotazione provvisoria. Se il porto non intraprende alcuna azione entro il periodo definito, la piattaforma invia automaticamente una conferma o una cancellazione; il porto definisce se deve avvenire la conferma o la cancellazione automatica.

2. rapporto contrattuale per l'organizzazione dell'ormeggio (tasse portuali escluse)

Un contratto di intermediazione sarà sempre stipulato tra l'utente interessato alla locazione e il rispettivo fornitore di un posto barca in conformità alle disposizioni di Boatpark per l'intermediazione di contratti di locazione a breve termine nella versione valida al momento della stipula del contratto di intermediazione, nonché ad eventuali altri termini e condizioni

speciali derivanti dall'offerta sulla piattaforma in dettaglio (divieto di subaffitto).

Boatpark fornisce esclusivamente la piattaforma e non è parte di questi contratti di intermediazione e non è pertanto responsabile del loro corretto adempimento.

3. rapporto contrattuale per l'affitto di posti barca (tasse portuali incluse)

Il contratto di locazione di un posto barca deve essere sempre stipulato tra l'utente noleggiatore e il rispettivo fornitore (ossia il porto, il proprietario o l'affittuario principale autorizzato al subaffitto) in conformità alle disposizioni di Boatpark per la locazione di posti barca nella versione valida al momento della stipula del contratto di locazione, nonché a qualsiasi altra condizione speciale derivante dall'offerta sulla piattaforma in dettaglio.

Boatpark fornisce esclusivamente la piattaforma e non è parte di questi contratti di locazione e non è quindi responsabile del loro corretto adempimento.

Il fornitore si impegna a comunicare a Boatpark l'operatore portuale responsabile del rispettivo posto barca affinché Boatpark possa concordare con il porto un accordo per il pagamento della tassa portuale. Fino a quando non sarà stato raggiunto un accordo con il porto, le tasse portuali saranno accreditate al fornitore, che rimane pienamente responsabile nei confronti del porto.

4. dettagli del posto barca

Il fornitore di un posto barca registra i vari dettagli del rispettivo posto (ad es. dimensioni, porto, numero di posto barca, ecc.) e i periodi di disponibilità con il relativo prezzo tramite la piattaforma. Le informazioni sul pescaggio devono sempre essere fornite in relazione al livello dell'acqua allo zero carta.

Il fornitore ha la facoltà di estendere o ridurre la disponibilità in qualsiasi momento a propria discrezione. È possibile definire la disponibilità di un posto barca solo giorno per giorno (opzione "day-by-day"): in questo caso, il posto barca può essere prenotato da un utente non prima del giorno di inizio del periodo di utilizzo e solo per la durata di 1 notte. Ciò consente al fornitore di terminare il periodo di disponibilità su base giornaliera e di rendere nuovamente disponibile il posto barca per l'uso da parte sua. Tuttavia, se sono già state effettuate prenotazioni con utenti del Boatpark tramite questi posti barca, il contraente assicura che queste possono essere soddisfatte per intero.

Il periodo di disponibilità è definito dalle 17:00 (ora locale del luogo di ormeggio, orario di check-in) del primo giorno del periodo di disponibilità fino alle 11:00 (orario di check-out) dell'ultimo giorno del periodo di disponibilità. È possibile definire orari di check-in e check-out diversi per ogni posto barca.

L'offerente ha la possibilità di pubblicare ulteriori contenuti sui posti barca (ad es. link al sito web) tramite il proprio account utente. L'offerente assicura di offrire come ormeggio tramite Boatpark solo aree adatte a questo scopo. L'offerente può mettere a disposizione solo posti barca non gravati da servitù che potrebbero essere compromesse dal loro utilizzo come posti barca.

L'offerente è libero di aggiungere ulteriori condizioni all'oggetto del contratto (ad esempio, una restrizione relativa al tipo di imbarcazione, l'inclusione di ulteriori servizi nel prezzo, informazioni aggiuntive come numeri di telefono, ecc.) Queste devono essere indicate dal fornitore nella descrizione del posto barca. Le condizioni speciali dell'offerente non possono contraddire le disposizioni essenziali delle CGC.

Quando si libera il proprio posto barca del giorno corrente in modalità day-by-day (opzione day-by-day), il posto barca diventa prenotabile per altri utenti solo dopo 30 minuti. Ciò

consente al fornitore di prenotare un altro posto barca per sé o di annullare la disponibilità del proprio posto barca se non si trova un posto libero in un'altra località.

Il Fornitore garantisce che tutte le informazioni registrate nell'App sono accurate e conformi ai regolamenti del Porto.

Il Venditore terrà indenne Boatpark da qualsiasi reclamo da parte di terzi in relazione alle informazioni sui posti barca e/o alla loro disponibilità.

5. commissione parco barche

Boatpark riceve una commissione per la messa a disposizione della piattaforma (di seguito "commissione Boatpark") che viene calcolata secondo la tabella seguente. La commissione di Boatpark è calcolata sulla base del prezzo totale per il cliente finale visualizzato sulla piattaforma (o di un'eventuale commissione di cancellazione) come segue:

	Tasse portuali incluse		Tasse portuali non incluse	
	Sedili del porto (posti per gli ospiti)	Luoghi privati (luoghi di locazione)	Luoghi del porto	Posti privati
Commissione per il parco barche	10% del prezzo del cliente finale , min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP a notte	10% del prezzo del cliente finale , min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP a notte	100% del prezzo del cliente finale , min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP a notte	35% del prezzo del cliente finale , min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP a notte
Remunerazione lorda per i fornitori privati	n/a	Individuale al porto, organizzato tramite Boatpark con il porto.	n/a	Importo rimanente dopo la deduzione della commissione Boatpark (circa il 65% del prezzo finale cliente)
Tassa portuale (sarà trasferita al porto)	Importo rimanente dopo la deduzione della commissione Boatpark (circa il 90% del prezzo finale per il cliente).	Importo rimanente dopo la deduzione della commissione per il parco nautico e della remunerazione per il fornitore privato	n/a (deve essere pagato direttamente al porto dall'utente in loco. Se viene inserita una nota nella descrizione del sito, il prezzo del parco barche verrà detratto dal porto).	n/a (deve essere pagato direttamente al porto dall'utente. Nel caso di la nota nella descrizione del sito , il prezzo del parco barche sarà detratto dal porto).

In caso di annullamento da parte dell'utente, l'eventuale commissione di annullamento addebitata sarà regolata secondo lo stesso schema (invece del prezzo totale per il cliente finale, si utilizzerà come base la commissione di annullamento).

Commissioni diverse devono essere regolate per iscritto tra Boatpark e il partner contrattuale.

6. elaborazione del pagamento al fornitore

L'elaborazione dei pagamenti avviene come segue: Il Provider autorizza Boatpark ad accettare pagamenti (commissioni) da parte degli Utenti a nome e per conto del Provider. Boatpark, in qualità di agente autorizzato, riscuote il compenso concordato tra il fornitore e l'utente tramite la piattaforma utilizzando il rispettivo metodo di pagamento selezionato per il fornitore. Le commissioni ricevute da Boatpark saranno fatturate al fornitore su base mensile. In essa sono riportati tutti i ricavi lordi meno la commissione di Boatpark e gli eventuali addebiti agli operatori portuali. Il fornitore può quindi richiedere il pagamento esclusivamente sul conto bancario depositato dal fornitore nell'app o utilizzare il saldo per i pagamenti all'interno della piattaforma (come utente). Le eventuali spese (bancarie) per il trasferimento sono a carico del destinatario (per i pagamenti in euro si utilizzano, ove possibile, i pagamenti SEPA agevolati). Le informazioni sul saldo del conto nell'app sono a titolo

informativo per l'utente, ma non sono vincolanti. Le informazioni vincolanti sul saldo del conto sono fornite tramite l'estratto conto mensile.

L'estratto conto mensile tiene conto degli addebiti ricevuti dal fornitore per tutte le prenotazioni la cui data di fine (o di cancellazione) si trova nel rispettivo mese di riferimento. Se i pagamenti vengono successivamente stornati, Boatpark ha il diritto di reclamarli al fornitore o di compensarli con i pagamenti del rispettivo mese in corso. In conformità alle disposizioni delle CGC, gli utenti hanno il diritto di disdire l'ormeggio prima dell'inizio del parco / dell'inizio del contratto. Se l'utente disdice prima dell'inizio del contratto, gli verranno comunque addebitate delle spese a seconda del momento della disdetta. Tali spese di cancellazione (ridotte) saranno addebitate come normali tariffe. Il fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per la corretta fatturazione da parte di Boatpark e a mantenerle sempre aggiornate. Boatpark non si assume alcuna responsabilità per la correttezza e la completezza delle informazioni fornite dal fornitore sulle fatture.

7. obblighi fiscali

Il fornitore è l'unico responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi fiscali. Ciò include sia l'obbligo di presentare le relative dichiarazioni fiscali al momento dell'organizzazione/affitto dei posti barca, sia l'obbligo di versare le imposte ricevute all'autorità competente. Il fornitore è l'unico responsabile di determinare quale sia l'autorità competente per lui. Boatpark non fornisce al fornitore consulenza fiscale o legale.

VI. Prenotazione di posti barca

1. noleggio o intermediazione

Il fornitore definisce il tipo di rapporto contrattuale applicabile ai suoi posti barca sulla piattaforma indicando se la tassa portuale è inclusa o meno nel prezzo fisso (vedi anche Cap. V. Offerta di posti barca):

- **"Tasse portuali incluse?" = No:**

in questo caso, il rapporto contrattuale si limita al fatto che il fornitore (che non è autorizzato a subaffittare) fornisce all'utente le informazioni sulla disponibilità del posto barca e assicura inoltre che il posto barca è liberamente disponibile negli orari indicati e che l'utente può trasmettere queste informazioni in modo vincolante all'operatore portuale al fine di stipulare un contratto di locazione temporanea (contratto di intermediazione ai sensi dell'art. 412 e segg. del RP, senza subaffitto). Tuttavia, il rapporto contrattuale relativo all'effettiva locazione del posto barca entra in vigore tra il porto e l'utente solo quando quest'ultimo si è regolarmente registrato al porto e ha pagato i diritti portuali. In questo caso, il pagamento delle tasse portuali non deve essere effettuato tramite la piattaforma Boatpark e deve essere pagato dall'utente in aggiunta al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark.

- **"Tasse portuali incluse?" = Sì:**

l'offerente autorizzato a subaffittare in qualità di locatore (affittuario principale, porto o proprietario) stipula un contratto di locazione a tempo determinato con l'utente in qualità di affittuario per il periodo di tempo concordato per l'utilizzo del posto barca concordato al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark (contratto di locazione ai sensi dell'art. 253 e segg. OR). Nella misura in cui il fornitore è l'affittuario / locatario dei posti barca, garantisce di poterli subaffittare nell'ambito della piattaforma e di avere il necessario consenso del proprietario o del porto.

2. processo di prenotazione

Il periodo e il posto barca concordati derivano dal corrispondente processo di prenotazione della piattaforma e sono registrati in modo vincolante dalla piattaforma stessa. A tal fine,

L'utente seleziona prima un posto barca sull'app Boatpark, imposta la data di inizio e di fine e poi preme il pulsante "Prenota per -importo-". Così facendo, l'Utente fa un'offerta di prenotazione del rispettivo posto barca, che viene poi accettata dalla piattaforma - in base alla disponibilità. La prenotazione sarà confermata all'utente dalla piattaforma via e-mail. A seconda del porto responsabile, la conferma avviene direttamente in forma vincolante o inizialmente come prenotazione provvisoria che deve essere confermata dal porto. In quest'ultimo caso, la piattaforma indicherà il periodo entro il quale la prenotazione provvisoria deve essere confermata (o annullata). Una prenotazione provvisoria non è vincolante. Se la prenotazione provvisoria viene annullata dal porto, verrà effettuato un rimborso completo del prezzo pagato sul conto interno dell'utente.

Il periodo di prenotazione è definito dalle 17:00 (ora locale dell'ormeggio, orario di check-in) del primo giorno del periodo prenotato fino alle 11:00 (orario di check-out) dell'ultimo giorno del periodo prenotato. È possibile depositare orari di check-in e check-out diversi per ogni posto barca.

L'utente è pregato di riservare uno spazio il più piccolo possibile per la propria imbarcazione, in modo che rimangano disponibili spazi più ampi per le imbarcazioni più grandi.

Prenotazione privilegiata: Gli ormeggi forniti in modalità day-by-day (opzione "day-by-day") possono essere prenotati per impostazione predefinita solo a partire dalle 15:00 (ora locale, modificabile per ogni porto). Gli utenti che rilasciano il proprio ormeggio per lo stesso giorno sono privilegiati e possono prenotare questi ormeggi per lo stesso giorno in qualsiasi momento. In questo caso, il ritiro del rilascio del proprio posto barca è possibile solo dopo la cancellazione della prenotazione.

Prolungamento automatico: gli ormeggi forniti in modalità day-by-day (opzione "day-by-day") possono essere prenotati solo per la durata di 1 notte. Se l'utente desidera fermarsi più a lungo, può richiedere una proroga automatica fino alla data di scadenza specificata. Se a mezzanotte lo spazio prenotato è ancora disponibile per il giorno successivo, la piattaforma prolunga automaticamente lo spazio di 1 notte a pagamento e lo conferma via e-mail. Una proroga automatica può essere annullata in qualsiasi momento nell'app alla voce "Le mie prenotazioni".

Prenotazioni multiple: per ogni notte, un utente può effettuare prenotazioni in un solo porto. Il sistema non consente prenotazioni simultanee in porti diversi.

La conclusione del contratto sarà confermata all'utente dalla piattaforma via e-mail. Il contratto viene stipulato in lingua tedesca. Il canone dovuto è individuale per ogni posto barca e viene visualizzato sulla piattaforma; può variare in qualsiasi momento, ma si considera fissato al momento della conclusione del contratto. Il canone è già comprensivo di eventuali costi accessori, nonché della commissione per Boatpark. Di conseguenza, l'utente accetta che Boatpark accetti le commissioni di intermediazione e le trattienga per sé.

3. modalità di pagamento

Boatpark è autorizzato dal fornitore ad accettare pagamenti (tariffe) dagli utenti in nome e per conto del fornitore. In qualità di agente autorizzato, Boatpark riscuote i corrispettivi concordati tra il fornitore e l'utente tramite la piattaforma dopo la conclusione del contratto attraverso il rispettivo metodo di pagamento selezionato per conto del fornitore e accetta quindi il pagamento per conto del fornitore. L'utente acconsente a tale riscossione dei corrispettivi al momento della conclusione del contratto. I metodi di pagamento offerti da Boatpark sono disponibili in ogni caso, le cui condizioni variano a seconda del metodo di pagamento e si applicano le condizioni d'uso del rispettivo fornitore di pagamenti. Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato in primo luogo a Boatpark (in qualità di

agente autorizzato alla riscossione dei pagamenti), che trasferirà al Provider i corrispettivi versati, previa detrazione della propria commissione e di ogni altra quota di sua spettanza, nonché di ogni altro importo dovuto dal Provider. Tutti i compensi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto all'aliquota di legge, ove applicabile. Boatpark fatturerà le tariffe all'utente in nome e per conto del fornitore.

4. obblighi speciali dell'utente

Gli ormeggi prenotati possono essere utilizzati solo per lo scopo per cui sono previsti, ossia, di norma, per l'ormeggio temporaneo di imbarcazioni. Le imbarcazioni devono rispettare le norme di legge vigenti nel luogo in cui si trova l'ormeggio (comprese le relative ordinanze). Tutte le norme devono essere rispettate anche dall'utente del posto barca, in assenza di altri requisiti in loco o da parte del fornitore. L'utilizzo del posto barca non deve interferire con gli interessi legittimi di terzi o del fornitore. L'ormeggio e l'area circostante devono essere utilizzati con cura e non possono essere utilizzati in modo eccessivo, né danneggiati o sporcati. I danni e le altre circostanze che compromettono l'uso previsto devono essere segnalati immediatamente al fornitore e, se necessario, all'autorità portuale.

Prima di occupare il posto barca, l'utente deve verificare se l'ormeggio è adatto alla sua imbarcazione (ad esempio, il pescaggio in base al livello dell'acqua). Boatpark non si assume alcuna responsabilità per la correttezza dei dati relativi all'ormeggio.

L'utente può utilizzare solo l'ormeggio che ha prenotato e solo durante il periodo concordato. Non può subaffittare l'ormeggio o metterlo a disposizione di terzi. L'utente deve all'offerente il canone concordato e, in caso di uso improprio o eccessivo, le tariffe aggiuntive per l'ormeggio e le penalità, se applicabili (per un'ora o più di uso eccessivo verrà addebitato un giorno intero di canone). I pagamenti sono dovuti immediatamente.

Inoltre, l'utente si impegna a rispettare tutte le altre disposizioni specifiche del fornitore o del porto in materia di ormeggio e/o di utilizzo del posto barca (esposte ad esempio nel porto o comunicate all'utente dal fornitore tramite la piattaforma) e a seguire tutte le istruzioni delle autorità portuali. Se le autorità portuali assegnano per il pernottamento un posto diverso da quello prenotato, è necessario attenersi a tale istruzione e non si ha diritto all'utilizzo del posto effettivamente prenotato. In caso di riassegnazione da parte del porto, non è previsto né un addebito successivo (in caso di riassegnazione a una piazzola più costosa) né un rimborso all'utente (in caso di riassegnazione a una piazzola più economica). Se il porto non è in grado di offrire un posto barca nonostante la prenotazione tramite Boatpark, all'utente verrà rimborsato l'intero importo della prenotazione.

Al contrario, ci si aspetta che un posto barca prenotato venga effettivamente utilizzato dall'utente. Se, nonostante la prenotazione, il posto barca non viene occupato per due notti consecutive, il porto o il Boatpark hanno il diritto di cancellare la prenotazione. Si applicheranno le stesse spese di cancellazione come se l'utente avesse cancellato la prenotazione da solo.

5. regole di cancellazione

In genere Boatpark consiglia di prenotare gli ormeggi il prima possibile, in modo da tenere conto del vento e delle condizioni meteorologiche. Pertanto, le regole di cancellazione sono diverse a seconda del momento della prenotazione.

Prenotazione a breve termine, fino a un massimo di 3 giorni prima dell'inizio del periodo di utilizzo *):

- Rimborso completo per cancellazioni fino al giorno prima
- Nessun rimborso in caso di cancellazione con breve preavviso

Prenotazione a lungo termine, da 3 giorni prima dell'inizio del periodo di utilizzo *):

- Rimborso completo in caso di cancellazione con almeno 10 giorni di anticipo
- 50% di rimborso per cancellazioni con 2-10 giorni di anticipo
- Nessun rimborso in caso di cancellazione con breve preavviso

In caso di prenotazione errata, la prenotazione può essere annullata entro 15 minuti e l'intero importo sarà rimborsato sul conto dell'utente. In caso di cancellazione di una prenotazione provvisoria, l'intero importo sarà rimborsato sul conto dell'utente in qualsiasi momento.

Cancellazione prima di Inizio del periodo di utilizzo *)		Condividere il rimborso all'account utente
Per prenotazioni a breve termine (meno di 3 giorni prima del periodo di utilizzo)	Per le prenotazioni a lungo termine (>= 3 giorni prima del periodo di utilizzo)	
lo stesso giorno	< 48 ore.	0%
n/a	2 - 10 giorni	50%
Il giorno precedente o prima	> 10 giorni	100%
Entro 15 minuti dalla prenotazione		100%
Prenotazione provvisoria (in qualsiasi momento)		100%

*) L'inizio del periodo di utilizzo è alle ore 17:00 del primo giorno di prenotazione.

Se per la piazzola sono state addebitate anche le tasse per gli ospiti, queste saranno interamente rimborsate sul conto dell'utente se la cancellazione viene effettuata prima delle 17:00 (indipendentemente da quando è stata effettuata la prenotazione).

Per il ritrasferimento del credito interno al conto dell'utente al conto bancario dell'utente, si applicano le stesse regole del punto V.6. elaborazione del pagamento al fornitore. Boatpark può trattenere il 4% per tale trasferimento (per le commissioni del fornitore di servizi di pagamento, per l'amministrazione, ecc.)

VII. Comportamento scorretto, problemi e controversie, danni

In caso di controversie (ad esempio a causa del superamento del periodo di tempo concordato o di danni ai beni del fornitore da parte dell'utente), Boatpark farà del suo meglio per trovare un accordo ragionevole tra le parti. Il fornitore ha il diritto di far rimuovere il veicolo dell'utente da Boatpark (o da un terzo incaricato da Boatpark o da Boatpark) a spese e a rischio dell'utente se il periodo di tempo concordato è stato superato o se il veicolo è parcheggiato in un posto barca del fornitore diverso da quello concordato o in qualsiasi altro modo contrario alle norme del traffico. Il periodo di utilizzo viene indicato all'utente tramite la piattaforma o la conferma della prenotazione. Se un utente supera ripetutamente il periodo di utilizzo concordato, utilizza ormeggi non disponibili, danneggia i beni o si comporta in altro modo irragionevole nei confronti degli altri utenti e Boatpark ne ha prova, Boatpark avverte l'utente interessato. Boatpark si riserva inoltre il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente interessato e di escluderlo dall'utilizzo della piattaforma per il futuro. Restano salvi gli altri e ulteriori diritti degli utenti nei confronti degli altri utenti derivanti dalla violazione del rapporto contrattuale, in particolare il risarcimento dei danni. Tuttavia, è esclusa la responsabilità reciproca degli utenti per danni indiretti e consequenziali, compreso il mancato guadagno. Il fornitore garantisce sia all'utente che a Boatpark di essere autorizzato a noleggiare/procurare i posti barca in questione e che questi sono adatti allo scopo concordato (in particolare l'ormeggio di natanti). Il fornitore e l'utente sono gli unici responsabili l'uno verso l'altro per l'esecuzione del rapporto contrattuale. Boatpark non è responsabile per i danni o il furto di veicoli e/o ormeggi/edifici. Lo stesso vale per altri danni derivanti dal rapporto contrattuale.

VIII. Protezione dei dati

Boatpark raccoglie i dati degli utenti nell'ambito dell'elaborazione del rapporto contrattuale. Nel fare ciò, vengono rispettate le disposizioni di legge, in particolare la legge federale sulla protezione dei dati (DSG). Senza il consenso degli utenti, Boatpark raccoglie, elabora o utilizza i dati di inventario e di utilizzo degli utenti solo nella misura in cui ciò è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'utilizzo e la fatturazione.

L'utente consente a Boatpark di divulgare i dati dell'utente per finalità commerciali a società del gruppo nonché a terzi nell'ambito del punto X. Boatpark garantisce a tal proposito che i dati dell'utente non vengano divulgati a terzi. A tal fine, Boatpark si assicurerà che i destinatari dei dati dell'utente siano tenuti a rispettare i corrispondenti obblighi di protezione dei dati. L'utente autorizza inoltre Boatpark a trasmettere i dati dell'utente e della nave all'operatore portuale o alle autorità competenti di un posto barca prenotato o richiesto. Per tutti gli altri aspetti, si applica la dichiarazione di Boatpark sulla protezione dei dati.

IX. Garanzia, guasti tecnici, manutenzione

Boatpark si adopera per assicurare la disponibilità e il corretto funzionamento della piattaforma (compreso il sito web di Boatpark), ma non garantisce ciò, né l'esattezza e la completezza delle informazioni in essa contenute, comprese l'identità e le altre informazioni degli utenti registrati. La piattaforma o parti di essa possono essere temporaneamente indisponibili o disponibili solo in misura limitata a causa di lavori di manutenzione o per altri motivi, senza che gli utenti o il membro possano avanzare alcuna pretesa nei confronti di Boatpark.

X. Disclaimer

La responsabilità di Boatpark è limitata, per quanto consentito dalla legge, al dolo e alla colpa grave e alla violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli la cui violazione mette in pericolo lo scopo del contratto. In caso di violazione lievemente colposa degli obblighi, la responsabilità di Boatpark è limitata al danno prevedibile tipico del contratto in base al tipo di servizio/servizio di intermediazione fornito da Boatpark. Ciò vale anche per gli inadempimenti lievemente colposi dei rappresentanti legali o degli agenti vicari di Boatpark.

Boatpark non è responsabile per i danni derivanti dai rapporti contrattuali conclusi tramite la piattaforma e non per i problemi tecnici a causa dei quali i posti barca offerti per la prenotazione non vengono visualizzati, vengono visualizzati in ritardo o vengono visualizzati in modo errato o che comunque comportano interruzioni nell'esecuzione del contratto. La responsabilità per danni imprevedibili, danni indiretti, danni conseguenti e perdita di profitto (ad esempio in caso di indisponibilità della piattaforma) è esclusa in tutti i casi.

Boatpark non è responsabile dei danni causati agli utenti o a terzi dal comportamento di altri utenti o di terzi in relazione all'uso o all'abuso della piattaforma. Le limitazioni di responsabilità non si applicano alla responsabilità di Boatpark per lesioni colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute.

XI Indennizzo / Liberatoria

Se un utente viola le presenti disposizioni, le disposizioni di legge o i contratti stipulati con un altro utente in relazione alla piattaforma, o se tale violazione viene fatta valere, tale utente è tenuto a tenere indenne Boatpark da tutte le pretese al riguardo da parte di un altro utente o di un terzo a prima richiesta. Boatpark comunicherà le richieste di risarcimento ricevute entro un termine ragionevole e consentirà all'utente obbligato a risarcire Boatpark di difendersi da tali richieste. L'utente è tenuto a sostenere le spese, comprese quelle della ragionevole rappresentanza legale di Boatpark.

XII. Trasferimento di diritti e obblighi a terzi, subappaltatori

Boatpark si riserva il diritto di cedere il contratto con l'Utente e tutti i diritti e gli obblighi che ne derivano a terzi o di farli esercitare o adempiere da terzi.

XIII Clausola di esclusione della responsabilità

Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti CGV siano in tutto o in parte nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di esse rimarrà inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile al senso e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale in caso di lacune nelle disposizioni.

XIV Legge applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale tra Boatpark e gli utenti disciplinato dalle presenti CGC è soggetto al diritto svizzero. I tribunali ordinari di Zurigo avranno competenza esclusiva per tutte le controversie derivanti da o connesse ai presenti rapporti contrattuali, a meno che le disposizioni di legge non prevedano altri tribunali come obbligatoriamente competenti. Boatpark potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti degli utenti presso i tribunali del loro luogo di residenza o sede legale.