

Condizioni generali per la registrazione e l'utilizzo del Parco Nautico.
Piattaforma ("T&C della
Piattaforma"). Stato: 8 giugno 2025

Contenuti

I. Informazioni generali.....	3
1. Ambito di applicazione.....	3
2. Modifiche.....	3
3. Versioni nazionali	3
II. Registrazione.....	3
1. Informazioni generali	3
2. Requisiti per la registrazione	3
3. Inizio del contratto e ammissione come utente.....	4
4. Risoluzione del contratto.....	4
III. Obblighi dell'utente	4
1. Account utente	4
2. Utilizzo della piattaforma	4
3. Proprietà intellettuale, diritti di terzi, rispetto delle leggi vigenti	5
IV. Diritti e obblighi speciali del Parco Nautico	5
V. Offerta di posti barca	6
1. Locazione o intermediazione	6
2. Rapporto contrattuale per l'organizzazione degli ormeggi (tassa portuale esclusa).....	7
3. Rapporto contrattuale per l'affitto di posti barca (tassa portuale inclusa)	7
4. Dettagli delle cuccette	7
5. Parco barche Provvisorio	8
6. Elaborazione del pagamento al fornitore	9
7. Obblighi fiscali.....	9
VI. Prenotazione di posti barca	9
1. Locazione o intermediazione	9
2. Processo di prenotazione	10
3. Modalità di pagamento.....	11
4. Obblighi speciali dell'utente	11
5. Regole di cancellazione	12
VII. Contatto / richiesta tramite Boatpark	13
VIII. Comportamento scorretto, problemi e controversie, danni	13
IX. Protezione dei dati	13
X. Garanzia, guasti tecnici, manutenzione	14
XI. Disclaimer	14

XII. Indennizzo / esenzione	14
XIII. Trasferimento di diritti e obblighi a terzi, subappaltatori	15
XIV. Clausola di esclusione della responsabilità.....	15
XV. Legge applicabile e foro competente	15

I. Informazioni generali

1. Area di applicazione

Boatpark AG (di seguito "Boatpark") offre una piattaforma per l'intermediazione o il noleggio temporaneo di posti barca in varie regioni (di seguito "Piattaforma") tramite il sito web www.boatpark.app e tramite vari altri canali di accesso (ad es. app mobile). I presenti Termini e condizioni generali per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma (di seguito denominati anche "Piattaforma").

"CG") regolano il rapporto tra gli utenti registrati sulla piattaforma, vale a dire sia che siano interessati all'utilizzo della piattaforma (di seguito "utente") sia che siano interessati all'affitto o alla locazione di un immobile.

L'utente interessato ad organizzare un posto barca (di seguito denominato "fornitore"), nei confronti di Boatpark per quanto riguarda l'utilizzo della piattaforma e dei servizi di Boatpark. Con la registrazione, l'utente riconosce le presenti CGC come legalmente vincolanti per lui/lei per questo ambito di applicazione.

2. Cambiamenti

Boatpark può modificare le presenti CGV in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. È responsabilità di Boatpark annunciare le modifiche in anticipo e in modo appropriato. In assenza di obiezioni scritte entro un mese dalla notifica o con l'uso continuato della piattaforma dopo la scadenza del periodo di obiezione, le modifiche si considerano approvate dall'utente. In alternativa, Boatpark può richiedere agli utenti di accettare attivamente le CGV modificate. Tutte le altre modifiche alle presenti CGV o gli accordi che se ne discostano devono essere stipulati per iscritto. In caso di obiezione, l'utente è libero di recedere dal rapporto contrattuale ai sensi del punto II.4. In caso di disdetta, le precedenti CG continuano ad essere valide fino alla fine del rapporto contrattuale. In assenza di disdetta e di continuazione dell'utilizzo della piattaforma, l'obiezione si considera ritirata e le modifiche successivamente accettate.

3. Versioni nazionali

Boatpark è attiva in diversi paesi e può costituire in essi società del gruppo per le attività regionali (di seguito denominate "società nazionali"). Per quanto riguarda il rapporto contrattuale, vale quanto segue: il rapporto contrattuale relativo all'utilizzo della piattaforma è sempre concluso tra l'utente e Boatpark AG, con sede in Svizzera, a condizione che l'utente sia domiciliato in Svizzera, indipendentemente dalla piattaforma regionale tramite la quale l'utente si registra. In caso contrario, il rapporto contrattuale è con qualsiasi società nazionale in cui si trova l'ormeggio. Se non esiste una società nazionale Boatpark, Boatpark AG, con sede in Svizzera, è il partner contrattuale.

II. Registrazione

1. Informazioni generali

La piattaforma e i suoi servizi possono essere utilizzati solo dagli utenti registrati. L'uso commerciale della piattaforma è consentito solo previo accordo con Boatpark. La registrazione è gratuita e non trasferibile. L'account utente è personale e non può essere reso disponibile a terzi. In caso di inattività per più di 180 giorni, Boatpark è autorizzata a cancellare gli account utente e a risolvere il rapporto contrattuale.

2. Requisiti per la registrazione

Al momento della registrazione, i relativi campi obbligatori devono essere compilati in modo corretto e accurato. L'utente garantisce che le informazioni fornite sono sempre aggiornate, complete e veritiere e ne fornirà prova su richiesta. È necessario scegliere password sicure.

Non esiste alcun diritto alla registrazione. Boatpark può rifiutare o revocare tale registrazione senza fornire motivazioni.

3. Inizio del contratto e accettazione come utente

L'utente è registrato quando ha completato e inviato la domanda di registrazione, ha accettato le CGC e ha confermato il proprio numero di e-mail e di cellulare. Con la registrazione, l'utente stipula un contratto con Boatpark per l'utilizzo della piattaforma e dei servizi associati di Boatpark. Le presenti CGC e ogni altra disposizione in esse richiamata costituiscono parte integrante del contratto. Boatpark può anche richiedere agli utenti di firmare un contratto scritto e risolvere il contratto senza preavviso se non viene firmato e restituito nei tempi previsti.

4. Risoluzione del contratto

Nei limiti consentiti dalla legge, l'utente può recedere dal contratto con Boatpark in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, dandone comunicazione scritta. Al ricevimento della comunicazione di recesso, Boatpark potrà bloccare immediatamente l'account dell'utente e l'ulteriore utilizzo della piattaforma in tutto o in parte. Resta fermo il diritto alla cancellazione straordinaria per giusta causa. Boatpark ha il diritto (ma non l'obbligo) di cancellare tutte le informazioni, i contenuti e i dati delle transazioni memorizzati sull'utente al momento della risoluzione del contratto senza preavviso e di identificare l'utente come cancellato. Nei limiti consentiti dalla legge, Boatpark ha il diritto di escludere un utente dalla piattaforma in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi e senza preavviso, ovvero di porre fine all'utilizzo e quindi al contratto con Boatpark, senza che ciò possa dar luogo ad alcuna pretesa nei confronti di Boatpark da parte dell'utente. Il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento e senza preavviso si applica in particolare se l'utente viola le presenti CGV o altre disposizioni di Boatpark. Boatpark ha la facoltà (ma non l'obbligo) di bloccare temporaneamente o escludere definitivamente un utente senza alcun indennizzo se vi sono indizi che tale utente viva nello stesso nucleo familiare di un altro utente bloccato o escluso o sia in qualsiasi altro collegamento, abbia violato o violerà le presenti CGC o qualsiasi altra disposizione di Boatpark, o se vi è qualsiasi altro abuso. Boatpark informerà l'utente del blocco, dell'esclusione o della cancellazione per iscritto, tramite la piattaforma e/o via e-mail.

I contratti di ormeggio in essere non sono interessati dalla cessazione dell'utilizzo e dalla risoluzione del contratto con Boatpark. Essi possono essere risolti in conformità alle disposizioni di legge, se non diversamente previsto dalle presenti CGC.

III. Obblighi dell'utente

1. Account utente

L'utente è tenuto a mantenere sempre segreta la propria password. Se c'è il rischio, il sospetto o la certezza che un terzo conosca la password, questa deve essere cambiata immediatamente. L'utente è responsabile nei confronti di Boatpark e degli altri utenti per tutte le azioni compiute utilizzando il suo nome utente e la sua password come se fossero propri. La documentazione pertinente di Boatpark è riconosciuta dalle parti come presumibilmente corretta, completa e definitiva.

2. Utilizzo della piattaforma

Se non diversamente concordato (ad esempio attraverso un accordo sull'utilizzo di un'API), la piattaforma può essere utilizzata solo manualmente e solo come previsto da Boatpark. L'utilizzo di meccanismi, software o altri script che appesantiscono la piattaforma o sono contrari agli interessi palesi o dichiarati di Boatpark

è vietato. In particolare, non è consentito utilizzare crawler, robot di ricerca o altri processi automatizzati per leggere i dati o gli utenti della piattaforma. Gli utenti non possono adottare misure che possano comportare un carico eccessivo o irragionevole sulla piattaforma, né possono interferire con la piattaforma in qualsiasi altro modo dirompente o abusivo. Agli utenti è vietato bloccare, sovrascrivere o modificare i contenuti generati dalla piattaforma. Gli utenti non possono utilizzare la piattaforma per alcuna forma di pubblicità. Inoltre, non è consentita la rivendita/intermediazione di servizi tramite la piattaforma, salvo diverso accordo esplicito con Boatpark. Boatpark può comunicare con gli utenti tramite la piattaforma e inviare loro notifiche legalmente vincolanti. Ciò avviene, ad esempio, tramite notifiche push nelle app e/o e-mail informative supplementari o messaggi di testo. Tali notifiche si considerano consegnate nel momento in cui vengono inviate da Boatpark. Ciò vale anche nel caso in cui Boatpark invii all'utente nuovi messaggi all'indirizzo e-mail fornito e questo non funzioni. È responsabilità dell'utente mantenere regolarmente aggiornati i dati sulla piattaforma.

3. Proprietà intellettuale, diritti di terzi, conformità alle leggi vigenti

Testi, link, rappresentazioni visive e altri contenuti e informazioni che l'utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (ad esempio attraverso la foto del rispettivo posto barca) o comunica in qualsiasi altro modo tramite la piattaforma possono essere utilizzati da Boatpark in relazione al funzionamento della piattaforma, alla fornitura dei suoi servizi e per la sua pubblicità e documentazione (compreso l'uso di screenshot) senza limitazioni di tempo e luogo e senza compenso. L'utente garantisce che tali contenuti e informazioni non violano alcun diritto di proprietà intellettuale, diritti personali o altri diritti di terzi o violano in altro modo la legge applicabile o il buon costume e che può autorizzare Boatpark a utilizzarli come sopra descritto. I testi, i link, le immagini e gli altri contenuti e informazioni non possono essere offensivi, accondiscendenti, osceni, diffamatori, molesti, denigratori, lesivi della reputazione, fuorvianti, ecc. o indurre in confusione. L'utente può pubblicare sulla piattaforma solo immagini da lui stesso create o per le quali il titolare dei diritti ha acconsentito all'uso previsto da Boatpark; ciò vale anche per i contenuti già pubblicati su Internet. L'utente si impegna inoltre a rispettare la legge applicabile sotto tutti gli altri aspetti. Testi, link, immagini e altri contenuti e informazioni presenti sulla piattaforma possono essere utilizzati solo nella misura e per il tempo necessari al corretto utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma. Agli utenti non è concesso alcun diritto al riguardo. L'uso dei loghi, dei marchi e degli altri marchi di Boatpark è consentito solo previa espressa autorizzazione e solo nell'ambito delle specifiche di Boatpark.

IV. Diritti e obblighi speciali del Parco Nautico

Boatpark offre i propri servizi agli utenti tramite la piattaforma nell'ambito delle proprie risorse, possibilità operative e orientamento strategico. Boatpark è gratuito nella sua concezione. L'accesso alla Piattaforma può avvenire tramite diversi dispositivi finali / siti web e app (indicati collettivamente come "canali di accesso"). La decisione sui canali di accesso è a esclusiva discrezione di Boatpark. Boatpark è autorizzata a modificarli, ampliarli, limitarli o interromperli in qualsiasi momento. L'utilizzo delle app può essere soggetto all'accettazione di ulteriori condizioni di licenza e di utilizzo da parte di Boatpark e di terzi. Potrebbero inoltre essere sostenuti costi aggiuntivi (ad esempio, costi di connessione dati mobile / costi di roaming), che sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Boatpark può elaborare e adattare testi, link, immagini e altri contenuti e informazioni forniti dall'utente in modo che possano essere visualizzati sui siti web e nelle app a seconda delle esigenze. Le presentazioni possono variare a seconda del metodo di accesso. Tuttavia, gli utenti sono vincolati allo stesso modo quando concludono un contratto attraverso ciascun canale di accesso. Boatpark non fornisce alcuna garanzia per i posti barca offerti per la prenotazione, in particolare per quanto riguarda la loro idoneità o disponibilità.

V. Offerta di posti barca

1. Locazione o intermediazione

Il tipo di rapporto contrattuale tra il fornitore e l'utente di un posto barca è determinato dal fatto che la tassa portuale sia o meno inclusa nel prezzo.

Il fornitore definisce il tipo di rapporto contrattuale applicabile ai suoi posti barca sulla piattaforma specificando se la tassa portuale è inclusa o meno nel prezzo stabilito:

- **"Tassa portuale inclusa?" = No:**

In questo caso, il rapporto contrattuale si limita al fatto che l'offerente fornisca all'utente informazioni sulla disponibilità del posto barca, assicurando inoltre che il posto barca è liberamente disponibile negli orari stabiliti e che l'utente possa trasmettere queste informazioni all'operatore portuale con effetto vincolante ai fini della stipula di un contratto di locazione a tempo determinato (contratto di intermediazione ai sensi dell'art. 412 e segg. del Codice delle Obbligazioni svizzero). L'offerente è quindi solo un intermediario tra il locatario interessato (utente) e il porto (nessun subaffitto).

Tuttavia, il rapporto contrattuale relativo all'effettivo affitto del posto barca entra in vigore tra il porto e l'utente solo dopo che quest'ultimo ha effettuato il check-in al porto e pagato le tasse portuali. In questo caso, il pagamento della tassa portuale non viene effettuato tramite la piattaforma Boatpark e deve essere pagato dall'utente in aggiunta al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark. Se nella descrizione del posto è presente una nota corrispondente, il prezzo pagato in Boatpark sarà dedotto dal porto.

- **"Tassa portuale inclusa?" = Sì:**

L'offerente autorizzato a subaffittare in qualità di locatore (locatore principale, porto o proprietario) stipula un contratto di locazione a tempo determinato con l'utente in qualità di locatario per l'utilizzo del posto barca concordato per il periodo concordato al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark (contratto di locazione ai sensi dell'art. 253 e seguenti del Codice delle Obbligazioni svizzero).

Se l'offerente stesso è l'affittuario/locatario dei posti barca, garantisce di poterli subaffittare nell'ambito della piattaforma e di avere il necessario consenso del proprietario o del porto.

Boatpark è autorizzato dal fornitore a stipulare i relativi contratti e a riscuotere il corrispettivo dovuto in base a tali contratti e agisce in qualità di rappresentante autorizzato del fornitore.

Il porto responsabile di un posto barca offerto può scegliere se le richieste di prenotazione devono essere confermate direttamente dall'app o se ciò deve avvenire solo dopo una verifica preliminare da parte del porto. In quest'ultimo caso, la prenotazione viene inizialmente confermata come prenotazione provvisoria. Il porto ha quindi la possibilità di confermare o rifiutare la prenotazione provvisoria entro un periodo definito dal porto. La conferma o la cancellazione della prenotazione provvisoria viene quindi inviata dalla piattaforma. Se il porto non intraprende alcuna azione entro il periodo definito, la piattaforma invia la conferma o la cancellazione della prenotazione provvisoria.

La piattaforma invia una conferma o un annullamento; la porta definisce se deve avvenire la conferma o l'annullamento automatico.

2. Rapporto contrattuale per l'organizzazione degli ormeggi (tassa portuale esclusa)

Un contratto di intermediazione viene sempre stipulato tra l'utente interessato al noleggio e il rispettivo fornitore di un ormeggio in conformità alle disposizioni di Boatpark per l'intermediazione di contratti di locazione a breve termine nella versione valida al momento della stipula del contratto di intermediazione, nonché a tutte le altre condizioni speciali che possono emergere dall'offerta sulla piattaforma in dettaglio (divieto di subaffitto).

Boatpark fornisce solo la piattaforma e non è parte di questi contratti di intermediazione e non è quindi responsabile del loro corretto adempimento.

3. Rapporto contrattuale per l'affitto di posti barca (tassa portuale inclusa)

Il contratto di locazione di un posto barca viene sempre stipulato tra l'utente noleggiatore e il rispettivo fornitore (ovvero il porto, il proprietario o l'affittuario principale autorizzato a subaffittare) in conformità alle disposizioni di Boatpark per la locazione di posti barca nella versione valida al momento della stipula del contratto di locazione, nonché a qualsiasi altra condizione speciale derivante dall'offerta sulla piattaforma in dettaglio.

Boatpark fornisce solo la piattaforma e non è parte di questi contratti di noleggio e non è quindi responsabile del loro corretto adempimento.

Il fornitore si impegna a comunicare a Boatpark l'operatore portuale responsabile del rispettivo posto barca, affinché Boatpark possa concordare con il porto un accordo per il pagamento della tassa portuale. Fino al raggiungimento di un accordo con il porto, le tasse portuali saranno accreditate al fornitore, che rimane pienamente responsabile nei confronti del porto.

4. Dettagli della cuccetta

Il fornitore di un posto barca utilizza la piattaforma per registrare i vari dettagli del rispettivo posto (ad es. dimensioni, porto, posto barca, ecc.) e i periodi di disponibilità con il relativo prezzo. Le informazioni sul pescaggio devono sempre essere fornite in relazione al livello dell'acqua al datum della carta nautica.

Il fornitore ha la facoltà di estendere o ridurre la disponibilità in qualsiasi momento a propria discrezione. È possibile definire la disponibilità di un posto barca solo su base giornaliera (opzione "day-by-day"): in questo caso, il posto barca può essere prenotato da un utente non prima del giorno in cui inizia il periodo di utilizzo e solo per la durata di 1 notte. In questo modo il fornitore può terminare il periodo di disponibilità su base giornaliera e rendere nuovamente disponibile il posto barca. Tuttavia, se per questi posti barca sono già state effettuate delle prenotazioni da parte degli utenti del Boatpark, il partner contrattuale garantisce che queste possano essere interamente soddisfatte.

È responsabilità del fornitore assicurarsi che l'uso del posto barca sia effettivamente possibile durante il periodo concordato. Se l'uso non è possibile, ad esempio perché l'ormeggio è occupato da un'altra barca nonostante la disponibilità segnalata, Boatpark è autorizzato ad addebitare al fornitore una multa pari a un giorno di noleggio, indipendentemente dalla colpa del fornitore.

Il periodo di disponibilità è definito dalle 17:00 (ora locale del luogo in cui si trova l'ormeggio, orario di check-in) del primo giorno del periodo di disponibilità fino alle 11:00 (orario di check-out) dell'ultimo giorno del periodo di disponibilità. È possibile definire orari di check-in e check-out diversi per ogni posto barca.

L'offerente ha la possibilità di pubblicare ulteriori contenuti sugli ormeggi (ad es. link al sito web) tramite il proprio account utente. Il fornitore garantisce di offrire come ormeggio tramite Boatpark solo aree adatte a questo scopo. Il fornitore può mettere a disposizione solo posti barca che non siano gravati da servitù che verrebbero compromesse dal loro utilizzo come posti barca.

L'offerente è libero di aggiungere ulteriori condizioni all'oggetto del contratto (ad esempio, una restrizione in relazione al tipo di imbarcazione, l'inclusione di ulteriori servizi nel prezzo, informazioni aggiuntive come numeri di telefono, ecc.) Queste devono essere indicate dal fornitore nella descrizione del posto barca. Le condizioni speciali dell'offerente non possono essere in contrasto con le disposizioni essenziali delle CGC.

Se si libera il proprio posto barca dal giorno corrente in modalità giorno per giorno (opzione giorno per giorno), il posto barca sarà prenotabile per altri utenti solo dopo 30 minuti. Ciò consente al fornitore di prenotare un altro posto barca per sé o di annullare la disponibilità del proprio posto barca se non si trova un posto libero in un'altra località.

Il fornitore garantisce la correttezza di tutte le informazioni registrate nell'app e il rispetto delle norme portuali.

Il fornitore manleva Boatpark da qualsiasi reclamo di terzi relativo alle informazioni sugli ormeggi e/o alla loro disponibilità.

5. Commissione per il parco barche

Boatpark riceve una commissione per la messa a disposizione della piattaforma (di seguito "commissione Boatpark") che viene calcolata secondo la tabella seguente. La commissione di Boatpark è calcolata sulla base del prezzo totale per il cliente finale visualizzato sulla piattaforma (o di eventuali spese di cancellazione) come segue:

	Tassa portuale inclusa		Tassa portuale non inclusa	
	Posti a sedere del porto (posti per gli ospiti)	Posti privati (spazi per gli inquilini)	posto	posto
Parco barche	10% del voto finale	10% del voto finale	Il 100% del bilancio finale	35% del cliente finale
Commissione	prezzo al cliente, min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP per notte	prezzo al cliente, min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP per notte	prezzo cliente, min. 1.50 CHF/EUR/USD/GBP per notte	prezzo, min. 1,50 CHF/EUR/USD/GBP per notte
Lordo	n/a	Personalizzato in base a Porto, attraverso	n/a	Importo residuo dopo
Remunerazione per i privati		Parco nautico con il		Deduzione del Parco Nautico
Fornitore		Porto concordato		Commissione (circa 65%) del cliente finale prezzo)
Tasse portuali	Importo residuo dopo	Importo residuo dopo	n/a (Deve essere direttamente prima di Posizione dell'utente	n/a (Deve essere direttamente prima di Posizione dell'utente
(sarà inviato a Porto	Deduzione del Parco Nautico Commissione (circa 90%) del cliente finale prezzo).	Deduzione del Parco Nautico Commissione e la	pagato al porto	pagato al porto
trasferito)		Remunerazione per il fornitori privati	diventare. Con il de-comportamento nel parlare nota nell'assegnazione dello spazio scrittura, il Premio Boatpark da Porto dedotto portato).	diventare. Con il de-comportamento nel parlare nota nell'assegnazione dello spazio scrittura, il Premio Boatpark da Porto dedotto portato).

In caso di annullamento da parte dell'utente, l'eventuale tassa di annullamento addebitata sarà regolata secondo lo stesso schema (la tassa di annullamento sarà utilizzata come base invece del prezzo totale per il cliente finale).

Le commissioni in deroga devono essere concordate per iscritto tra Boatpark e il partner contrattuale.

6. Elaborazione del pagamento al fornitore

I pagamenti vengono elaborati come segue: Il fornitore autorizza Boatpark ad accettare pagamenti (commissioni) dagli utenti a nome e per conto del fornitore. In qualità di rappresentante autorizzato, Boatpark riscuote il compenso concordato tra il fornitore e l'utente attraverso la piattaforma, utilizzando il metodo di pagamento selezionato per il fornitore. Le commissioni ricevute da Boatpark sono fatturate al fornitore su base mensile. Tutti i guadagni lordi, meno la commissione di Boatpark e le eventuali commissioni da pagare agli operatori portuali, sono elencati in tale fattura. Il fornitore può richiedere il pagamento o utilizzare il saldo per i pagamenti all'interno della piattaforma (come utente). Il pagamento viene effettuato sul conto bancario memorizzato dal fornitore nell'app o (ad esempio per i rimborsi) sul mezzo di pagamento utilizzato. Le eventuali commissioni (bancarie) per il bonifico sono a carico del destinatario (per i pagamenti in euro vengono utilizzati, ove possibile, pagamenti SEPA agevolati). L'indicazione del saldo del conto nell'app serve a informare l'utente, ma non è vincolante. Le informazioni vincolanti sul saldo del conto sono fornite nell'estratto conto mensile. L'estratto conto mensile tiene conto delle tariffe percepite dal fornitore per tutte le prenotazioni la cui data di fine (o data di cancellazione) nel rispettivo mese di fatturazione. Se i pagamenti vengono successivamente stornati, Boatpark ha il diritto di richiederli al fornitore o di compensarli con i pagamenti del mese in corso. Gli utenti hanno il diritto di cancellare gli ormeggi prima dell'inizio del parco/contratto in conformità con le disposizioni delle CGC. In caso di disdetta prima dell'inizio del contratto, l'utente dovrà comunque sostenere delle spese a seconda del momento della disdetta. Queste spese di cancellazione (ridotte) vengono addebitate come le spese normali. Il fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta fatturazione da parte di Boatpark e a mantenerle sempre aggiornate. Boatpark non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza e la completezza delle informazioni fornite dal fornitore sulle fatture.

7. Obblighi fiscali

Il fornitore è l'unico responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi fiscali. Ciò include sia l'obbligo di presentare le relative dichiarazioni fiscali al momento dell'organizzazione/affitto dei posti barca, sia l'obbligo di versare le imposte ricevute all'autorità competente. Il fornitore è l'unico responsabile nel determinare quale sia l'autorità competente per lui. Boatpark non fornisce al fornitore consulenza fiscale o legale.

VI. Prenotazione di posti barca

1. Locazione o intermediazione

Il fornitore definisce il tipo di rapporto contrattuale applicabile ai suoi posti barca sulla piattaforma specificando se la tassa portuale è inclusa o meno nel prezzo stabilito (si veda anche la sezione V. Offerta di posti barca):

- **"Tassa portuale inclusa?" = No:**

In questo caso, il rapporto contrattuale si limita al fatto che l'offerente (che non è autorizzato a subaffittare) fornisca all'utente informazioni sulla disponibilità del posto barca e assicuri inoltre che il posto barca è liberamente disponibile negli orari indicati e che l'utente trasmetta queste informazioni all'offerente con effetto vincolante ai fini della stipula di un contratto di locazione a tempo determinato.

operatore portuale (contratto di intermediazione ai sensi dell'art. 412 e seguenti del Codice delle Obbligazioni, divieto di subaffitto). Tuttavia, il rapporto contrattuale relativo all'effettiva locazione del posto barca entra in vigore tra il porto e l'utente solo quando quest'ultimo ha effettuato il check-in al porto e ha pagato la tassa portuale. In questo caso, il pagamento della tassa portuale non viene effettuato tramite la piattaforma Boatpark e deve essere pagato dall'utente in aggiunta al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark.

- **"Tassa portuale inclusa?" = Sì:**

L'offerente autorizzato a subaffittare in qualità di locatore (locatore principale, porto o proprietario) stipula un contratto di locazione a tempo determinato con l'utente in qualità di locatario per l'utilizzo del posto barca concordato per il periodo concordato al prezzo indicato sulla piattaforma Boatpark (contratto di locazione ai sensi dell'art. 253 e seguenti del Codice delle Obbligazioni svizzero).

Se l'offerente stesso è l'affittuario/locatario dei posti barca, garantisce di poterli subaffittare nell'ambito della piattaforma e di avere il necessario consenso del proprietario o del porto.

2. Processo di prenotazione

Il periodo e il posto barca concordati derivano dal corrispondente processo di prenotazione della piattaforma e sono registrati in modo vincolante dalla piattaforma stessa. A tal fine, l'utente seleziona prima un posto barca sull'app Boatpark, imposta la data di inizio e di fine e poi preme il pulsante "Prenota per -importo-". In questo modo, l'utente presenta un'offerta di prenotazione del posto barca in questione, che viene accettata dalla piattaforma, in base alla disponibilità. La prenotazione viene confermata all'utente dalla piattaforma via e-mail.

A seconda del porto responsabile, la conferma viene effettuata direttamente in forma vincolante o inizialmente come prenotazione provvisoria, che deve essere confermata dal porto. In quest'ultimo caso, la piattaforma indicherà il termine ultimo per la conferma (o la cancellazione) della prenotazione provvisoria. Una prenotazione provvisoria non è vincolante. Se la prenotazione provvisoria viene annullata dal porto, il prezzo pagato verrà accreditato interamente sul conto interno dell'utente.

Il periodo di prenotazione è definito dalle 17:00 (ora locale del luogo in cui si trova il posto barca, orario di check-in) del primo giorno del periodo prenotato fino alle 11:00 (orario di check-out) dell'ultimo giorno del periodo prenotato. È possibile depositare orari di check-in e check-out diversi per ogni posto barca.

L'utente è tenuto a riservare alla propria imbarcazione uno spazio il più piccolo possibile, in modo che rimangano posti più grandi per le barche più grandi.

Prenotazione privilegiata: Gli ormeggi resi disponibili in modalità day-by-day (opzione "day-by-day") possono essere prenotati solo a partire dalle 15:00 (ora locale, personalizzabile per porto) per impostazione predefinita. Gli utenti che rilasciano il proprio posto barca per lo stesso giorno sono privilegiati e possono prenotare questi posti in qualsiasi momento per lo stesso giorno. In questo caso, il rilascio del proprio posto barca può essere ritirato solo dopo la cancellazione della prenotazione.

Prolungamento automatico: gli ormeggi messi a disposizione in modalità day-by-day (opzione "day-by-day") possono essere prenotati solo per un periodo di 1 notte. Se l'utente desidera fermarsi più a lungo, può richiedere una proroga automatica fino alla data di scadenza specificata. Se a mezzanotte del giorno successivo la piazzola prenotata è ancora disponibile, il posto verrà automaticamente prolungato dalla piattaforma per 1 notte a pagamento e confermato via e-mail. A

Il rinnovo automatico può essere annullato in qualsiasi momento nell'app alla voce "Le mie prenotazioni".

Prenotazioni multiple: un utente può effettuare prenotazioni in un solo porto per notte. Il sistema non consente prenotazioni simultanee in porti diversi.

La conclusione del contratto viene confermata all'utente dalla piattaforma via e-mail. Il contratto viene stipulato in lingua tedesca. Il canone dovuto è individuale per ogni posto barca e viene visualizzato sulla piattaforma; può variare in qualsiasi momento, ma si considera concordato con certezza al momento della conclusione del contratto. Il canone è già comprensivo di eventuali costi accessori, nonché della commissione per Boatpark. Di conseguenza, l'utente accetta che Boatpark accetti le commissioni di intermediazione e le trattenga per sé.

3. Modalità di pagamento

Boatpark è autorizzato dal fornitore ad accettare pagamenti (tariffe) dagli utenti a nome e per conto del fornitore. In qualità di rappresentante autorizzato, Boatpark riscuote i corrispettivi concordati tra il fornitore e l'utente tramite la piattaforma dopo la conclusione del contratto attraverso il metodo di pagamento selezionato per il fornitore e accetta quindi il pagamento per il fornitore. L'utente acconsente a questa riscossione dei corrispettivi al momento della conclusione del contratto. Sono disponibili i metodi di pagamento offerti da Boatpark, le cui condizioni variano a seconda del metodo di pagamento e si applicano le condizioni d'uso del rispettivo fornitore di pagamento. Il pagamento dei compensi viene effettuato inizialmente a Boatpark (in qualità di agente autorizzato alla riscossione dei pagamenti), che trasferisce i compensi ad essa corrisposti al fornitore dopo aver dedotto la propria commissione e qualsiasi altra quota a cui ha diritto, nonché qualsiasi altro importo dovuto dal fornitore. Tutti i corrispettivi sono comprensivi di IVA all'aliquota di legge, ove applicabile. Boatpark fatturerà i corrispettivi all'utente in nome e per conto del prestatore.

4. Obblighi speciali dell'utente

Gli ormeggi prenotati possono essere utilizzati solo per lo scopo per cui sono previsti, ossia, di norma, per l'ormeggio temporaneo di imbarcazioni. Le imbarcazioni devono rispettare le norme di legge in vigore nel luogo in cui si trova l'ormeggio (compresi i regolamenti). Se non diversamente specificato in loco o dal fornitore, tutte le norme devono essere rispettate anche dall'utente sul luogo di ormeggio. L'utilizzo dell'ormeggio non deve pregiudicare gli interessi legittimi di terzi o del fornitore. L'ormeggio e l'area circostante devono essere usati con cura e non possono essere utilizzati in modo diverso da quello previsto e non possono essere danneggiati o sporcati. I danni e le altre circostanze che compromettono l'uso previsto devono essere immediatamente segnalati al fornitore e, se necessario, all'autorità portuale.

Prima di occupare il posto barca, l'utente deve verificare se il posto è adatto alla sua barca (ad esempio, il pescaggio dipende dal livello dell'acqua). Boatpark non si assume alcuna responsabilità per la correttezza dei posti barca.

L'utente può utilizzare solo il posto barca che ha prenotato e solo per il periodo concordato. Non può subaffittare il posto barca o metterlo a disposizione di terzi. L'utente deve all'offerente il canone concordato e, in caso di uso improprio o eccessivo, le spese aggiuntive per l'ormeggio e le penalità (per un uso eccessivo di 1 ora viene addebitato un giorno intero di noleggio). I pagamenti sono dovuti immediatamente.

Inoltre, l'utente si impegna ad adempiere a tutte le ulteriori disposizioni specifiche per l'ormeggio o la proprietà.

rispettare le regole della casa e/o le regole d'uso del fornitore o del porto (che possono essere esposte al porto o fornite all'utente dal fornitore tramite la piattaforma) e seguire tutte le istruzioni delle autorità portuali. Se le autorità portuali assegnano un posto per il pernottamento diverso da quello prenotato, è necessario attenersi a tale istruzione e non vi è alcun diritto di utilizzare il posto effettivamente prenotato. In caso di riassegnazione da parte del porto, non è previsto né un addebito successivo (in caso di riassegnazione a un posto più costoso) né un rimborso all'utente (in caso di riassegnazione a un posto più economico).

Se il porto non è in grado di offrire un posto nonostante la prenotazione tramite Boatpark, all'utente verrà accreditato l'intero importo della prenotazione.

Al contrario, ci si aspetta che un posto barca prenotato venga effettivamente utilizzato dall'utente. Se il posto barca non viene occupato per due notti consecutive nonostante la prenotazione, il porto o il parco nautico hanno il diritto di cancellare la prenotazione. Verranno addebitate le stesse spese di cancellazione come se l'utente avesse cancellato la prenotazione da solo.

5. Regole di cancellazione

In genere Boatpark consiglia di prenotare gli ormeggi con breve preavviso, in modo da tenere conto delle condizioni meteo e del vento. Pertanto, le regole di cancellazione sono diverse a seconda del momento della prenotazione.

Prenotazione a breve termine, fino a un massimo di 3 giorni (72 ore) prima dell'inizio del periodo di utilizzo *):

- Accredito completo per cancellazioni fino al giorno precedente
- Nessuna nota di credito per cancellazioni con breve preavviso

Prenotazione a lungo termine, a partire da 3 giorni (72 ore) prima dell'inizio del periodo di utilizzo *):

- Accredito completo per cancellazioni con almeno 10 giorni di anticipo
- 50% di credito per cancellazioni con 2-10 giorni di anticipo
- Nessuna nota di credito per cancellazioni con breve preavviso

In caso di prenotazione errata, la prenotazione può essere annullata entro 15 minuti e l'intero importo sarà accreditato sul conto dell'utente. Se una prenotazione provvisoria viene annullata, l'intero importo verrà accreditato sul conto dell'utente in qualsiasi momento.

Cancellazione prima dell'inizio del periodo di utilizzo *)		Proporzione accreditata sul conto utente
Per le prenotazioni effettuate con poco preavviso (meno di 72 ore prima del periodo di utilizzo)	Per le prenotazioni a lungo termine (>= 72 ore prima del periodo di utilizzo)	
lo stesso giorno	< 48 ore	0%
n/a	2 - 10 giorni	50%
Il giorno precedente o prima	> 10 giorni	100%
Entro 15 minuti dalla prenotazione		100%
Prenotazione provvisoria (in qualsiasi momento)		100%

*) L'inizio del periodo di utilizzo è alle ore 17:00 del primo giorno di prenotazione.

Se per il posto vengono addebitate anche le tasse per gli ospiti, queste verranno accreditate interamente sul conto dell'utente se la cancellazione viene effettuata prima delle 17:00 (indipendentemente da quando è stata effettuata la prenotazione).

Per il rimborso del credito interno all'account dell'utente sul conto bancario dell'utente, si applicano le stesse regole di cui al punto V.6. Elaborazione del pagamento al fornitore. Boatpark può trattenere il 4% per tale trasferimento (per commissioni).

del fornitore di pagamento, dell'amministrazione, ecc.) I crediti interni inferiori all'equivalente di 50 franchi svizzeri non saranno rimborsati fino alla fine della stagione, in quanto possono essere utilizzati per ulteriori prenotazioni fino a quel momento.

VII. Contatto / richiesta tramite Boatpark

I punti di interesse (ad esempio i porti) elencati in Boatpark, compresi i dati di contatto, sono tratti da fonti accessibili al pubblico.

L'opzione di richiesta di informazioni integrata in Boatpark consente agli utenti registrati di effettuare richieste specifiche sui servizi offerti dalle società elencate (ad esempio, richiesta di un posto barca per ospiti). Boatpark invia tali richieste solo su esplicita richiesta di un utente registrato e non vengono effettuate sistematicamente richieste multiple.

Tali richieste vengono inviate a nome del rispettivo utente all'indirizzo e-mail dell'azienda fornito pubblicamente. L'uso di questa opzione di contatto accessibile al pubblico per richieste specifiche sui servizi dell'azienda è coperto dalla legge (art. 3 comma 1 lett. s della legge federale contro la concorrenza sleale (UWG) e art. 5 comma 1 della legge sui media telematici (TMG)).

L'utente viene informato di ciò al momento dell'invio della richiesta di informazioni e, con l'invio, accetta che Boatpark inoltri i dati personali e della barca memorizzati alla società richiesta.

VIII. Comportamento scorretto, problemi e controversie, danni

In caso di controversie (ad esempio a causa del superamento del periodo di tempo concordato o di danni ai beni del fornitore da parte dell'utente), Boatpark farà del suo meglio per raggiungere un accordo tra le parti. Il fornitore ha il diritto di far rimuovere il veicolo dell'utente da Boatpark (o da un terzo incaricato da Boatpark o da Boatpark) a spese e a rischio dell'utente in caso di superamento del periodo concordato o se il veicolo è parcheggiato in un posto di ormeggio del fornitore diverso da quello concordato o è parcheggiato in qualsiasi altro modo contrario alle norme del traffico. La durata dell'utilizzo viene indicata all'utente tramite la piattaforma o la conferma della prenotazione. Se un utente supera ripetutamente il periodo di utilizzo concordato, utilizza posti barca non disponibili, danneggia i beni o si comporta in altro modo irragionevole nei confronti degli altri utenti e Boatpark ne ha le prove, Boatpark invierà un avvertimento all'utente interessato. Boatpark si riserva inoltre il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente interessato e di escluderlo dall'utilizzo della piattaforma in futuro. Restano salvi altri e ulteriori diritti degli utenti nei confronti dell'altro derivanti dalla violazione del rapporto contrattuale, in particolare il risarcimento dei danni. Tuttavia, è esclusa la responsabilità reciproca degli utenti per danni indiretti e consequenziali, compreso il mancato guadagno. Il fornitore garantisce sia all'utente che a Boatpark di essere autorizzato a noleggiare/locare i posti barca in questione e che questi sono idonei allo scopo concordato (in particolare l'ormeggio di natanti). Il fornitore e l'utente sono gli unici responsabili l'uno verso l'altro per l'adempimento del rapporto contrattuale. Boatpark non è responsabile per i danni o il furto di/da veicoli e/o ormeggi/edifici. Lo stesso vale per altri danni derivanti dal rapporto contrattuale.

IX. Protezione dei dati

Boatpark raccoglie i dati degli utenti nell'ambito del rapporto contrattuale. Nel fare ciò, vengono rispettate le norme di legge, in particolare la legge federale sulla protezione dei dati (DSG). Senza il consenso dell'utente, Boatpark raccoglierà e memorizzerà

raccogliere, elaborare o utilizzare i dati dell'utente solo nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale e per l'utilizzo e la fatturazione.

L'utente autorizza Boatpark a divulgare i dati dell'utente a società del gruppo e a terzi per scopi commerciali nell'ambito della Sezione XII. Boatpark si assicurerà che i destinatari dei dati dell'utente siano tenuti a rispettare i corrispondenti obblighi di protezione dei dati. L'utente autorizza inoltre Boatpark a trasmettere i dati dell'utente e della nave all'operatore portuale o alle autorità competenti di un posto barca prenotato o richiesto. Per tutti gli altri aspetti, si applica la politica sulla privacy di Boatpark.

X. Garanzia, guasti tecnici, manutenzione

Boatpark si adopera per assicurare la disponibilità e il corretto funzionamento della piattaforma (compreso il sito web di Boatpark), ma non garantisce ciò, né l'accuratezza e la completezza delle informazioni in essa contenute, compresi l'identità e gli altri dati degli utenti registrati. La piattaforma o parti di essa possono essere temporaneamente indisponibili o disponibili solo in misura limitata a causa di lavori di manutenzione o per altri motivi, senza che ciò dia luogo ad alcuna pretesa nei confronti di Boatpark da parte dell'utente o del membro.

XI. Esclusione di responsabilità

La responsabilità di Boatpark è limitata, per quanto consentito dalla legge, al dolo e alla colpa grave e alla violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli la cui violazione mette in pericolo lo scopo del contratto. In caso di violazione lievemente colposa degli obblighi, la responsabilità di Boatpark è limitata al danno prevedibile tipico del contratto in base al tipo di servizio/servizio di intermediazione fornito da Boatpark. Ciò vale anche per gli inadempimenti lievemente colposi dei rappresentanti legali o degli agenti vicari di Boatpark.

Boatpark non è responsabile per i danni derivanti dai rapporti contrattuali conclusi tramite la piattaforma, né per i problemi tecnici a causa dei quali i posti barca offerti per la prenotazione non vengono visualizzati, vengono visualizzati in ritardo o in modo errato, o che comunque comportano interruzioni nell'adempimento del contratto. La responsabilità per danni imprevedibili, danni indiretti, danni conseguenti e perdita di profitto (ad esempio in caso di indisponibilità della piattaforma) è esclusa in tutti i casi.

Boatpark non è responsabile dei danni causati agli utenti o a terzi dal comportamento di altri utenti o di terzi in relazione all'uso o all'abuso della piattaforma. Le limitazioni di responsabilità non si applicano alla responsabilità di Boatpark per lesioni colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute.

XII. Indennizzo / esenzione

Se un utente viola le presenti disposizioni, le disposizioni di legge o i contratti stipulati con un altro utente in relazione alla piattaforma, o se tale violazione viene fatta valere, tale utente è tenuto a tenere indenne Boatpark da tutte le pretese di un altro utente o di un terzo al riguardo, a prima richiesta. Boatpark dovrà riferire le richieste di risarcimento ricevute entro un periodo di tempo ragionevole e consentirà all'utente obbligato a tenere indenne Boatpark di difendersi da tali richieste. L'utente è tenuto a sostenere le spese, comprese quelle di un'adeguata rappresentanza legale di Boatpark.

XIII. Trasferimento di diritti e obblighi a terzi, subappaltatori Boatpark si riserva il diritto di trasferire il contratto con l'utente e i singoli diritti e obblighi che ne derivano a terzi o di farli esercitare o adempiere da terzi.

XIV. Clausola di esclusione della responsabilità

Se singole disposizioni delle presenti CGV dovessero risultare in tutto o in parte non valide e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di esse rimarrà inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da quelle che si avvicinano maggiormente al significato e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale per eventuali lacune nelle disposizioni.

XV. Legge applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale tra Boatpark e gli utenti disciplinato dalle presenti CGC è soggetto al diritto svizzero. I tribunali ordinari di Zurigo avranno competenza esclusiva per tutte le controversie derivanti da o connesse ai presenti rapporti contrattuali, a meno che le disposizioni di legge non prevedano altri tribunali come obbligatoriamente competenti. Boatpark potrà inoltre far valere le proprie pretese nei confronti degli utenti presso i tribunali del loro luogo di residenza o della loro sede legale.