

Condiciones generales de contratación para el registro y el uso de la plataforma Boatpark («Condiciones generales de la plataforma»).

Fecha: 4 de diciembre de 2025

Contenido

- I. Generalidades..... 3
 - 1. Ámbito de aplicación 3
 - 2. Modificaciones 3
 - 3. Versiones nacionales 3
- II. Registro..... 3
 - 1. Generalidades..... 3
 - 2. Requisitos de registro 3
 - 3. Inicio del contrato y admisión como usuario 4
 - 4. Rescisión del contrato 4
- III. Obligaciones del usuario 4
 - 1. Cuenta de usuario 4
 - 2. Uso de la plataforma 4
 - 3. Propiedad intelectual, derechos de terceros, cumplimiento de la legislación vigente 5
- IV. Derechos y obligaciones especiales de Boatpark..... 5
- V. Oferta de amarres 6
 - 1. Alquiler o intermediación..... 6
 - 2. Relación contractual en la intermediación de amarres (excluidas las tasas portuarias) 7
 - 3. Relación contractual en el alquiler de amarres (tasa portuaria incluida) 7
 - 4. Información sobre el amarre 7
 - 5. Comisión de Boatpark 8
 - 6. Tramitación del pago al proveedor 8
 - 7. Obligaciones fiscales..... 9
- VI. Reserva de amarres..... 9
 - 1. Alquiler o intermediación..... 9
 - 2. Proceso de reserva 10
 - 3. Modalidades de pago 11
 - 4. Obligaciones especiales del usuario 11
 - 5. Normas de cancelación 12
- VII. Contacto/solicitud a través de Boatpark..... 12
- VIII. Conducta indebida, problemas y disputas, daños 13
- IX. Protección de datos..... 13
- X. Garantía, fallos técnicos, mantenimiento 14

XI. Exención de responsabilidad	14
XII. Indemnización/exención de responsabilidad.....	14
XIII. Cesión de derechos y obligaciones a terceros, subcontratistas.....	14
XIV. Cláusula de salvaguardia	14
XV. Derecho aplicable y jurisdicción competente	15

I. Generalidades

1. Ámbito de aplicación

Boatpark AG (en lo sucesivo, «Boatpark») ofrece a través del sitio web www.boatpark.app, así como a través de otros medios de acceso (por ejemplo, la aplicación móvil), una plataforma para la intermediación o el alquiler temporal de amarres para embarcaciones en diferentes regiones (en lo sucesivo, «plataforma»). Las presentes condiciones generales de contratación para el registro y el uso de la plataforma (en lo sucesivo, «CGC») regulan la relación entre los usuarios registrados en la plataforma es decir, tanto si están interesados en utilizarla (en lo sucesivo, «usuarios») como en alquilar o intermediar en el alquiler de un amarre (en lo sucesivo, «proveedores»), con respecto a Boatpark en relación con el uso de la plataforma y los servicios de Boatpark. Al registrarse, el usuario acepta que estas CGC son legalmente vinculantes para él en este ámbito de aplicación.

2. Modificaciones

Boatpark puede modificar estos Términos y condiciones generales en cualquier momento y sin indicar los motivos. En tal caso, Boatpark deberá comunicar los cambios de antemano y de forma adecuada. Si no se presenta ninguna objeción por escrito en el plazo de un mes desde la notificación o si se sigue utilizando la plataforma tras la expiración del plazo de objeción, se considerará que el usuario ha aceptado los cambios. Alternativamente, Boatpark puede solicitar a los usuarios que acepten activamente los Términos y condiciones generales modificados. Cualquier otra modificación de las presentes CGC o cualquier acuerdo que se desvíe de ellas deberá realizarse por escrito. En caso de oposición, el usuario tendrá libertad para rescindir la relación contractual de conformidad con el apartado II.4. En caso de rescisión, las CGC anteriores seguirán siendo válidas hasta la finalización de la relación contractual. Si no se produce la rescisión y se sigue utilizando la plataforma, la oposición se considerará retirada y las modificaciones se considerarán aceptadas a posteriori.

3. Versiones nacionales

Boatpark opera en varios países y puede establecer allí sociedades del grupo para el negocio regional (en lo sucesivo, «sociedades nacionales»). En este sentido, se aplica lo siguiente con respecto a la relación contractual: La relación contractual sobre el uso de la plataforma se establece siempre entre el usuario y Boatpark AG, con sede en Suiza, siempre que el usuario tenga su domicilio en Suiza, independientemente de la plataforma regional en la que se registre el usuario. En caso contrario, la relación contractual se establece con la sociedad nacional en la que se encuentra el amarre. Si no existe una sociedad nacional local de Boatpark, la parte contratante es Boatpark AG, con sede en Suiza.

II. Registro

1. Generalidades

La plataforma y sus servicios solo pueden ser utilizados por usuarios registrados. El uso comercial de la plataforma solo está permitido previo acuerdo por separado con Boatpark. El registro es gratuito e intransferible. La cuenta de usuario es personal e intransferible y no puede ponerse a disposición de terceros. En caso de inactividad durante más de 180 días, Boatpark tiene derecho a eliminar las cuentas de usuario y rescindir la relación contractual.

2. Requisitos de registro

Al registrarse, los campos obligatorios deben completarse de forma adecuada y correcta. El usuario garantiza que sus datos son siempre actuales, completos y veraces, y lo acredita

cuando se le solicita. Deben elegirse contraseñas seguras. No existe ningún derecho a registrarse. Boatpark puede rechazar o revocar el registro sin indicar los motivos.

3. Inicio del contrato y admisión como usuario

El usuario estará registrado cuando haya rellenado y enviado su solicitud de registro, haya aceptado los Términos y Condiciones Generales y haya confirmado su correo electrónico y su número de teléfono móvil. Con su registro, el usuario celebra un contrato con Boatpark sobre el uso de la plataforma y los servicios relacionados de Boatpark. Estos Términos y Condiciones Generales y , así como cualquier otra disposición a la que se haga referencia en los Términos y Condiciones Generales, forman parte de este contrato. Boatpark también puede exigir a los usuarios la firma de un contrato escrito y rescindir el contrato sin previo aviso si no se firma y devuelve dentro del plazo establecido.

4. Rescisión del contrato

El usuario puede rescindir el contrato con Boatpark, en la medida en que lo permita la ley, en cualquier momento y sin indicar los motivos, mediante una declaración por escrito. Una vez recibida la rescisión, Boatpark puede bloquear inmediatamente la cuenta de usuario y el uso posterior de la plataforma, ya sea total o parcialmente. El derecho a la rescisión extraordinaria por motivos importantes no se ve afectado. Boatpark tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar sin previo aviso, al rescindir el contrato, toda la información, los contenidos y los datos de transacciones almacenados sobre el usuario y de identificarlo como eliminado. Boatpark tiene derecho, en la medida en que lo permita la ley, a excluir a un usuario de la plataforma en cualquier momento sin indicar los motivos y sin cumplir ningún plazo, es decir, a rescindir el uso y, con ello, el contrato con Boatpark, sin que ello dé lugar a reclamaciones por parte del usuario contra Boatpark. El derecho de rescisión en cualquier momento y sin previo aviso se aplica en particular en caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes CGC o de cualquier otra disposición de Boatpark. Boatpark tiene derecho (pero no la obligación) a bloquear temporalmente o excluir definitivamente a un usuario sin indemnización alguna si hay indicios de que dicho usuario vive en el mismo hogar o tiene alguna otra relación con otro usuario bloqueado o excluido, ha infringido o infringe las presentes CGC o cualquier otra disposición de Boatpark, o si se da cualquier otro tipo de abuso. Boatpark comunicará al usuario el bloqueo, la exclusión o la rescisión por escrito, a través de la plataforma y/o por correo electrónico. Los contratos existentes para amarres no se verán afectados por la terminación del uso y la rescisión del contrato con Boatpark. Podrán rescindirse de acuerdo con las disposiciones legales, salvo que las presentes CGC dispongan lo contrario.

III. Obligaciones del usuario

1. Cuenta de usuario

El usuario está obligado a mantener su contraseña en secreto en todo momento. Si existe el riesgo, la sospecha o la certeza de que un tercero conoce la contraseña, esta deberá cambiarse inmediatamente. El usuario es responsable ante Boatpark y otros usuarios de todas las acciones que se realicen con su nombre de usuario y contraseña como si fueran propias. Las partes reconocen que los registros de Boatpark al respecto son presuntamente correctos, completos y probatorios.

2. Uso de la plataforma

Salvo que se acuerde lo contrario (por ejemplo, mediante un acuerdo sobre el uso de una API), la plataforma solo podrá utilizarse manualmente y de la forma prevista en la misma. Queda prohibido el uso de mecanismos, software u otros scripts que puedan sobrecargar la plataforma o que sean contrarios a los intereses evidentes o declarados de Boatpark . En particular, no se permite el uso de rastreadores, robots de búsqueda u otros procedimientos

automatizados para leer datos o usuarios de la plataforma. Los usuarios no podrán tomar medidas que puedan suponer una carga inaceptable o excesiva para la plataforma, ni influir en ella de forma perturbadora o abusiva. Se prohíbe a los usuarios bloquear, sobrescribir o modificar los contenidos generados por la plataforma. Los usuarios no podrán utilizar la plataforma para ningún tipo de publicidad. Además, no se permite la reventa o la intermediación de servicios a través de la plataforma, salvo que se acuerde expresamente lo contrario con Boatpark. Boatpark puede comunicarse con los usuarios a través de la plataforma y enviarles mensajes legalmente vinculantes. Esto se hace, por ejemplo, mediante notificaciones push en aplicaciones y/o, de forma complementaria, mediante correos electrónicos informativos o SMS. Se considerarán entregadas tan pronto como Boatpark las envíe. Esto también se aplica si Boatpark envía nuevas notificaciones al usuario a la dirección de correo electrónico registrada y dicha dirección de correo electrónico no funciona. Es responsabilidad de los usuarios mantener actualizados los datos de la plataforma con regularidad.

3. Propiedad intelectual, derechos de terceros, cumplimiento de la legislación vigente

Los textos, enlaces, representaciones gráficas y otros contenidos e informaciones que un usuario publique en la plataforma de cualquier forma (por ejemplo, mediante la carga de fotos) o comunique de cualquier otra manera a través de la plataforma, podrán ser utilizados por Boatpark en relación con el funcionamiento de la plataforma, la prestación de sus servicios, así como para su promoción y documentación (también mediante el uso de capturas de pantalla) sin restricciones de tiempo ni de lugar y sin remuneración. El usuario garantiza que estos contenidos e informaciones no infringen ningún derecho de propiedad intelectual, personalidad u otros derechos de terceros, ni violan de ningún otro modo la legislación vigente o las buenas costumbres, y que Boatpark puede permitir el uso anterior. Los textos, enlaces, representaciones gráficas y demás contenidos e informaciones no deben ser ofensivos, condescendientes, obscenos, difamatorios, acosadores, injuriosos, denigrantes, perjudiciales para la reputación, engañosos, etc., ni dar lugar a confusiones. El usuario solo podrá publicar en la plataforma imágenes que haya creado él mismo o cuyo uso previsto en Boatpark haya sido autorizado por el titular de los derechos; esto también se aplica a los contenidos ya publicados en Internet. El usuario se compromete además a cumplir en todos los aspectos la legislación vigente. Los textos, enlaces, representaciones gráficas y demás contenidos e informaciones de la plataforma solo podrán utilizarse en la medida y durante el tiempo que sea necesario para el uso adecuado de los servicios ofrecidos a través de la plataforma. No se concede a los usuarios ningún derecho al respecto. El uso de los logotipos, marcas y otros distintivos de Boatpark solo está permitido con la autorización expresa previa y dentro del marco de las especificaciones de Boatpark.

IV. Derechos y obligaciones especiales de Boatpark

Boatpark ofrece a los usuarios sus servicios a través de la plataforma en el marco de sus recursos, posibilidades operativas y orientación estratégica. Boatpark es libre en cuanto al diseño. Se puede acceder a la plataforma a través de diferentes dispositivos finales/sitios web y aplicaciones (denominados en conjunto «vías de acceso»). La decisión sobre las vías de acceso queda a la entera discreción de Boatpark. Boatpark tiene derecho a modificarlas, ampliarlas, restringirlas y suspenderlas en cualquier momento. El uso de aplicaciones puede estar sujeto a la aceptación de condiciones de licencia y uso adicionales de Boatpark y terceros. Además, pueden surgir otros costes (por ejemplo, tarifas por conexiones de datos móviles/costes de itinerancia), de los que el usuario es el único responsable. Boatpark puede procesar y adaptar los textos, enlaces, representaciones gráficas y otros contenidos e información del usuario de manera que puedan mostrarse en los sitios web y en las aplicaciones según sea necesario. Las representaciones pueden variar en función de la vía

de acceso. No obstante, al celebrar un contrato, los usuarios quedan vinculados de la misma manera independientemente de la vía de acceso. Boatpark no garantiza los amarres ofrecidos para la reserva, en particular en lo que respecta a su idoneidad o disponibilidad.

V. Oferta de amarres

1. Alquiler o intermediación

El tipo de relación contractual entre el proveedor y el usuario de un amarre depende de si la tasa portuaria está incluida en el precio o no.

El proveedor define el tipo de relación contractual aplicable a sus amarres en la plataforma indicando si la tasa portuaria está incluida o no en el precio fijado:

- **«¿Tasa portuaria incluida?» = No:**

En este caso, la relación contractual se limita a que el proveedor facilite al usuario la información sobre la disponibilidad del amarre y, además, garantice que el amarre está disponible en las fechas indicadas y que el usuario puede transmitir esta información de forma vinculante al operador del puerto con el fin de celebrar un contrato de alquiler temporal (contrato de intermediación según el art. 412 y ss. del Código de Obligaciones suizo). Por lo tanto, el proveedor es solo un intermediario entre el arrendatario interesado (usuario) y el puerto (no se trata de un subarrendamiento).

Sin embargo, la relación contractual relativa al alquiler efectivo del amarre solo se establece entre el puerto y el usuario una vez que este último se ha registrado debidamente en el puerto y ha abonado las tasas portuarias. En este caso, el pago de las tasas portuarias no se realiza a través de la plataforma Boatpark y debe ser abonado por el usuario además del precio indicado en la plataforma Boatpark. Si se indica en la descripción del amarre, el puerto deducirá el precio pagado en Boatpark.

- **«¿Tasa portuaria incluida?» = Sí:**

El proveedor autorizado para el subarrendamiento, en calidad de arrendador (puerto o propietario), celebra con el usuario, en calidad de arrendatario, un contrato de alquiler temporal por el período acordado para el uso del amarre acordado al precio indicado en la plataforma Boatpark (contrato de alquiler según el art. 253 y ss. del CO). En la medida en que el proveedor sea él mismo arrendatario de los amarres, se compromete a subarrendarlos en el marco de la plataforma y a disponer del consentimiento necesario del propietario o del puerto.

Boatpark está autorizado por el proveedor para celebrar los contratos correspondientes y cobrar las tarifas que se deben pagar en virtud de dichos contratos, y actúa como representante autorizado del proveedor.

El puerto responsable de una plaza ofrecida puede elegir si las solicitudes de reserva deben confirmarse directamente desde la aplicación o si deben confirmarse tras una verificación previa por parte del puerto. En este último caso, la reserva se confirma inicialmente como provisional. El puerto tiene entonces la posibilidad de confirmar o rechazar la reserva provisional dentro de un plazo que él mismo debe definir. La confirmación o cancelación de la reserva provisional se envía a continuación desde la plataforma. Si el puerto no realiza ninguna acción dentro del plazo definido, la plataforma envía automáticamente una confirmación o una cancelación a , siendo el puerto el que define si se debe confirmar o cancelar automáticamente.

2. Relación contractual en la intermediación de amarres (excluidas las tasas portuarias)

El contrato de intermediación se celebra entre el usuario interesado en el alquiler y el proveedor del amarre correspondiente, siempre de conformidad con las disposiciones de Boatpark para la intermediación de contratos de alquiler a corto plazo en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato de intermediación, así como con cualquier otra condición especial que se derive de la oferta en la plataforma (sin subarrendamiento). Boatpark solo proporciona la plataforma y no es parte de estos contratos de intermediación, por lo que tampoco es responsable de su correcto cumplimiento.

3. Relación contractual en el alquiler de amarres (tasa portuaria incluida)

El contrato de alquiler de amarres se celebra entre el usuario arrendatario y el proveedor correspondiente (es decir, el puerto, el propietario o el arrendatario principal autorizado para el subarrendamiento) siempre de conformidad con las disposiciones de Boatpark para el alquiler de amarres en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato de alquiler, así como con cualquier otra condición especial que se derive de la oferta en la plataforma en particular.

Boatpark solo proporciona la plataforma y no es parte de estos contratos de alquiler, por lo que tampoco es responsable de su correcto cumplimiento.

El proveedor se compromete a comunicar a Boatpark el operador portuario responsable del amarre correspondiente, para que Boatpark pueda acordar con el puerto una normativa para la liquidación de las tasas portuarias. Hasta que se alcance un acuerdo con el puerto, las tasas portuarias se abonarán al proveedor, que seguirá siendo plenamente responsable ante el puerto.

4. Información sobre el amarre

El proveedor de un amarre registra a través de la plataforma los distintos datos del amarre correspondiente (por ejemplo, número de amarre, dimensiones máximas de la embarcación que lo ocupa, etc.), así como los periodos de disponibilidad con el precio correspondiente. Los datos sobre el calado deben indicarse siempre en relación con el nivel del agua en el punto cero de la carta.

El proveedor tiene la posibilidad de ampliar o reducir la disponibilidad en cualquier momento a su propia discreción. Existe la posibilidad de definir la disponibilidad de un amarre solo día a día (opción «day-by-day»): en este caso, el amarre puede ser reservado por un usuario como muy pronto el día del inicio del periodo de uso y solo por una noche. Esto permite al proveedor finalizar el periodo de disponibilidad diariamente y volver a utilizar el amarre para sí mismo. No obstante, si ya se han realizado reservas de estos amarres con usuarios de Boatpark, la parte contratante garantiza que estas se cumplirán en su totalidad.

El período de disponibilidad se define desde las 17:00 horas (hora local en el lugar del amarre, hora de check-in) del primer día del período disponible hasta las 11:00 horas (hora de check-out) del último día del período disponible. Se pueden definir horas de check-in y check-out diferentes para cada amarre.

El proveedor tiene la posibilidad de publicar más contenidos sobre los amarres (por ejemplo, enlaces a páginas web) a través de su cuenta de usuario. El proveedor garantiza que solo ofrece a través de Boatpark espacios como amarres que son adecuados para este fin. El proveedor solo puede poner a disposición amarres que no estén sujetos a servidumbres que se vean afectadas por su uso como amarre.

El proveedor es libre de establecer otras condiciones para el objeto del contrato (por ejemplo, una restricción en cuanto al tipo de embarcación, la inclusión de otros servicios en

el precio, información adicional como números de teléfono, etc.). El proveedor deberá indicarlo en la descripción del amarre. Las condiciones especiales del proveedor no podrán contravenir las disposiciones esenciales de las CGC.

Si se libera el amarre propio a partir del día actual en el modo día a día (opción day-by-day), el amarre solo podrá ser reservado por otros usuarios después de 30 minutos. Esto permite al proveedor reservar otro amarre para sí mismo o cancelar la disponibilidad de su propio amarre si no encuentra ningún amarre libre en otro lugar.

El proveedor garantiza que toda la información registrada en la aplicación es correcta y que se cumplen las normas del puerto.

El proveedor exime a Boatpark de cualquier reclamación de terceros en relación con la información sobre los amarres y/o su disponibilidad.

5. Comisión de Boatpark

Boatpark recibe una comisión por poner a disposición la plataforma (en adelante, «comisión de Boatpark»), que se calcula según la tabla siguiente. La comisión de Boatpark se calcula sobre la base del precio total para el cliente final que se muestra en la plataforma (o de cualquier tasa de cancelación) de la siguiente manera:

	Tasa portuaria incluida		Tasa portuaria no incluida	
	Plazas de puerto (plazas para invitados)	Plazas privadas (plazas de inquilinos)	Plazas de puerto	Plazas privadas
Comisión de Boatpark	10 % del precio final, mínimo 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	10 % del precio final al cliente, mínimo 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	100 % del precio final al cliente, mínimo 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche	35 % del precio final al cliente, mínimo 1,50 CHF/EUR/USD/GBP por noche
Remuneración bruta para proveedores privados	n/a	Individual según el puerto, acordado por Boatpark con el puerto	n/a	Saldo restante tras deducir la comisión de Boatpark (aprox. el 65 % del precio final al cliente)
Tasa portuaria (se transfiere al puerto)	Saldo restante tras deducir la comisión de Boatpark (aprox. el 90 % del precio final al cliente).	Saldo restante tras deducir la comisión de Boatpark y la remuneración del proveedor privado	n/a (El usuario debe pagarlo directamente in situ al puerto. Si se indica en la descripción de la plaza, el puerto deducirá el precio del aparcamiento para embarcaciones).	n/a (El usuario deberá abonarlo directamente in situ en el puerto. Si se indica lo contrario en la descripción de la plaza, el puerto deducirá el precio del aparcamiento para embarcaciones).

En caso de cancelación por parte del usuario, cualquier tasa de cancelación que se aplique se calculará según el mismo esquema (en lugar del precio total para el cliente final, se utilizará como base la tasa de cancelación).

Las comisiones divergentes deben acordarse por escrito entre Boatpark y la parte contratante.

6. Tramitación del pago al proveedor

La tramitación de los pagos se realiza de la siguiente manera: El proveedor autoriza a Boatpark a recibir pagos (tarifas) de los usuarios en nombre y por cuenta del proveedor. Boatpark, en calidad de representante autorizado, cobra al proveedor la tarifa acordada entre el proveedor y el usuario a través de la plataforma mediante el método de pago

seleccionado en cada caso. La liquidación de las tarifas recibidas por Boatpark al proveedor se realiza mensualmente. En ella se incluyen todos los ingresos brutos menos la comisión de Boatpark, así como los posibles impuestos a los operadores portuarios. El proveedor puede solicitar el pago o utilizar el saldo para pagos dentro de la plataforma (como usuario). El pago se realiza en la cuenta bancaria indicada por el proveedor en la aplicación o (por ejemplo, en caso de reembolsos) en el medio de pago utilizado. Los posibles gastos (bancarios) de la transferencia correrán a cargo del destinatario (siempre que sea posible, para los pagos en euros se utilizarán pagos SEPA más económicos). La indicación del saldo de la cuenta en la aplicación sirve para informar al usuario, pero no es vinculante. La información vinculante sobre los saldos de las cuentas se proporciona mediante la factura mensual.

En la factura mensual se tienen en cuenta las comisiones recibidas por el proveedor de todas aquellas reservas cuya fecha de finalización (o fecha de cancelación) se encuentre dentro del mes de facturación correspondiente. Si posteriormente se producen devoluciones de los pagos, Boatpark tiene derecho a reclamarlas al proveedor o a compensarlas con los pagos del mes en curso. De acuerdo con las disposiciones de los Términos y condiciones generales, los usuarios tienen derecho a cancelar las plazas de amarre antes del inicio del estacionamiento o del contrato. Si un usuario cancela antes del inicio del contrato, se le cobrarán comisiones en función de la fecha de cancelación. Estas comisiones de cancelación (reducidas) se facturarán como comisiones normales. El proveedor se compromete a proporcionar toda la información necesaria para que Boatpark pueda emitir las facturas correctamente y a mantenerla siempre actualizada. Boatpark no asume en ningún caso la responsabilidad por la exactitud e integridad de la información proporcionada por el proveedor en las facturas.

7. Obligaciones fiscales

El proveedor es el único responsable del cumplimiento de todas las obligaciones fiscales. Esto incluye tanto la obligación de presentar las correspondientes declaraciones de impuestos por la intermediación/alquiler de amarres como la obligación de pagar los impuestos recibidos a la autoridad competente. El proveedor es el único responsable de determinar qué autoridad es competente en su caso. Boatpark no proporciona al proveedor asesoramiento fiscal ni jurídico.

VI. Reserva de amarres

1. Alquiler o intermediación

El proveedor define el tipo de relación contractual aplicable a sus amarres en la plataforma indicando si la tasa portuaria está incluida o no en el precio fijado (véase también el capítulo V. Oferta de amarres):

- **«¿Tasa portuaria incluida?» = No:**

En este caso, la relación contractual se limita a que el (sin autorización para subarrendar) proporciona al usuario la información sobre la disponibilidad del amarre y, además, garantiza que el amarre está disponible en las fechas indicadas y que el usuario puede transmitir esta información de forma vinculante al operador del puerto con el fin de celebrar un contrato de alquiler temporal (contrato de intermediación según el art. 412 y ss. del CO, sin subarrendamiento). Sin embargo, la relación contractual relativa al alquiler efectivo del amarre solo se establece entre el puerto y el usuario una vez que este último se ha registrado debidamente en el puerto y ha abonado las tasas portuarias. En este caso, el pago de las tasas portuarias no se realiza a través de la plataforma Boatpark y debe ser abonado por el usuario además del precio indicado en la plataforma Boatpark.

- **«¿Tasa portuaria incluida?» = Sí:**

El proveedor autorizado para el subarrendamiento, en calidad de arrendador (arrendatario principal, puerto o propietario), celebra con el usuario, en calidad de arrendatario, un contrato de alquiler temporal por el período acordado para el uso del amarre acordado al precio indicado en la plataforma Boatpark (contrato de alquiler según el art. 253 y ss. del Código de Obligaciones suizo). En la medida en que el proveedor sea él mismo arrendatario/arrendador de los amarres, se responsabiliza de que puede subarrendarlos en el marco de la plataforma y de que cuenta con el consentimiento necesario del propietario o del puerto.

2. Proceso de reserva

El período y el amarre acordados se determinan mediante el proceso de reserva correspondiente de la plataforma y quedan registrados de forma vinculante en la misma. Para ello, el usuario selecciona primero un amarre en la aplicación de Boatpark, establece la fecha de inicio y finalización y, a continuación, pulsa el botón «Reservar por [importe]». De este modo, realiza una oferta para reservar el amarre en cuestión, que luego es aceptada por la plataforma, siempre que haya disponibilidad. La plataforma confirma la reserva al usuario por correo electrónico.

La confirmación se realiza, dependiendo del puerto responsable, bien directamente de forma vinculante, bien inicialmente como reserva provisional, que debe ser confirmada por el puerto. En este último caso, la plataforma indicará el plazo en el que se realizará la confirmación (o cancelación) de la reserva provisional. Una reserva provisional no es vinculante. Si el puerto cancela la reserva provisional, se abonará el importe total pagado en la cuenta interna del usuario.

El periodo de reserva se define desde las 17:00 horas (hora local del lugar del amarre, hora de check-in) del primer día del periodo reservado hasta las 11:00 horas (hora de check-out) del último día del periodo reservado. Se pueden registrar horas de check-in y check-out diferentes para cada amarre.

Si el amarre está disponible el día de llegada antes de la hora de check-in definida, el usuario podrá ocupar el amarre, salvo que se indique lo contrario en el amarre.

Se recomienda al usuario que reserve un amarre lo más pequeño posible para su embarcación, de modo que los amarres más grandes queden disponibles para embarcaciones de mayor tamaño.

Reserva privilegiada: los amarres que se ofrecen en modo «día a día» (opción «day-by-day») solo se pueden reservar, por defecto, a partir de las 12:00 horas (hora local del puerto). Los usuarios que liberan su propio amarre para el mismo día tienen privilegios y pueden reservar estos amarres en cualquier momento para el mismo día. En este caso, solo es posible retirar la liberación de la propia plaza después de cancelar la reserva.

Renovación automática: los amarres que se ponen a disposición en el modo día a día (opción «day-by-day») solo se pueden reservar de forma vinculante por una noche. Si el usuario desea una estancia más larga, puede solicitar una renovación automática hasta la fecha de finalización especificada. Si el amarre reservado sigue estando disponible a medianoche para el día siguiente, la plataforma lo renovará automáticamente por 1 noche con cargo y lo confirmará por correo electrónico a . La renovación automática se puede cancelar en cualquier momento en la aplicación, en «Mis reservas».

Reservas múltiples: un usuario solo puede realizar reservas en un puerto por noche. El sistema no permite reservas simultáneas en diferentes puertos.

La plataforma confirmará al usuario la celebración del contrato por correo electrónico. El contrato se celebra en alemán. La tarifa adeudada es individual para cada amarre y se

muestra en la plataforma; puede cambiar en cualquier momento, pero se considera acordada de forma fija al celebrar el contrato. La tarifa ya incluye los posibles gastos adicionales, así como la comisión de Boatpark. En consecuencia, el usuario acepta que Boatpark acepte comisiones de intermediación y las retenga para sí.

3. Modalidades de pago

Boatpark está autorizado por el proveedor para recibir pagos (tarifas) de los usuarios en nombre y por cuenta del proveedor. Como representante autorizado, Boatpark cobra las tarifas acordadas entre el proveedor y el usuario a través de la plataforma tras la celebración del contrato mediante el método de pago seleccionado para el proveedor y, por lo tanto, recibe el pago en nombre de este. El usuario acepta este cobro de tarifas al celebrar el contrato. Se pueden utilizar los métodos de pago ofrecidos por Boatpark, aunque las condiciones varían en función del método de pago y se aplican las condiciones de uso del proveedor de pagos correspondiente. El pago de las tarifas se realiza primero a Boatpark (como representante autorizado para el cobro de los pagos), que transfiere al proveedor las tarifas que se le han pagado, una vez deducida su comisión y las participaciones que le correspondan, así como cualquier otro importe adeudado por el proveedor. Todas las tarifas incluyen el IVA al tipo legal, en la medida en que sea aplicable. Boatpark factura las tarifas al usuario en nombre y por cuenta del proveedor.

4. Obligaciones especiales del usuario

Los amarres reservados solo pueden utilizarse para el fin para el que están destinados, es decir, por regla general, para el amarre temporal de embarcaciones. Las embarcaciones deben cumplir la normativa legal vigente en el lugar donde se encuentra el amarre (incluidas sus ordenanzas). A falta de otras especificaciones in situ o del proveedor, el usuario también deberá cumplir todas las normas en el área del amarre. El uso del amarre no debe afectar a los intereses legítimos de terceros ni del proveedor. El amarre y los terrenos circundantes deben utilizarse con cuidado y no deben utilizarse de forma que exceda el uso adecuado, ni dañarse ni ensuciarse. Los daños y otras circunstancias que afecten al uso previsto deben notificarse inmediatamente al proveedor y, en su caso, a la autoridad portuaria.

Antes de ocupar el amarre, el usuario debe comprobar si el espacio es adecuado para su embarcación (por ejemplo, el calado en función del nivel del agua). Boatpark no garantiza la exactitud de la información sobre el espacio.

El usuario solo podrá utilizar el amarre que haya reservado y únicamente durante el periodo acordado. No podrá subarrendar el amarre ni ponerlo a disposición de terceros. El usuario deberá abonar al proveedor las tarifas acordadas y, en caso de uso indebido o excesivo, también las tarifas adicionales por amarre y las sanciones correspondientes (a partir de 1 hora de uso excesivo se cobrará el alquiler de un día completo). Estas cantidades serán pagaderas de inmediato.

Además, el usuario se compromete a cumplir con cualquier otra normativa específica del amarre o del objeto, así como con las normas de la casa y/o de uso del proveedor o del puerto (que, por ejemplo, se exponen en el puerto o que el proveedor comunica al usuario a través de la plataforma) y a seguir todas las instrucciones de las autoridades portuarias. Si las autoridades portuarias asignan un amarre diferente al reservado para pasar la noche, se deberá cumplir esta instrucción y no se tendrá derecho a utilizar el amarre efectivamente reservado. En caso de reubicación por parte del puerto, no se aplicará ningún recargo (en caso de reubicación a una plaza más cara), ni se realizará ningún reembolso al usuario (en caso de reubicación a una plaza más barata). Si, a pesar de la reserva a través de Boatpark, el puerto no pudiera ofrecer ninguna plaza, se abonará al usuario el importe total de la reserva.

Por el contrario, se espera que el usuario utilice efectivamente la plaza reservada. Si la plaza no se ocupa durante dos noches consecutivas a pesar de la reserva, el puerto o Boatpark tendrán derecho a cancelar la reserva. En este caso, se aplicarán los mismos gastos de cancelación que si el usuario hubiera cancelado por su cuenta.

5. Normas de cancelación

Boatpark recomienda reservar los amarres con la mayor antelación posible para poder tener en cuenta el viento y las condiciones meteorológicas. Por ello, existen diferentes normas de cancelación en función del momento de la reserva.

Reservas a corto plazo, hasta un máximo de 3 días (72 horas) antes del inicio del periodo de uso *):

- Crédito completo si se cancela hasta el día anterior
- Sin reembolso por cancelaciones a más corto plazo

Reservas a largo plazo, a partir de 3 días (72 horas) antes del inicio del periodo de uso *):

- Crédito completo en caso de cancelación con al menos 10 días de antelación
- Crédito del 50 % en caso de cancelación con 2-10 días de antelación
- No se concederá ningún crédito por cancelaciones a corto plazo

En caso de reserva errónea, la reserva puede cancelarse en un plazo de 15 minutos y el importe total se abonará en la cuenta del usuario. En caso de cancelación de una reserva provisional, el importe total se abonará en la cuenta del usuario en cualquier momento.

Cancelación antes de Inicio del periodo de uso *)		Porcentaje de abono en la cuenta del usuario
En caso de reserva a corto plazo (menos de 72 horas antes del inicio del periodo de uso)	En caso de reservas a largo plazo (>= 72 horas antes del periodo de uso)	
El mismo día	< 48 horas	0
n/a	2 - 10 días	50
El día anterior o antes	> 10 días	100
En los 15 minutos siguientes a la reserva		100
Reserva provisional (en cualquier momento)		100

*) El inicio del periodo de uso se considera a las 17:00 horas del primer día de la reserva.

Si también se cobran impuestos turísticos por la plaza, estos se abonarán íntegramente en la cuenta del usuario, siempre que la cancelación se realice antes de las 17:00 (independientemente de cuándo se haya realizado la reserva).

Los abonos por cancelaciones se muestran inmediatamente en la cuenta de usuario de la aplicación y están disponibles para el pago de otras reservas. Se enviará una confirmación por escrito del abono a por correo electrónico al final del mes. Los abonos permanecen vigentes y no caducan.

Si el usuario desea que se le reembolse el crédito interno, deberá solicitarlo por correo electrónico a Boatpark. Por regla general, el reembolso se realizará a través del método de pago registrado. Boatpark tiene derecho a retener hasta un 5 % en concepto de gastos de gestión en caso de reembolsos.

VII. Contacto/solicitud a través de Boatpark

Los puntos de interés que figuran en Boatpark (por ejemplo, puertos), incluidos los datos de contacto que se indican, proceden de fuentes de acceso público.

La opción de consulta integrada en Boatpark permite a los usuarios registrados realizar consultas específicas sobre los servicios ofrecidos por las empresas que figuran en la lista (por ejemplo, consultas sobre plazas para invitados). Boatpark solo envía estas consultas a petición expresa de un usuario registrado y no se realizan consultas múltiples de forma sistemática.

Dichas consultas se envían en nombre del usuario correspondiente a la dirección de correo electrónico de la empresa facilitada públicamente. El uso de esta opción de contacto de acceso público para consultas concretas sobre los propios servicios está amparado por la ley (art. 3, apartado 1, letra s, de la Ley federal contra la competencia desleal (UWG) y art. 5, apartado 1, de la Ley de medios telemáticos (TMG)).

Al enviar una consulta, se informa al usuario de ello y, al enviarla, acepta que Boatpark transmita los datos personales y del barco almacenados a la empresa consultada.

VIII. Conducta indebida, problemas y disputas, daños

En caso de disputas (por ejemplo, por exceder el período de tiempo acordado o por daños a la propiedad del proveedor por parte del usuario), Boatpark hará todo lo posible para llegar a un acuerdo entre las partes. El proveedor tiene derecho a que Boatpark (o un tercero designado por Boatpark) retire el vehículo del usuario por cuenta y riesgo de este si se supera el plazo acordado, si se encuentra en un amarre del proveedor distinto al acordado o si está aparcado de forma contraria a las normas de tráfico. El periodo de uso se mostrará al usuario a través de la plataforma o de la confirmación de la reserva. Si un usuario excede repetidamente el periodo de uso acordado, utiliza amarres no disponibles, daña la propiedad o se comporta de manera inaceptable hacia otros usuarios y Boatpark tiene pruebas de ello, Boatpark podrá advertir al usuario en cuestión. Boatpark se reserva asimismo el derecho a rescindir en cualquier momento la relación contractual con el usuario en cuestión y a excluirlo del uso de la plataforma en el futuro. Quedan reservados otros derechos más amplios de los usuarios por incumplimiento de la relación contractual entre ellos, en particular la indemnización por daños y perjuicios. No obstante, se excluye la responsabilidad mutua de los usuarios por daños indirectos y consecuentes, incluida la pérdida de beneficios. El proveedor garantiza tanto al usuario como a Boatpark que está autorizado a alquilar/intermediar los amarres en cuestión y que estos son adecuados para el fin acordado (en particular, el amarre de embarcaciones). El proveedor y el usuario son los únicos responsables entre sí de la ejecución de la relación contractual. Boatpark no se hace responsable de los daños y robos en/de vehículos y/o amarres/edificios. Lo mismo se aplica a otros daños que se produzcan en relación con una relación contractual.

IX. Protección de datos

Boatpark recopila datos de los usuarios en el marco de la ejecución de la relación contractual. Para ello, se respetan las disposiciones legales, en particular la Ley federal sobre protección de datos (DSG). Sin el consentimiento de los usuarios, Boatpark solo recopilará, procesará o utilizará los datos de inventario y uso de los usuarios en la medida en que sea necesario para la ejecución de la relación contractual y para el uso y la facturación.

El usuario autoriza a Boatpark a divulgar los datos de usuario con fines comerciales a empresas del grupo y a terceros en el marco del apartado XII. Boatpark se asegura de que los destinatarios de los datos de usuario estén sujetos a las correspondientes obligaciones de protección de datos. Asimismo, el usuario autoriza a Boatpark a transmitir los datos de usuario y del barco al operador del puerto o a las autoridades competentes de un amarre reservado o solicitado. Por lo demás, se aplica la política de privacidad de Boatpark.

X. Garantía, fallos técnicos, mantenimiento

Boatpark se esfuerza por garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la plataforma (incluido el sitio web de Boatpark), pero no lo garantiza, ni tampoco la exactitud e integridad de la información contenida en ella, incluida la identidad y otros datos de los usuarios registrados. La plataforma o partes de la misma pueden estar temporalmente indisponibles o tener una disponibilidad limitada debido a trabajos de mantenimiento u otras razones, sin que ello dé lugar a reclamaciones contra Boatpark por parte de los usuarios o miembros.

XI. Exención de responsabilidad

La responsabilidad de Boatpark se limita, en la medida en que lo permita la ley, a los casos de dolo y negligencia grave, así como al incumplimiento culposo de obligaciones contractuales esenciales. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo incumplimiento pone en peligro el objeto del contrato. En caso de incumplimiento por negligencia leve, la responsabilidad de Boatpark se limita a los daños previsibles y típicos del contrato según el tipo de servicio/servicio de intermediación prestado por Boatpark. Esto también se aplica a los incumplimientos por negligencia leve de los representantes legales o auxiliares ejecutivos de Boatpark.

Boatpark no se hace responsable de los daños derivados de las relaciones contractuales celebradas a través de la plataforma, ni de los problemas técnicos que impidan, retrasen o distorsionen la visualización de los amarres ofrecidos para su reserva o que, de cualquier otra forma, provoquen fallos en la ejecución del contrato. Queda excluida en cualquier caso la responsabilidad por daños imprevisibles, daños indirectos, daños consecuentes y lucro cesante (por ejemplo, en caso de indisponibilidad de la plataforma).

Boatpark no se hace responsable de los daños causados a los usuarios o a terceros por el comportamiento de otros usuarios o terceros en relación con el uso o el uso indebido de la plataforma. Las limitaciones de responsabilidad no se aplican a la responsabilidad de Boatpark por daños culposos a la vida, la integridad física o la salud.

XII. Indemnización/exención de responsabilidad

Si un usuario incumple las presentes disposiciones, las disposiciones legales o los contratos celebrados con otro usuario en relación con la plataforma, o si se alega tal incumplimiento, dicho usuario eximirá a Boatpark de todas las reclamaciones relacionadas con ello de otro usuario o de un tercero a primera solicitud. Boatpark notificará las reclamaciones que reciba en un plazo razonable y permitirá al usuario obligado a indemnizar la defensa de dichas reclamaciones. Este asumirá los gastos, incluidos los de la representación legal razonable de Boatpark.

XIII. Cesión de derechos y obligaciones a terceros, subcontratistas

Boatpark se reserva el derecho de ceder su contrato con el usuario y algunos o todos los derechos y obligaciones derivados del mismo a un tercero, o de hacer que un tercero los ejerza o cumpla.

XIV. Cláusula de salvaguardia

Si alguna de las disposiciones de estas CGC fuera total o parcialmente nula y/o ineficaz, ello no afectará a la validez y/o eficacia de las demás disposiciones o partes de dichas disposiciones. Las disposiciones nulas y/o ineficaces serán sustituidas por otras que se acerquen lo más posible al sentido y la finalidad de las disposiciones nulas y/o ineficaces de forma jurídicamente eficaz. Lo mismo se aplica a las posibles lagunas en la normativa.

XV. Derecho aplicable y jurisdicción competente

La relación contractual entre Boatpark y los usuarios regulada por estos Términos y Condiciones Generales se rige por la legislación suiza. Para todas las disputas que surjan de o en relación con estas relaciones contractuales, los tribunales ordinarios de Zúrich tendrán jurisdicción exclusiva, a menos que las disposiciones legales establezcan la jurisdicción obligatoria de otros tribunales. Boatpark también puede hacer valer sus reclamaciones contra los usuarios ante los tribunales de su lugar de residencia o domicilio social.