

Condiciones generales de inscripción y utilización del Boatpark
Plataforma ("Condiciones

Generales de la Plataforma").

Estado: 8 de junio de 2025

Contenido

I. Información general.....	3
1. Ámbito de aplicación	3
2. Cambios.....	3
3. Versiones por países	3
II. Inscripción.....	3
1. Información general.....	3
2. Requisitos de matriculación	3
3. Inicio del contrato y admisión como usuario.....	4
4. Rescisión del contrato	4
III. Obligaciones del usuario.....	4
1. Cuenta de usuario.....	4
2. Uso de la plataforma	4
3. Propiedad intelectual, derechos de terceros, cumplimiento de la legislación aplicable.....	5
IV. Derechos y obligaciones especiales del Boatpark	5
V. Oferta de amarres	6
1. Alquiler o corretaje.....	6
2. Relación contractual en la contratación de amarres (tasa portuaria excluida).....	7
3. Relación contractual para el alquiler de amarres (tasa portuaria incluida)	7
4. Detalles del amarre	7
5. Provisión Boatpark	8
6. Tramitación del pago al proveedor	9
7. Obligaciones fiscales.....	9
VI. Reserva de amarres.....	9
1. Alquiler o corretaje.....	9
2. Proceso de reserva.....	10
3. Modalidades de pago	11
4. Obligaciones especiales del usuario	11
5. Reglas de cancelación	12
VII. Contacto / consulta a través de Boatpark.....	13
VIII. Mala conducta, problemas y litigios, daños	13
IX. Protección de datos	13

X. Garantía, fallos técnicos, mantenimiento.....	14
XI. Descargo de responsabilidad	14
XII. Indemnización / exención	14
XIII. Cesión de derechos y obligaciones a terceros, subcontratistas	15
XIV. Cláusula de salvedad	15
XV. Legislación aplicable y fuero competente	15

I. Información general

1. Ámbito de aplicación

Boatpark AG (en lo sucesivo, "Boatpark") ofrece una plataforma para la intermediación temporal o el alquiler de amarres para embarcaciones en diversas regiones (en lo sucesivo, "la Plataforma") a través del sitio web www.boatpark.app y de otros canales de acceso (por ejemplo, una aplicación móvil). Las presentes Condiciones Generales de Registro y Uso de la Plataforma (en lo sucesivo también denominadas "CGC") regulan la relación entre los usuarios registrados en la plataforma, es decir, tanto si están interesados en utilizar la plataforma (en lo sucesivo, "usuario") como en alquilar o arrendar un inmueble.

El usuario que esté interesado en concertar un amarre (en lo sucesivo, el "proveedor"), frente a Boatpark en relación con el uso de la plataforma y los servicios de Boatpark. Al registrarse, el usuario reconoce estas CGC como legalmente vinculantes para él en este ámbito de aplicación.

2. Cambios

Boatpark podrá modificar las presentes CGC en cualquier momento y sin indicar los motivos. Es responsabilidad de Boatpark anunciar los cambios con antelación y de forma adecuada. Sin objeción por escrito en el plazo de un mes desde la notificación o con el uso continuado de la plataforma tras la expiración del periodo de objeción, se considerará que los cambios han sido aprobados por el usuario. Como alternativa, Boatpark podrá solicitar a los usuarios que acepten activamente las CGC modificadas. Todas las demás modificaciones de las presentes CGC o acuerdos que se aparten de las mismas deberán realizarse por escrito. En caso de oposición, el usuario es libre de rescindir la relación contractual de conformidad con el apartado II.4. En caso de rescisión, seguirán siendo de aplicación las CGC anteriores hasta la finalización de la relación contractual. En ausencia de cancelación y uso continuado de la plataforma, la objeción se considerará retirada y los cambios aceptados posteriormente.

3. Versiones por países

Boatpark opera en varios países y puede establecer en ellos empresas del grupo para negocios regionales (en lo sucesivo, "empresas nacionales"). Con respecto a la relación contractual, se aplica lo siguiente: La relación contractual relativa al uso de la plataforma se celebra siempre entre el usuario y Boatpark AG, con domicilio en Suiza, siempre que el usuario esté domiciliado en Suiza, independientemente de la plataforma regional a través de la cual se registre el usuario. En caso contrario, la relación contractual se establece con cualquier empresa nacional en la que se encuentre el amarre. Si no existe una empresa nacional local de Boatpark, Boatpark AG, con domicilio social en Suiza, será la parte contratante.

II. Inscripción

1. Información general

La plataforma y sus servicios sólo pueden ser utilizados por usuarios registrados. El uso comercial de la plataforma sólo está permitido mediante acuerdo especial con Boatpark. El registro es gratuito e intransferible. La cuenta de usuario es personal y no puede ponerse a disposición de terceros. En caso de inactividad durante más de 180 días, Boatpark está autorizado a eliminar las cuentas de usuario y a rescindir la relación contractual.

2. Requisitos de inscripción

Al registrarse, los campos obligatorios correspondientes deben rellenarse de forma correcta y precisa. El usuario garantiza que la información facilitada está siempre actualizada y es completa y veraz, y facilitará pruebas de ello cuando se le soliciten. Deberán elegirse contraseñas seguras.

El registro no da derecho a inscripción. Boatpark podrá denegar o revocar dicha inscripción sin indicar los motivos.

3. Inicio del contrato y aceptación como usuario

El usuario está registrado cuando ha completado y enviado su solicitud de registro, aceptado las CGC y confirmado su correo electrónico y número de teléfono móvil. Al registrarse, el usuario celebra un contrato con Boatpark para el uso de la plataforma y los servicios asociados de Boatpark. Estas CGC y cualquier otra disposición a la que se haga referencia en las CGC forman parte de este contrato. Boatpark también podrá exigir a los usuarios que firmen un contrato por escrito y rescindir el contrato sin previo aviso si no se firma y devuelve a tiempo.

4. Rescisión del contrato

En la medida en que lo permita la ley, el usuario podrá rescindir el contrato con Boatpark en cualquier momento y sin indicar los motivos mediante notificación por escrito. Una vez recibida la notificación de rescisión, Boatpark podrá bloquear inmediatamente la cuenta del usuario y el uso posterior de la plataforma en su totalidad o en parte. El derecho de cancelación extraordinaria por causa justificada no se verá afectado. Boatpark tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar toda la información, contenidos y datos de transacciones almacenados sobre el usuario tras la rescisión del contrato sin previo aviso y de identificar al usuario como eliminado. En la medida en que lo permita la ley, Boatpark tiene derecho a excluir a un usuario de la plataforma en cualquier momento sin dar razones y sin previo aviso, es decir, a rescindir el uso y, por tanto, el contrato con Boatpark, sin que ello dé lugar a ninguna reclamación contra Boatpark por parte del usuario. El derecho a rescindir el contrato en cualquier momento sin previo aviso se aplica en particular si el usuario infringe estas CGC o cualquier otra disposición de Boatpark. Boatpark está autorizado (pero no obligado) a bloquear temporalmente o excluir permanentemente a un usuario sin compensación si hay indicios de que este usuario vive en el mismo hogar que otro usuario bloqueado o excluido o está en cualquier otra conexión, ha violado o violará estos TCG o cualquier otra disposición de Boatpark, o si hay cualquier otro abuso. Boatpark informará al usuario del bloqueo, exclusión o cancelación por escrito, a través de la plataforma y/o por correo electrónico.

Los contratos de amarre existentes no se verán afectados por la finalización del uso y la cancelación del contrato con Boatpark. Podrán rescindirse de conformidad con las disposiciones legales, salvo que se disponga lo contrario en las presentes CGC.

III. Obligaciones del usuario

1. Cuenta de usuario

El usuario está obligado a mantener en secreto su contraseña en todo momento. En caso de riesgo, sospecha o certeza de que un tercero conoce la contraseña, deberá cambiarla inmediatamente. El usuario es responsable ante Boatpark y los demás usuarios de todas las acciones realizadas utilizando su nombre de usuario y contraseña como si fueran propios. Las partes reconocen que los registros pertinentes de Boatpark son presuntamente correctos, completos y concluyentes.

2. Uso de la plataforma

A menos que se acuerde lo contrario (por ejemplo, a través de un acuerdo sobre el uso de una API), la plataforma solo podrá utilizarse manualmente y únicamente según lo previsto por Boatpark. El uso de mecanismos, software u otros scripts que supongan una carga para la plataforma o vayan en contra de los intereses evidentes o declarados de Boatpark.

está prohibido. En particular, no podrán utilizarse rastreadores, robots de búsqueda u otros procesos automatizados para leer datos o usuarios de la plataforma. Los usuarios no podrán adoptar ninguna medida que pueda dar lugar a una carga irrazonable o excesiva de la plataforma, ni interferir en ella de cualquier otra forma perturbadora o abusiva. Se prohíbe a los usuarios bloquear, sobrescribir o modificar los contenidos generados por la plataforma. Los usuarios no podrán utilizar la plataforma para ningún tipo de publicidad. Además, no está permitida la reventa/intermediación de servicios a través de la plataforma, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con Boatpark. Boatpark podrá comunicarse con los usuarios a través de la plataforma y enviarles notificaciones legalmente vinculantes. Esto se hace, por ejemplo, mediante notificaciones push en aplicaciones y/o correos electrónicos de información complementaria o mensajes de texto. Se considerarán entregadas tan pronto como Boatpark las envíe. Esto también se aplica si Boatpark envía al usuario nuevos mensajes a la dirección de correo electrónico facilitada y esta no funciona. Es responsabilidad del usuario mantener regularmente actualizados los datos de la plataforma.

3. Propiedad intelectual, derechos de terceros, cumplimiento de la legislación aplicable

Los textos, enlaces, representaciones visuales y otros contenidos e información que un usuario publique en la plataforma de cualquier modo y forma (por ejemplo, a través de la foto del respectivo amarre) o comunique de cualquier otro modo a través de la plataforma podrán ser utilizados por Boatpark en relación con el funcionamiento de la plataforma, la prestación de sus servicios y para su publicidad y documentación (incluido el uso de capturas de pantalla) sin restricción de tiempo y lugar y sin remuneración. El usuario garantiza que este contenido e información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, derechos personales u otros derechos de terceros ni infringe de otro modo la legislación aplicable o las buenas costumbres, y que puede autorizar a Boatpark a utilizarlo tal y como se ha descrito anteriormente. Los textos, enlaces, imágenes y otros contenidos e informaciones no podrán ser ofensivos, condescendientes, obscenos, difamatorios, acosadores, injuriosos, denigrantes, perjudiciales para la reputación, engañosos, etc., ni inducir a confusión. El usuario sólo podrá publicar en la plataforma imágenes creadas por él mismo o para las que el titular de los derechos haya dado su consentimiento para su uso conforme a lo previsto por Boatpark; esto también se aplica a los contenidos ya publicados en Internet. El usuario también se compromete a cumplir la legislación aplicable en todos los demás aspectos. Los textos, enlaces, representaciones pictóricas y otros contenidos e información de la plataforma sólo podrán utilizarse en la medida y durante el tiempo que sea necesario para la correcta utilización de los servicios a los que se dirige a través de la plataforma. No se concede a los usuarios ningún derecho a este respecto. El uso de logotipos, marcas y otras marcas comerciales de Boatpark sólo está permitido con autorización expresa previa y únicamente en el ámbito de las especificaciones de Boatpark.

IV. Derechos y obligaciones especiales del Boatpark

Boatpark ofrece sus servicios a los usuarios a través de la plataforma dentro del ámbito de sus recursos, posibilidades operativas y orientación estratégica. El diseño de Boatpark es libre. Se puede acceder a la Plataforma a través de varios dispositivos finales / sitios web y aplicaciones (también denominados colectivamente "canales de acceso"). La decisión sobre los canales de acceso queda a la entera discreción de Boatpark. Boatpark está autorizado a modificarlos, ampliarlos, restringirlos o interrumpirlos en cualquier momento. El uso de aplicaciones puede estar sujeto a la aceptación de condiciones adicionales de licencia y uso por parte de Boatpark y terceros. También se puede incurrir en costes adicionales (por ejemplo, tarifas de conexión de datos móviles / costes de itinerancia); estos son responsabilidad exclusiva del usuario.

Boatpark podrá procesar y adaptar textos, enlaces, imágenes y otros contenidos e información facilitados por el usuario de forma que puedan mostrarse en los sitios web y en las apps según sea necesario. Las presentaciones pueden variar en función del método de acceso. Sin embargo, los usuarios están obligados de la misma manera al celebrar un contrato a través de cada canal de acceso. Boatpark no ofrece ninguna garantía sobre los amarres ofrecidos para reserva, en particular en lo que respecta a su idoneidad o disponibilidad.

V. Oferta de amarres

1. Alquiler o corretaje

El tipo de relación contractual entre el proveedor y el usuario de un puesto de atraque viene determinado por la inclusión o no de la tasa portuaria en el precio.

El proveedor define el tipo de relación contractual aplicable a sus amarres en la plataforma especificando si la tasa portuaria está incluida o no en el precio fijado:

- **"¿Tasa portuaria incluida?" = No:**

En este caso, la relación contractual se limita a que el proveedor facilite al usuario información sobre la disponibilidad del puesto de atraque y, además, garantice que el puesto de atraque está disponible libremente en los horarios especificados y que el usuario puede transmitir esta información al operador del puerto con efecto vinculante a efectos de celebrar un contrato de alquiler de duración determinada (contrato de corretaje con arreglo al artículo 412 y siguientes del Código de Obligaciones suizo). Por lo tanto, el proveedor es sólo un intermediario entre el arrendatario interesado (usuario) y el puerto (sin subarriendo).

Sin embargo, la relación contractual relativa al alquiler efectivo del amarre sólo entra en vigor entre el puerto y el usuario a partir del momento en que el usuario se ha registrado debidamente en el puerto y ha abonado las tasas portuarias. En este caso, el pago de la tasa portuaria no se realiza a través de la plataforma Boatpark y debe ser abonado por el usuario además del precio indicado en la plataforma Boatpark. Si se hace la anotación correspondiente en la descripción del amarre, el puerto deducirá el precio pagado en Boatpark.

- **"¿Tasa portuaria incluida?" = Sí:**

El proveedor autorizado a subarrendar como arrendador (arrendatario principal, puerto o propietario) celebra un contrato de alquiler de duración determinada con el usuario como arrendatario para el uso del amarre acordado durante el periodo convenido al precio indicado en la plataforma del Boatpark (contrato de alquiler conforme al art. 253 y siguientes del Código de Obligaciones suizo).

Si el propio proveedor es el arrendatario/arrendatario de los amarres, garantiza que puede subarrendarlos en el marco de la plataforma y que cuenta con el necesario consentimiento del propietario o del puerto.

Boatpark está autorizado por el proveedor a celebrar los contratos pertinentes y a recaudar la tasa pagadera en virtud de dichos contratos, y actúa como representante autorizado del proveedor.

El puerto responsable de un amarre ofertado puede elegir si las solicitudes de reserva deben ser confirmadas directamente por la app o si esto sólo tiene lugar tras una verificación previa por parte del puerto. En este último caso, la reserva se confirma inicialmente como reserva provisional. A continuación, el puerto tiene la opción de confirmar o rechazar la reserva provisional en un plazo que definirá el puerto. A continuación, la plataforma envía la confirmación o anulación de la reserva provisional. Si el puerto no realiza ninguna acción en el plazo definido, entonces

La plataforma envía una confirmación o una cancelación, mediante la cual el puerto define si debe producirse una confirmación o una cancelación automática.

2. Relación contractual al concertar los amarres (tasa portuaria excluida)

Siempre se celebra un contrato de intermediación entre el usuario interesado en alquilar y el respectivo proveedor de un amarre de conformidad con las disposiciones de Boatpark para la intermediación de contratos de alquiler a corto plazo en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato de intermediación, así como cualesquiera otras condiciones especiales derivadas de la oferta en la plataforma en detalle (no subarriendo).

Boatpark sólo proporciona la plataforma y no es parte en estos contratos de intermediación, por lo que no es responsable de su correcto cumplimiento.

3. Relación contractual al alquilar amarres (tasa portuaria incluida)

Un contrato de alquiler de amarres se celebra siempre entre el usuario arrendatario y el proveedor correspondiente (es decir, el puerto, el propietario o el arrendatario principal autorizado a subarrendar) de conformidad con las disposiciones del Boatpark para el alquiler de amarres en la versión válida en el momento de la celebración del contrato de alquiler, así como cualesquiera otras condiciones especiales derivadas de la oferta en la plataforma en detalle.

Boatpark sólo proporciona la plataforma y no es parte en estos contratos de alquiler, por lo que no es responsable de su correcto cumplimiento.

El proveedor se compromete a notificar a Boatpark el operador portuario responsable del amarre respectivo para que Boatpark pueda acordar con el puerto un acuerdo de liquidación de la tasa portuaria. Hasta que se llegue a un acuerdo con el puerto, las tasas portuarias se abonarán al proveedor, que seguirá siendo plenamente responsable ante el puerto.

4. Detalles del amarre

El proveedor de un amarre utiliza la plataforma para registrar los diversos detalles del amarre correspondiente (por ejemplo, dimensiones, puerto, número de amarre, etc.), así como los periodos de disponibilidad con el precio asociado. La información sobre el calado debe darse siempre en relación con el nivel del agua en el datum de la carta.

El proveedor tiene la opción de ampliar o reducir la disponibilidad en cualquier momento según su propio criterio. Es posible definir la disponibilidad de un amarre únicamente día a día (opción "día a día"): en este caso, el amarre puede ser reservado por un usuario como muy pronto el día en que comienza el periodo de uso y sólo por la duración de 1 noche. De este modo, el proveedor puede poner fin al periodo de disponibilidad diario y volver a poner el amarre a disposición del usuario. No obstante, si ya se han efectuado reservas con usuarios del Boatpark para estos amarres, la parte contratante garantiza que éstas podrán cumplirse en su totalidad. Es responsabilidad del proveedor asegurarse de que el uso del amarre es realmente posible durante el periodo acordado. Si no es posible utilizarlo, por ejemplo, porque el amarre está ocupado por otra embarcación a pesar de la disponibilidad comunicada, Boatpark está autorizado a cobrar al proveedor una multa por el importe de un día de alquiler, independientemente de la culpa del proveedor.

El periodo de disponibilidad se define desde las 17:00 (hora local en la ubicación del amarre, hora de entrada) del primer día del periodo disponible hasta las 11:00 (hora de salida) del último día del periodo disponible. Se pueden definir diferentes horas de entrada y salida por amarre.

El proveedor tiene la posibilidad de publicar más contenidos en los amarres (por ejemplo, enlaces a la página web) a través de su cuenta de usuario. El proveedor garantiza que solo ofrecerá zonas como amarres a través de Boatpark que sean adecuadas para este fin. El proveedor solo podrá ofrecer amarres que no estén gravados con ninguna servidumbre que pudiera verse perjudicada por su uso como amarre.

El proveedor es libre de añadir otras condiciones al objeto del contrato (por ejemplo, una restricción en relación con el tipo de embarcación, la inclusión de otros servicios en el precio, información adicional como números de teléfono, etc.). El proveedor deberá indicarlo en la descripción del amarre. Las condiciones especiales del proveedor no podrán entrar en conflicto con las disposiciones esenciales de las CGC.

Si libera su propio amarre del día en curso en el modo día a día (opción día a día), el amarre sólo podrá reservarse para otros usuarios transcurridos 30 minutos. Esto permite al proveedor reservar otro amarre para sí mismo o anular de nuevo la disponibilidad de su propio amarre si no se encuentra ningún amarre libre en otro lugar.

El proveedor garantiza que toda la información registrada en la aplicación es correcta y que se cumple la normativa portuaria.

El proveedor exime a Boatpark de cualquier reclamación de terceros relacionada con la información sobre los amarres y/o su disponibilidad.

5. Comisión del Boatpark

Boatpark recibe una comisión por poner a disposición la plataforma (en adelante, "comisión de Boatpark") que se calcula según la tabla siguiente. La comisión de Boatpark se calcula sobre la base del precio total del cliente final mostrado en la plataforma (o cualquier tasa de cancelación) de la siguiente manera:

	Tasa portuaria incluida		Tasa portuaria no incluida	
	Asientos amarre (asientos para invitados)	Espacios privados (espacios para inquilinos)	amarre	amarre
Boatpark Comisión	10% de la nota final precio al cliente, mín. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	10% de la nota final precio al cliente, mín. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	100% del importe final precio cliente, mín. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	35% del cliente final precio, mín. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche
Bruto Remuneración para particulares Proveedor	n/a	Personalizado según Puerto, a través de Boatpark con el Puerto acordado	n/a	Importe restante tras Deducción del Boatpark Comisión (aprox. 65%) del cliente final precio)
Tasas portuarias (se enviará a Puerto transferido)	Importe restante tras Deducción del Boatpark Comisión (aprox. 90%) del cliente final precio).	Importe restante tras Deducción del Boatpark Comisión y la Remuneración del proveedores privados	n/a (Debe estar justo antes de Localización por el usuario pagado al puerto se convierten. Con de-comportamiento oral nota en la asignación de espacio el Premio Boatpark de Puerto deducido traído).	n/a (Debe estar justo antes de Localización por el usuario pagado al puerto se convierten. Con de-comportamiento oral nota en la asignación de espacio el Premio Boatpark de Puerto deducido traído).

En caso de anulación por parte del usuario, los gastos de anulación cobrados se liquidarán según el mismo esquema (se utilizará como base el gasto de anulación en lugar del precio total del cliente final).

Las comisiones divergentes deben acordarse por escrito entre Boatpark y la parte contratante.

6. Tramitación del pago al proveedor

Los pagos se procesan de la siguiente manera: El proveedor autoriza a Boatpark a aceptar pagos (tasas) de los usuarios en nombre y por cuenta del proveedor. Como representante autorizado, Boatpark cobra la tarifa acordada entre el proveedor y el usuario a través de la plataforma utilizando el método de pago seleccionado por el proveedor. Las comisiones percibidas por Boatpark se facturan mensualmente al proveedor. En ella se recogen todos los ingresos brutos menos la comisión de Boatpark y las tasas a pagar a los operadores portuarios. El proveedor puede solicitar el pago o utilizar el saldo para pagos dentro de la plataforma (como usuario). El pago se realiza a la cuenta bancaria almacenada por el proveedor en la app o (por ejemplo, para reembolsos) al medio de pago utilizado. Las eventuales comisiones (bancarias) por la transferencia correrán a cargo del beneficiario (siempre que sea posible, se utilizarán pagos SEPA favorables para pagos en euros). La indicación del saldo de la cuenta en la app sirve para informar al usuario, pero no es vinculante. La información vinculante sobre el saldo de la cuenta se facilita en el extracto mensual. El extracto mensual tiene en cuenta las comisiones percibidas por el proveedor por todas aquellas reservas cuya fecha de finalización (o fecha de cancelación) en el mes de facturación correspondiente. Si los pagos se anulan posteriormente, Boatpark tiene derecho a reclamarlos al proveedor o a compensarlos con los pagos del mes en curso. Los usuarios tienen derecho a cancelar los amarres antes del inicio del parque/contrato de acuerdo con las disposiciones de las CGC. Si un usuario cancela antes del inicio del contrato, seguirá incurriendo en gastos en función del momento de la cancelación. Estos gastos de anulación (reducidos) se facturarán del mismo modo que los gastos normales. El proveedor se compromete a facilitar toda la información necesaria para la correcta facturación por parte de Boatpark y a mantener dicha información actualizada en todo momento. Boatpark no asume responsabilidad alguna por la exactitud e integridad de la información facilitada por el proveedor en las facturas.

7. Obligaciones fiscales

El proveedor es el único responsable del cumplimiento de todas las obligaciones fiscales. Esto incluye tanto la obligación de presentar las declaraciones fiscales pertinentes al concertar/alquilar amarres como la obligación de pagar los impuestos percibidos a la autoridad competente. El proveedor es el único responsable de determinar qué autoridad le corresponde. Boatpark no proporciona al proveedor asesoramiento fiscal o jurídico.

VI. Reservar amarres

1. Alquiler o corretaje

El proveedor define el tipo de relación contractual aplicable a sus amarres en la plataforma especificando si la tasa portuaria está incluida o no en el precio fijado (véase también la sección V. Oferta de amarres):

- **"¿Tasa portuaria incluida?" = No:**

En este caso, la relación contractual se limita a que el proveedor (que no está autorizado a subarrendar) facilite al usuario información sobre la disponibilidad del amarre y le garantice, además, que el amarre está disponible libremente en los horarios especificados y que el usuario transmitirá esta información al proveedor con efecto vinculante a efectos de la celebración de un contrato de alquiler de duración determinada.

operador portuario (contrato de corretaje conforme al artículo 412 y siguientes del Código de Obligaciones suizo, sin subarriendo). Sin embargo, la relación contractual relativa al alquiler efectivo del amarre solo entra en vigor entre el puerto y el usuario en cuanto el usuario se haya registrado debidamente en el puerto y haya abonado las tasas portuarias. En este caso, el pago de la tasa portuaria no se realiza a través de la plataforma del Boatpark y debe ser abonado por el usuario además del precio indicado en la plataforma del Boatpark.

- **"¿Tasa portuaria incluida?" = Sí:**

El proveedor autorizado a subarrendar como arrendador (arrendatario principal, puerto o propietario) celebra un contrato de alquiler de duración determinada con el usuario como arrendatario para el uso del amarre acordado durante el periodo convenido al precio indicado en la plataforma del Boatpark (contrato de alquiler conforme al art. 253 y siguientes del Código de Obligaciones suizo).

Si el propio proveedor es el arrendatario/arrendatario de los amarres, garantiza que puede subarrendarlos en el marco de la plataforma y que cuenta con el necesario consentimiento del propietario o del puerto.

2. Proceso de reserva

El periodo y el amarre acordados resultan del correspondiente proceso de reserva de la plataforma y son registrados de forma vinculante por la plataforma. Para ello, el usuario primero selecciona un amarre en la aplicación Boatpark, establece la fecha de inicio y finalización y, a continuación, pulsa el botón "Reservar por -importe-". De este modo, el usuario presenta una oferta para reservar el amarre en cuestión, que la plataforma acepta en función de la disponibilidad. La plataforma confirmará la reserva al usuario por correo electrónico.

Dependiendo del puerto responsable, la confirmación se realiza directamente de forma vinculante o inicialmente como reserva provisional, que debe ser confirmada por el puerto. En este último caso, la plataforma indicará la fecha límite para la confirmación (o cancelación) de la reserva provisional. Una reserva provisional no es vinculante. Si el puerto cancela la reserva provisional, el precio pagado se abonará íntegramente en la cuenta interna del usuario.

El periodo de reserva se define desde las 17:00 (hora local en el lugar del amarre, hora de entrada) del primer día del periodo reservado hasta las 11:00 (hora de salida) del último día del periodo reservado. Se pueden establecer horarios de entrada y salida diferentes para cada amarre.

El usuario debe reservar un espacio lo más pequeño posible para su embarcación, de modo que queden espacios más grandes disponibles para las embarcaciones mayores.

Reserva privilegiada: Los amarres puestos a disposición en modo día a día (opción "día a día") sólo pueden reservarse a partir de las 15:00 (hora local, personalizable por puerto) por defecto. Los usuarios que liberan su propio puesto de atraque para el mismo día gozan de un privilegio y pueden reservar estos puestos de atraque en cualquier momento para el mismo día. En este caso, la liberación de su propio amarre sólo podrá retirarse tras la cancelación de la reserva.

Prórroga automática: Los amarres puestos a disposición en modo día a día (opción "día a día") sólo pueden reservarse por un periodo de 1 noche. Si el usuario desea permanecer más tiempo, puede solicitar una prórroga automática hasta la fecha de finalización especificada. Si el amarre reservado sigue disponible a medianoche para el día siguiente, la plataforma lo prorrogará automáticamente por 1 noche, previo pago y confirmación por correo electrónico. A

La renovación automática puede cancelarse en cualquier momento en la aplicación, en el apartado "Mis reservas".

Reservas múltiples: un usuario sólo puede hacer reservas en un puerto por noche. El sistema no permite reservas simultáneas en diferentes puertos.

La plataforma confirmará al usuario la celebración del contrato por correo electrónico. El contrato se celebra en alemán. La tarifa adeudada es individual para cada puesto de atraque y se muestra en la plataforma; puede cambiar en cualquier momento, pero se considera firmemente acordada en el momento de la celebración del contrato. La tarifa ya incluye todos los costes accesorios, así como la comisión para Boatpark. En consecuencia, el usuario acepta que Boatpark acepte las comisiones de intermediación y las retenga para sí.

3. Modalidades de pago

Boatpark está autorizado por el proveedor a aceptar pagos (tarifas) de los usuarios en nombre y por cuenta del proveedor. Como representante autorizado, Boatpark cobra las tarifas acordadas entre el proveedor y el usuario a través de la plataforma tras la celebración del contrato mediante el método de pago seleccionado para el proveedor y, de este modo, acepta el pago para el proveedor. El usuario acepta esta recaudación de honorarios tras la celebración del contrato. Los métodos de pago ofrecidos por Boatpark están disponibles, por lo que las condiciones para ello varían en función del método de pago y se aplican las condiciones de uso del respectivo proveedor de pago. El pago de las tasas se realiza inicialmente a Boatpark (como agente autorizado para el cobro de los pagos), que transfiere las tasas que le han sido abonadas al proveedor una vez deducida su comisión y cualquier otra participación a la que tenga derecho, así como cualquier otro importe adeudado por el proveedor. Todos los honorarios incluyen el IVA al tipo legal, si procede. Boatpark facturará los honorarios al usuario en nombre y por cuenta del proveedor.

4. Obligaciones especiales del usuario

Los amarres reservados sólo pueden utilizarse para el fin al que están destinados, es decir, como norma general, para el amarre temporal de embarcaciones. Las embarcaciones deberán cumplir la normativa legal vigente en el lugar donde se encuentre el amarre (incluido su reglamento). A menos que se especifique lo contrario in situ o por parte del proveedor, el usuario también deberá cumplir todas las normativas en el lugar de amarre. El uso del amarre no debe perjudicar los intereses legítimos de terceros o del proveedor. El amarre y sus alrededores deben ser utilizados con cuidado y no pueden ser utilizados de ninguna manera que vaya más allá del uso adecuado y no pueden ser dañados o ensuciados. Los daños y otras circunstancias que impidan el uso para el fin previsto deben comunicarse inmediatamente al proveedor y, en caso necesario, a la autoridad portuaria.

Antes de ocupar el amarre, el usuario debe comprobar si el amarre es adecuado para su embarcación (por ejemplo, el calado en función del nivel del agua). Boatpark no se hace responsable de la exactitud de los datos del amarre.

El usuario sólo podrá utilizar el amarre que haya reservado y únicamente durante el periodo acordado. No podrá subarrendar el amarre ni ponerlo a disposición de terceros. El usuario adeuda al proveedor los cánones acordados y, en caso de uso indebido o excesivo, los cánones adicionales por amarre y penalización (se cobrará un día completo de alquiler por un uso excesivo de 1 hora). Son pagaderos inmediatamente.

Además, el usuario se compromete a cumplir cualquier otro requisito específico del amarre/propiedad.

cumplir las normas de la casa y/o las normas de uso del proveedor o del puerto (por ejemplo, las expuestas en el puerto o las facilitadas al usuario por el proveedor a través de la plataforma) y seguir todas las instrucciones de las autoridades portuarias. Si las autoridades portuarias asignan un lugar para pernoctar distinto del reservado, deberá respetarse esta instrucción y no se tendrá derecho a utilizar el lugar efectivamente reservado. En caso de reasignación por parte del puerto, no habrá ni cargo posterior (en caso de reasignación a un amarre más caro) ni reembolso al usuario (en caso de reasignación a un amarre más barato).

Si el puerto no puede ofrecer un amarre a pesar de haber reservado a través de Boatpark, se abonará al usuario el importe íntegro de la reserva.

Por el contrario, se espera que un amarre reservado sea realmente utilizado por el usuario. Si el amarre no se ocupa durante dos noches consecutivas a pesar de la reserva, el puerto o Boatpark tiene derecho a anular la reserva. Se cobrarán los mismos gastos de anulación que si el propio usuario hubiera anulado la reserva.

5. Reglas de cancelación

Por lo general, Boatpark recomienda reservar los amarres con poca antelación para poder tener en cuenta las condiciones meteorológicas y del viento. Por lo tanto, existen diferentes normas de cancelación en función del momento de la reserva.

Reserva a corto plazo, hasta un máximo de 3 días (72 horas) antes del inicio del periodo de uso *):

- Crédito completo para cancelaciones hasta el día anterior
- Sin abono para cancelaciones con poca antelación

Reserva a largo plazo, a partir de 3 días (72 horas) antes del inicio del periodo de utilización *):

- Crédito completo para cancelaciones con al menos 10 días de antelación
- Crédito del 50% para cancelaciones con 2-10 días de antelación
- Sin abono para cancelaciones con poca antelación

En caso de reserva errónea, la reserva puede anularse en un plazo de 15 minutos y el importe íntegro se abonará en la cuenta del usuario. Si se cancela una reserva provisional, el importe íntegro se abonará en la cuenta del usuario en cualquier momento.

Anulación antes del inicio del periodo de utilización *)		Proporción abonada en la cuenta del usuario
Para reservas efectuadas con poca antelación (menos de 72 horas antes del periodo de utilización)	Para reservas a largo plazo (≥ 72 horas antes del periodo de uso)	
el mismo día	< 48 horas	0%
n/a	2 - 10 días	50%
La víspera o antes	> 10 días	100%
En los 15 minutos siguientes a la reserva		100%
Reserva provisional (en cualquier momento)		100%

*) El inicio del periodo de uso es a las 17:00 horas del primer día de la reserva.

Si también se cobran impuestos de estancia por el amarre, éstos se abonarán íntegramente en la cuenta del usuario si la cancelación se realiza antes de las 17:00 horas (independientemente de cuándo se efectuara la reserva).

Para el reembolso del crédito interno en la cuenta del usuario a la cuenta bancaria del usuario, se aplican las mismas reglas que en el punto V.6. Tramitación del pago al proveedor. Boatpark podrá retener un 4% por dicha transferencia (en concepto de comisión).

del proveedor de pago, administración, etc.). Los saldos internos de crédito inferiores al equivalente de 50 CHF no se reembolsarán hasta el final de la temporada, ya que pueden utilizarse para otras reservas hasta entonces.

VII. Contacto / consulta a través de Boatpark

Los puntos de interés (por ejemplo, puertos) que aparecen en Boatpark, incluidos los datos de contacto, proceden de fuentes de acceso público.

La opción de consulta integrada en Boatpark permite a los usuarios registrados realizar consultas específicas sobre los servicios ofrecidos por las empresas que figuran en la lista (por ejemplo, consultas sobre un amarre para visitantes). Boatpark solo envía estas consultas a petición explícita de un usuario registrado y no se realizan consultas múltiples sistemáticas.

Dichas consultas se envían en nombre del usuario correspondiente a la dirección de correo electrónico pública de la empresa. El uso de esta opción de contacto de acceso público para consultas específicas sobre los servicios propios de la empresa está amparado por la ley (art. 3, apdo. 1 lit. s de la Ley Federal contra la Competencia Desleal (UWG) y art. 5, apdo. 1 de la Ley de Telemedios (TMG)).

El usuario es informado de ello al enviar una consulta y acepta al enviarla que Boatpark remita los datos personales y de la embarcación almacenados a la empresa solicitada.

VIII. Mal comportamiento, problemas y disputas, daños

En caso de litigio (por ejemplo, por exceder el plazo acordado o por daños a la propiedad del proveedor por parte del usuario), Boatpark hará todo lo posible para llegar a un acuerdo entre las partes. El proveedor tiene derecho a que Boatpark (o un tercero encargado por Boatpark o Boatpark) retire el vehículo del usuario por cuenta y riesgo del usuario si se excede el periodo acordado o si el vehículo está aparcado en un amarre del proveedor distinto al acordado o está aparcado de cualquier otra forma contraria a las normas de tráfico. La duración del uso se indicará al usuario a través de la plataforma o de la confirmación de la reserva. Si un usuario sobrepasa repetidamente el periodo de uso acordado, utiliza amarres no disponibles, daña la propiedad o se comporta de otro modo no razonable con otros usuarios y Boatpark tiene pruebas de ello, Boatpark enviará una advertencia al usuario en cuestión. Boatpark también se reserva el derecho a rescindir la relación contractual con el usuario en cuestión y a excluirle del uso de la plataforma en el futuro. Quedan reservados otros derechos de los usuarios entre sí derivados del incumplimiento de la relación contractual, en particular la indemnización por daños y perjuicios. Sin embargo, queda excluida la responsabilidad mutua de los usuarios por daños indirectos y consecuentes, incluido el lucro cesante. El proveedor garantiza tanto al usuario como a Boatpark que está autorizado a alquilar/arrendar los amarres en cuestión y que son adecuados para el fin acordado (en particular, el amarre de embarcaciones). El proveedor y el usuario son los únicos responsables entre sí del cumplimiento de la relación contractual. Boatpark no se hace responsable de los daños o robos en vehículos y/o amarres/edificios. Lo mismo se aplica a otros daños derivados de la relación contractual.

IX. Protección de datos

Boatpark recopila datos de los usuarios en el marco de la relación contractual. Al hacerlo, se respetan las disposiciones legales, en particular la Ley Federal de Protección de Datos (LFPD). Sin el consentimiento del usuario, Boatpark recopilará y almacenará

recoger, tratar o utilizar los datos de los usuarios únicamente en la medida en que sea necesario para la tramitación de la relación contractual y para la utilización y facturación.

El usuario autoriza a Boatpark a revelar los datos del usuario a empresas del grupo y a terceros para fines comerciales dentro del ámbito de la Sección XII. Boatpark se asegurará de que los destinatarios de los datos de usuario estén sujetos a las correspondientes obligaciones de protección de datos. El usuario también autoriza a Boatpark a transmitir los datos del usuario y del barco al operador del puerto o a las autoridades competentes de un amarre reservado o solicitado. En todos los demás aspectos, se aplica la política de privacidad de Boatpark.

X. Garantía, fallos técnicos, mantenimiento

Boatpark se esfuerza por garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la plataforma (incluido el sitio web de Boatpark), pero no lo garantiza, como tampoco garantiza la exactitud e integridad de la información contenida en la misma, incluida la identidad y otros datos de los usuarios registrados. La plataforma o partes de la misma pueden no estar disponibles temporalmente o estarlo de forma limitada debido a trabajos de mantenimiento u otros motivos, sin que ello dé lugar a reclamaciones contra Boatpark por parte del usuario o miembro.

XI. Descargo de responsabilidad

La responsabilidad de Boatpark se limita, en la medida en que la ley lo permita, al dolo y a la negligencia grave, así como al incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales esenciales. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo incumplimiento pone en peligro la finalidad del contrato. En caso de incumplimiento de obligaciones por negligencia leve, la responsabilidad de Boatpark se limitará a los daños previsibles típicos del contrato según el tipo de servicio / corretaje prestado por Boatpark. Esto también se aplica a los incumplimientos de obligaciones por negligencia leve por parte de los representantes legales o auxiliares ejecutivos de Boatpark.

Boatpark no se hace responsable de los daños derivados de las relaciones contractuales concluidas a través de la plataforma, ni de los problemas técnicos por los que los amarres ofrecidos para reserva no se muestren, se muestren tarde o de forma incorrecta, o que de otro modo provoquen interrupciones en el cumplimiento del contrato. Queda excluida en todos los casos la responsabilidad por daños imprevisibles, daños indirectos, daños consecuenciales y lucro cesante (por ejemplo, si la plataforma no está disponible).

Boatpark no se hace responsable de los daños causados a usuarios o terceros por el comportamiento de otros usuarios o terceros en relación con el uso o mal uso de la plataforma. Las limitaciones de responsabilidad no se aplican a la responsabilidad de Boatpark por lesiones culposas a la vida, la integridad física o la salud.

XII. Indemnización / exención

Si un usuario viola estas disposiciones, las disposiciones legales o los contratos celebrados con otro usuario en relación con la plataforma, o si se afirma tal violación, este usuario deberá indemnizar a Boatpark contra todas las reclamaciones de otro usuario o de un tercero a este respecto a primer requerimiento. Boatpark informará de las reclamaciones que reciba en un plazo razonable y permitirá al usuario obligado a indemnizar a Boatpark defender dichas reclamaciones. El usuario correrá con los gastos, incluidos los de la representación legal adecuada de Boatpark.

XIII. Cesión de derechos y obligaciones a terceros, subcontratistas Boatpark se reserva el derecho a ceder su contrato con el usuario y los derechos y obligaciones individuales o todos los derechos y obligaciones derivados del mismo a un tercero o a hacer que los ejerza o cumpla un tercero.

XIV. Cláusula de salvedad

En caso de que algunas disposiciones de estas CGC sean total o parcialmente inválidas y/o ineficaces, la validez y/o eficacia de las restantes disposiciones o partes de las mismas no se verán afectadas. Las disposiciones inválidas y/o ineficaces serán sustituidas por las disposiciones que más se aproximen al significado y finalidad de las disposiciones inválidas y/o ineficaces de una manera jurídicamente eficaz. Lo mismo se aplica a cualquier laguna en la disposición.

XV. Legislación aplicable y fuero competente

La relación contractual entre Boatpark y los usuarios regida por las presentes CGC está sujeta a la legislación suiza. Los tribunales ordinarios de Zúrich tendrán jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de estas relaciones contractuales o relacionados con ellas, salvo que las disposiciones legales establezcan otros tribunales como jurisdicción obligatoria. Boatpark también podrá presentar demandas contra los usuarios ante los tribunales de su lugar de residencia o domicilio social.